

2021 YILI FAALİYET RAPORU



Ray Sigorta A.Ş.
1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021
Dönemini Kapsayan
Faaliyet Raporu

A large, semi-transparent orange sphere is centered in the frame. It is surrounded by several stylized fireworks or bursts of orange lines radiating outwards. The background is a light orange gradient, and there are numerous small orange and white dots scattered throughout, resembling confetti or sparks. The overall aesthetic is celebratory and modern.

20 21

İÇİNDEKİLER



A. GENEL BİLGİLER	
• Ray Sigorta Kurumsal Profili	6
• Manifesto	8
• Bölge Müdürlükleri	10
• Vizyon, Misyon, Değerler	12
• Geçmişten Günümüze Ray Sigorta	14
• Sorumluluk Beyanı	16
• Denetim Şirketi Görüşü	18
• Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	20
• Genel Müdür'ün Mesajı	21
• Ortaklık Yapısı, Sermaye Artırımı ve İştirakler	22
• Özet Finansal Bilgiler	24
• Vienna Insurance Group	26
• 2021 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri	28
• İnsan Kaynakları Uygulamaları	29
B. YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	
• Yönetim Kurulu	32
• İcra Kurulu ve Üst Yönetim	36
• Bağımsız Denetim Şirketi	38
• İç Denetim Bölümü	38
• Organizasyon Şeması	40
• Yönetim Kurulu Raporu	42
• İlişkin Taraflar Raporu	44
• Yönetim Organı Sağlanan Mali Haklar ve Diğer İmkânlar	45
• 2021 Yılı İçinde Yapılan Genel Kurul Toplantıları	46
• 2021 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri	47
C. BÖLÜMLERİN YIL BOYUNCA ÇALIŞMALARI	
• Oto-Dışı Teknik Sonuçları	48
• Oto Teknik Sonuçları	50
• Teknik İşlemler Sonuçları	53
• Strateji ve İletişim Direktörlüğü Çalışmaları	56
• İş Zekası ve Proje Yönetimi Direktörlüğü Çalışmaları	60
• Hasar, Hukuk ve Rücu Direktörlüğü Çalışmaları	65
• Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörlüğü Çalışmaları	66
• Satış Direktörlüğü Çalışmaları	70
D. 2021 MALİ YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ	76
E. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI	77
F. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL, İÇ DENETİM ve MASAK UYUM BÖLÜMÜ ÇALIŞMALARI	
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemleri	78
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri	79
• Risk Türleri ve Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler	80
• İç Denetim	82
• Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuata Uyum	83
G. KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORLARI	84
H. FİNANSAL TABLOLAR	
• Denetçi Raporu Özeti	92
• Bilançolar	98
• Gelir Tabloları	104
• Nakit Akış Tabloları	107
• Öz Sermaye Değişim Tabloları	108
• Ek 1- Kâr Dağıtım Tabloları	109
• Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar	110

KURUMSAL PROFİL



Türkiye sigorta sektöründeki 63 yıllık köklü deneyimiyle Ray Sigorta; 2021 yılında 2.220.372.315 TL prim üretimi gerçekleştirerek hayat dışında faaliyet gösteren şirketler arasında %2,54 pazar payıyla 12. sırada yer almıştır.

Ray Sigorta, 2021 yılı sonu itibarıyla Genel Müdürlük, Çağrı Merkezi ve 8 Bölge Müdürlüğü'nde toplam 303 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

2021 yılı içerisinde 1633 acente, 128 Acente şubesi, Fibabanka, 93 broker, 10 broker şubesi, BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ile hizmet veren ve 1396 anlaşmalı oto servisi, 412 cam servisi bayi, 3665 anlaşmalı sağlık kurumu ile Ray Sigorta, faaliyet gösterdiği sigorta sektöründe değer yaratan Şirket olma vizyonunu başarıyla sürdürmektedir.

RAY SIGORTA GENEL BİLGİLER

Ticaret Ünvanı: Ray Sigorta Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası: 297257- 0
Mersis No: 0734 – 0039 – 7980 - 0033
Elektronik Posta Adresi: info@raysigorta.com.tr
Web Adresi: www.raysigorta.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP): raysigorta@hs03.kep.tr

Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük
Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No: 28 34457
Sarıyer/İstanbul
Telefon: 0 212 363 25 00
Faks: 0 212 299 48 49

MANİFESTO



63 yıl önce ekildi güven tohumları bu topraklara.
Küçük bir fidandık yeşerdiğimiz ilk anda.

Yıllar geçtikçe büyüdük.
Doğduğumuz bu topraklara daha sıkı tutunduk.
Köklerimiz dört bir yana sarıldı.
Güven arayan herkes rahat bir nefes alsın diye dik yamaçlarda
filizlendik, sert rüzgârlara göğüs gerdik.

Güneşli havalarda gölgemizde,
fırtınalı havalarda gövdemizde misafir ettik.

Mevsimler değişti. Yıllar geçti.
Güneş bize kucak açtıkça, göklere doğru büyümemiz de durmadı.
Hem dallarımız, hem köklerimiz durmadan ilerledi.
Meyveler verdik. Yapraklar döktük.
Dökülen her yaprağın yerine yenisi,
kırılan her dalın yerine daha güçlüsü geldi.

Ray Sigorta olarak bu toprakların markası olmaya devam ettik.
Ülkemizin dört bir yanına köklü bir güven saldık.

Bu topraklarda doğmuş ve kök salmış
bir güven şirketi olmak da bunu gerektirir.

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

Merdivenköy Mah. Yumurtacı Abdibey Cad. Nur Sok. No: 1 A Blok
Kat: 10 Ofis No: 94-95 İç Kapı No: 1004-1005 34732 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0 216 411 16 06 Faks: 0 216 411 16 19

İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü

Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. Egs Business Park Blokları No: 12 B/1
Blok Kat: 9 D: 323-324 34149 Bakırköy/İstanbul
Tel: 0 212 465 40 45 Faks: 0 212 465 04 75

Ankara (İç Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Beştepe Mah. Yaşam Cad. Adalet Sok. Neorama İş Merkezi No: 13/A
Kat: 4 D: 11-12-14-15-16 06560 Söğütözü-Yenimahalle/Ankara
Tel: 0 312 428 50 00 Faks: 0 312 428 50 49

İzmir (Ege) Bölge Müdürlüğü

Adalet Mah. Manas Bulvarı Folkart Towers A Kule No: 47/B Kat: 36
D: 3604 35530 Bayraklı/İzmir
Tel: 0 232 483 72 46 Faks: 0 232 489 86 05

Bursa (Marmara) Bölge Müdürlüğü

Konak Mah. Lefkoşe Cad. NM Ofis Park A Blok Kat: 3 No: 34-36
16110 Nilüfer/Bursa
Tel: 0 224 211 28 27 Faks: 0 224 211 28 37

Adana (Güneydoğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi No: 48 K: 4
D: 10-11 01120 Seyhan/Adana
Tel: 0 322 457 06 83 Faks: 0 322 454 77 61

Antalya (Akdeniz) Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Konyaaltı Cad. Antmarin İş Merkezi No: 24 Kat: 6 07050
Muratpaşa/Antalya
Tel: 0 242 247 20 25 Faks: 0 242 247 39 59

Malatya (Doğu Anadolu) Bölge Müdürlüğü

İsmetiye Mah. Mina Sok. Mehmet Ilıcak İş Merkezi No: 1 Kat: 4
D: 30-31 44100 Battalgazi/Malatya
Tel: 0 422 503 11 40 Faks: 0 422 503 11 47



VİZYONUMUZ

Güvenilir, çözüm odaklı, hızlı, dijital dönüşümünü tamamlamış, kârlı ve sürdürülebilir büyümeye sahip öncü bir sigorta şirketi olmak.

MİSYONUMUZ

Müşterileri, en başta dağıtım kanalları olmak üzere iş ortakları, paydaşları ve çalışanları için en iyi sigorta şirketi olarak hayat dışı sektörde ilk 6 şirket içinde yer almak.

DEĞERLERİMİZ

Biz:

Aileyiz.

Dürüstüz.

Etik değerlere saygılıyız.

Adiliz.

Şeffaf ve paylaşımcıyız.

Birlikte güçlüyüz.

Yaratıcı ve üretkeniz.

İnsana değer verimiz.



GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE RAY SİGORTA



1958: Ulusal taşımacılık şirketlerinin (THY, Denizcilik İşletmeleri, Devlet Demiryolları, PTT) girişimleri ile kuruldu.

1992: Doğan Holding tarafından özelleştirildi.

1997: Hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmeye başladı.

2007: Şirketin %74,26 hissesini Vienna Insurance Group'un (VIG) iştiraki TBIH Financial Services Group devraldı.

2008: Ray Sigorta, logosuna Vienna Insurance Group'u ekledi.

2009: Şirketin ortaklık yapısı; %84,26 hissesi VIG, %10 hissesi Doğan Grubu ve %5,74 hissesi ise 4.000'den fazla kişiye ait olacak şekilde değişti.

2011: Şirketin %81,59 hissesi TBIH Services Group N.V, %12,67 hissesi VIG ve %5,04'ü ise halka açık olarak değişti.

2018: Ray Sigorta, marka değeri ve gücünü göstererek, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2018 araştırması sonucunda "A+" derecesi ile "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı.

2019: Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen güçlü kurum kültürü ve çalışan memnuniyeti değerlendirmesi sonucunda Great Place To Work Sertifikası'na sahip oldu.

2020: Ray Sigorta, Great Place To Work Enstitüsü tarafından Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde yer aldı. Türkiye'nin ilk ve en büyük şikâyet platformu Şikayetvar.com tarafından hazırlanan müşteri deneyimi endeksi araştırmasında hayat dışı sigortacılık kategorisinde ilk üçte yer alarak Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü'ne (A.C.E -Achievement in Customer Excellence- Award) sahip oldu.

2021: Ray Sigorta, uluslararası marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance'in 2021 araştırması sonucunda, sınırlı sayıdaki elementer şirketlerden biri olarak "A+" derecesi ile bir kez daha "Türkiye'nin En Değerli 100 Markası" arasında yer aldı. Bu listede tüm sektörler içerisinde %32,1 değişim ile marka değerini en çok artıran 6. Şirket olmayı başardı. Şirket, hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında toplam 2.220.372.315 TL prim üretimi ile 12. sırada yer alarak pazar payını %2,54'e yükseltti ve 68.315.828 TL kâr açıkladı.

SORUMLULUK BEYANI

**01.01.2021 - 31.12.2021 DÖNEMİNİ KAPSAYAN FİNANSAL RAPORLAMAYA
İLİŞKİN HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI**

**FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU'NUN
KARAR TARİHİ: 22.02.2022
TOPLANTI NO : 1608
KARAR NO : 6379**

Şirketimizce hazırlanan ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetime tabi tutulan 01.01.2021 – 31.12.2021 dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar" tebliği uyarınca, Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Sigortacılık Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan,

- Dipnotları ile birlikte Solo Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akışı Tablosu ve Öz Sermaye Değişim Tablosunun
- Faaliyet Raporunun
- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formunun (KYBF)

- a) Tarafımızca incelendiğini,
- b) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- c) Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip oldukları bilgiler çerçevesinde, bu Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını ve işletmenin finansal durumunu ve karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını

Bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RAY SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK

Kemal BOZYİĞİT
Denetimden Sorumlu
Komite Başkanı

Kemal UZUNAKSU
Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi

Koray ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Derya ÖZTÜRK
İcra Kurulu Üyesi ve
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ray Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 31 -2021 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 22 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 22 Şubat 2022



Değerli Ortaklarımız,

2021 yılı, dünya genelinde hem ekonomik hem de sosyal hayatın COVID-19 salgınının etkisinde kaldığı bir yıl oldu. Salgın, geleceğe dair endişeleri artırmanın yanı sıra, kişilerin gündelik yaşantılarında ve iş hayatlarında yaşanabilecek risklere karşı algılarımızı yükseltmiş ve değer verdiklerimizi korumak için sigortanın önemini bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Gerçekleştirilen küresel araştırmalara göre, 2021 yılını yüzde 11 büyüme ile kapatması beklenen Türkiye ekonomisinin en önemli oyuncularından biri olan sigorta sektörü, son iki yılda yaşanan dramatik gelişmeler sonrası değişime ne kadar hızlı adapte olabileceğini kanıtlamıştır. Pandemi etkilerinin yanı sıra yaşanan ekonomik zorluklara ve iklimsel problemlere rağmen, 2021 yılında oldukça başarılı bir performans gösteren Türkiye Sigorta Sektörü, Türkiye Sigorta Birliği'nin açıklamış olduğu verilere göre, yüzde 27,5 oranında büyüyerek, toplam prim üretiminde 105,5 milyar TL'yi aşmıştır. Ulaşılan bu üretimin 87,5 milyar TL'si ise faaliyet gösterdiğimiz hayat dışı branşlardan elde edilmiştir.

Yüksek rekabet ortamının hâkim olduğu pazarda Ray Sigorta olarak 2021 yılını, sektör ortalaması üzerinde finansal sonuçlar elde ederek kapatmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Yüzde 30,65'lik büyüme ile ulaştığımız 2.220.372.315 TL prim üretimimiz ve yüzde 2,54'e çıkardığımız pazar payımız sektördeki güçlü konumumuzu sağlamlaştırmıştır. Her geçen yıl gelişme grafiğimizi bir üst seviyeye çıkardığımız son dört yılda, hem sektör ortalamasının üzerinde büyüme oranlarına ulaşarak hem de pazar payımızı ve sektör sıralamamızı artırarak bir başarı hikâyesine imza attık. Tüm bu gelişimimizi sürdürülebilir bir kârlılık ile taçlandırdık. İş ortaklarımızın ve müşterilerimizin bizlere duyduğu güven ise bu başarının en büyük göstergesidir.

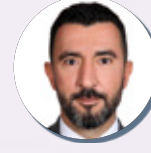
Sektörde 63 yılını tamamlayan Ray Sigorta, günümüzün değişen dünyasının getirdiği yeni risklere karşı geliştirdiği çözümlerle, faaliyet gösterdiğimiz branşlarda ve hizmet sunduğumuz ürünlerde derinleşerek sürdürülebilir büyüme hedeflerini gerçekleştirmeye ve her geçen gün güçlenmeye devam edecektir.

Vienna Insurance Group Yönetimi adına ve Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı olarak, 2021 yılının başarıyla tamamlanmasında yaptıkları işe gönül veren azimli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, bize güven duyan tüm müşterilerimize ve hissedarlarımıza çok teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Dr. Peter Thirring

Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılı, tüm dünyada etkisini sürdürmeye devam eden COVID-19 salgını ve salgınla mücadele adına alınan önlemlerle şekillenen bir yıl olmuştur. İnsan sağlığının birinci öncelik olmaya devam ettiği 2021'de salgın etkilerinin yarattığı belirsizlikler, küresel ekonomi gündeminin başlıca maddesi olmaya devam etmiştir. Bir önceki yıl başlayan kademeli toparlanma ile küresel ticaret hacmindeki iyileşme ilk çeyrekte devam etmiş, aşılama sürecinin hız kazanmasıyla birlikte ikinci çeyrekte gelişmiş ülkelerdeki ekonomik faaliyetlerde normalleşme gözlenirken, aşıya erişimin kısıtlı olduğu ülkelerde ekonomik toparlanmanın hızı yavaşlamıştır. 2021 yılının üçüncü çeyreğinde yeni virüs varyantlarının görülmesiyle ve kapanmalarla hız kesen küresel ekonomik faaliyet, yaşanan çip krizi ile başta otomotiv, beyaz eşya, elektronik ve bilgisayar olmak üzere birçok sektördeki üretimin sınırlanmasına neden olmuştur. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF), Ekim 2021 raporuna göre, küresel ekonominin 2021 yılında bir önceki yıla göre yüzde 5,9 oranında büyüdüğü ve 2022 yılına ise önceden beklenenden daha zayıf bir konumda girdiği belirtilmiştir. Pandemi ve etkilerinin haricinde; Türkiye de dâhil olmak üzere dünyanın çeşitli yerlerinde meydana gelen doğal afetler, bölgesel çatışmalar, enerji fiyatlarındaki yükseliş, nakliye süreçlerinde yaşanan aksaklıklar ve toplumsal olaylar 2021 yılının ne denli zorluklarla dolu bir yıl olduğunu gözler önüne sermiştir.

Ülkemizde salgın ile mücadeleye yönelik atılan adımların yanı sıra, Karadeniz'de etkili olan aşırı yağış sonucu yaşanan sel, hepimizi derinden etkileyen orman yangınları gibi doğal afetler ve döviz kurlarında yaşanan dramatik değişiklikler 2021 yılına damgasını vurmuştur. Tüm bu zorluklara rağmen Türkiye ekonomisi 2021 yılının ilk çeyreğinde piyasa beklentilerinin üzerinde bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 7,4 büyüme göstermiştir. Yılın ikinci çeyreğinde ise rekor bir oranla yüzde 22 büyüme kaydetmiş, üçüncü çeyrekte yüzde 7,4 oranında büyüyerek toparlanmanın güçlü biçimde sürdüğünü göstermiştir. Uluslararası Para Fonu (IMF), Türkiye ekonomisi için 2021 yılı büyüme tahminini Ocak ayında yüzde 9'dan yüzde 11 seviyesine yükseltmiştir.

Pandeminin gündelik hayatlarımıza ve iş yapış biçimlerimize etkilerine rağmen, Ray Sigorta olarak önemli ticari başarılar elde ettiğimiz bir yılı geride bıraktık. 2021 yılında sektör ortalamasının üzerinde bir performansa imza atarak yüzde 30,65 oranında büyüme gösterdik ve toplam prim üretimimiz 2.220.372.315 TL'ye ulaştı. Pazar payımızı yüzde 2,54'e, sektör sıralamasındaki yerimizi ise 12. sıraya yükselttik.

2021 yılı elde ettiğimiz finansal başarıların yanı sıra, sigortacılığın sadece rakamlardan ibaret olmadığını bir kez daha hatırladığımız bir yıl oldu. Yeri geldiğinde yardımlaşmanın, ihtiyacı olanın yanında yer almanın,

iş ortaklarına zor günlerinde nefes olmanın önemini benimsemiş bir Şirket olarak dağıtım kanallarımız için elimizden gelen tüm destek kampanyalarını devreye aldık. Gerekli tüm sağlık önlemlerini alarak imkanlar dâhilinde bölge bölge, il il acetenlerimizi ziyaret ederek sorunlarını dinledik, taleplerini değerlendirdik. 1600'ü aşkın acentemiz ile birlikte yürümeye ve birlikte büyümeye devam ettik. Dönemin ihtiyaçlarına uygun yeni çözümler oluşturarak, kişiselleştirilmiş ürünlerimiz ile sigortanın daha çok kişiye ulaşmasına ve sektörümüzün büyümesine katkı sağladık. Müşterilerin Ray Sigorta'nın geniş ürün portföyünde yer alan tüm ürünlerle ilgili merak ettiklerini vakit kaybetmeden bulabilmesi için, yepyeni bir tasarım anlayışı ve en son global trendlere uygun olarak yenilediğimiz web sitemizi canlıya aldık.

Uluslararası marka derecelendirme kuruluşu Brand Finance tarafından çok sayıda kriter dikkate alınarak hazırlanan 'Türkiye'nin En Değerli Markaları Raporu'nda, 2018 yılından sonra bir kez daha 2021 yılında da ilk 100 içerisinde yer aldık. Listede yer alan sınırlı sayıdaki elementer şirketlerden biri olmamıza ek olarak, tüm sektörler içerisinde yüzde 32,1 değişim ile marka değerini en çok artıran 6. Şirket olduk. Şikayetvar tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde ilk üç sırada yer aldık.

İş ortaklarımızın ve müşterilerimizin de desteğiyle adım attığımız çoğu alanda aldığımız sonuçlar bir bütünün fazlası olmayı başardığımızı gösteriyor. Son dört yıldır sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşen büyüme oranlarımız, artan pazar payımız, yükselen sektör sıralamamız ve sürdürülebilir kârlılık politikamız ile sektördeki güçlü konumumuzu daha da sağlamlaştırarak, gösterdiğimiz istikrarlı performansın gururunu yaşıyoruz.

Geride bıraktığımız 63 yıldan ve ana sermayedarımız Vienna Insurance Group'tan aldığımız güçle Türkiye'nin en değerli markalarından olmaya ve sektörümüzün gelişmesine önemli katkılar sağlamaya devam edeceğiz. Ray Sigorta'yı her geçen yıl daha da büyüten tüm çalışma arkadaşlarıma, onlardan desteklerini esirgemeyen ailelerine, dağıtım kanallarımıza, Şirketimizi temsil eden iş ortaklarımıza, bizden güvenlerini esirgemeyen müşterilerimize, hissedarlarımıza ve yönetim kurulu üyelerimize teşekkürlerimizi sunarım.

Saygılarımla,

Koray Erdoğan

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

ORTAKLIK YAPISI, SERMAYE ARTIRIMI VE İŞTİRAKLER



31.12.2021 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.'nin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay oranı	Pay adedi	Pay tutarı (TL)
ATBIH GmbH.(*)	81,59%	13.304.862.688	133.048.626,88
Vienna Insurance Group (Wiener Staedtsche Versicherung AG)	12,67%	2.066.352.811	20.663.528,11
LVP Holding GmbH (*)	0,70%	114.573.400	1.145.734
Diğer (**)	5,04%	821.196.701	8.211.967,01
TOPLAM	100,00%	16.306.985.600	163.069.856

(*) ATBIH GmbH ve LVP Holding GmbH, Vienna Insurance Group AG iştirakidir.

VIG Grubunun Şirket içindeki toplam payı %94,96'dır.

(**) Halka Açık olan hisse senetlerin tamamı Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Şirketimiz Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kayıtlı Sermaye Sistemi içindedir. 2019-2023 yılları için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan Kayıtlı Sermaye Tavanı tutarı 200.000.000.-TL olarak izin alınmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile genel müdürü ve yardımcıları, Şirket hisseleri içerisinde pay sahibi değildir.

Sermaye Artırımı

2021 yılı içerisinde Şirketimizin ödenmiş sermayesi değişmemiştir. Şirketimiz en son sermaye artırımını 2011 yılı içerisinde yapmıştır. 137.069.856.-TL olan sermayemiz tamamı nakden karşılanmak üzere 26.000.000.TL eklenmesi suretiyle 163.069.856.-TL sına yükseltilmiştir.

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	Ray Sigorta'nın Sermayedeki Payı (TL)	Ray Sigorta'nın Sermayedeki Payı (%)
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.	875.420,17	4,3478%
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	15.000,00	30,00%

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Özet Finansal Göstergeler (TL)	2020	2021
Toplam Aktifler	1.790.113.764	2.280.945.511
Ödenmiş Sermaye	163.069.856	163.069.856
Öz Kaynaklar	337.902.706	439.743.930
Yazılan Primler	1.699.439.187	2.220.372.315
Kazanılmış Primler - Net	605.593.405	800.378.161
Gerçekleşen Hasarlar - Net	-398.816.123	-626.194.991
Diğer Teknik Gelir/Gider - Net	-26.245.324	-14.442.064
Faaliyet Giderleri	-165.043.941	-234.095.849
Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim	-9.037.556	-15.040.810
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Geliri	69.352.140	187.354.074
Teknik Bölüm Dengesi	75.802.601	97.958.521
Net Kâr/Zarar	58.923.677	68.315.828

(BİN TL)	Gerçekleşen Hasar (Net)		Kazanılmış Prim (Net)		Hasar Prim Oranı (Net)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
YANGIN	17.285	39.267	70.375	113.438	24,56%	34,62%
DASK	0	0	0	0	0,00%	0,00%
NAKLİYAT	5.783	9.389	22.553	39.690	25,64%	23,66%
KAZA	326.561	506.769	441.636	555.653	73,94%	91,20%
MÜHENDİSLİK	10.442	15.715	12.341	15.177	84,61%	103,54%
TARIM	23.546	39.478	40.747	58.764	57,79%	67,18%
SAĞLIK	15.199	15.577	17.942	17.657	84,71%	88,22%
TOPLAM	398.816	626.195	605.593	800.378	65,86%	78,24%

(BİN TL)	Teknik Bölüm Dengesi		Teknik Bölüm/Yazılan Primler	
	2020	2021	2020	2021
YANGIN	35.938	76.215	8,50%	13,29%
DASK	-1.366	-1.609	-3,69%	-3,25%
NAKLİYAT	17.593	35.390	25,26%	31,62%
KAZA	33.520	7.978	3,98%	0,70%
MÜHENDİSLİK	13.625	-15.087	7,10%	-9,14%
TARIM	10.346	16.976	13,33%	14,53%
SAĞLIK	-33.855	-21.905	-57,88%	-33,45%
TOPLAM	75.803	97.959	4,46%	4,41%

(BİN TL)	Yazılan Prim		Değişim %	Pay %	
	2020	2021		2020	2021
YANGIN	422.719	573.576	35,69%	24,87%	25,83%
DASK	37.045	49.476	33,56%	2,18%	2,23%
NAKLİYAT	69.654	111.906	60,66%	4,10%	5,04%
KAZA	841.963	1.138.018	35,16%	49,54%	51,25%
MÜHENDİSLİK	191.972	165.093	-14,00%	11,30%	7,44%
TARIM	77.597	116.828	50,56%	4,57%	5,26%
SAĞLIK	58.489	65.475	11,94%	3,44%	2,95%
TOPLAM	1.699.439	2.220.372	30,65%	100,00%	100,00%

(BİN TL)	Konservasyon Primi		Değişim %	Konservasyon Oranı %	
	2020	2021		2020	2021
YANGIN	95.899	127.170	32,61%	22,69%	22,17%
DASK	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
NAKLİYAT	24.129	42.762	77,22%	34,64%	38,21%
KAZA	486.084	645.430	32,78%	57,73%	56,72%
MÜHENDİSLİK	13.440	16.756	24,68%	7,00%	10,15%
TARIM	47.980	70.180	0,00%	61,83%	60,07%
SAĞLIK	19.355	20.939	8,18%	33,09%	31,98%
TOPLAM	686.887	923.237	34,41%	40,42%	41,58%

VIENNA INSURANCE GROUP

Orta ve Doğu Avrupa’da müşterilerimizin istek ve ihtiyaçlarına göre tasarlanmış özel ürün ve hizmetler sunmaya odaklanmış bir grubuz. Stratejimizi, hızla değişen zamanlarda, uzun süreli kârlılık ve istikrarlı büyüme doğrultusunda Şirketimizin güvenilir bir ortak haline getirilmesi yönünde belirlemiş durumdayız. Vienna Insurance Group (VIG)’da 30 ülkedeki yaklaşık 50 şirkette 25.000’in üzerinde çalışan bulunmaktadır. Orta ve Doğu Avrupa’da bizi sigorta sektörünün lideri yapan en önemli ilkemiz, sigorta çözümlerimizi kişisel ve yerel gereksinim, taleplere uygun olarak geliştirmemizdir.

UZMANLIK VE İSTİKRAR

Vienna Insurance Group, merkezi Avusturya’nın başkentinde bulunan bir uluslararası sigorta şirketler grubudur. VIG, sadece bir Avusturya şirketi iken, 1989 yılında Demir Perde Ülkeleri’nin dağılmasından sonra hızla büyümüş ve uluslararası bir gruba dönüşmüştür. VIG ismi, risklere karşı finansal koruma sağlanması konusunda istikrar ve uzmanlıkla eş anlamlı bir isim haline gelmiştir. Sigortacılık alanındaki uzmanlık ve yetkinlikleri, grubun 22 milyonu aşkın müşterileri için sağlam, güvenilir ve güvenli bir temel oluşturmaktadır.

ODAK NOKTAMIZ: ORTA VE DOĞU AVRUPA

Vienna Insurance Group, kendi iç piyasası olarak Orta ve Doğu Avrupa’ya özel bir önem vermekte ve temsil edildiği piyasalarda uzun vadeli bir strateji izlemektedir. Grup, toplam iş hacminin yarısından fazlasını Orta ve Doğu Avrupa (CEE) bölgesinde üretmektedir ve bu bölgede hâlâ kayda değer bir büyüme ve gelişme olanağının bulunduğu inanmaktadır. CEE bölgesindeki ekonomik büyüme oranı ortalama olarak Batı Avrupa bölgesinin iki katı yüksekliktedir ve bu bölgenin sigortalaşma yoğunluğu da AB ortalamasının hâlâ önemli oranda altındadır.

YEREL PAZARLARDA VARLIĞIMIZI SÜRDÜRMEK

VIG, müşterilerini finansal risklere karşı korumayı kendisinin bir sorumluluğu ve görevi olarak görmektedir. Grup, hem yerel markalara hem de yerel yönetime dayanan çok markalı faaliyet stratejisi izlemektedir. Bunun sonucunda, grubun başarısı, sahip olduğu markaların müşterilerin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunması ve yerel bilgi birikiminin güçlü olmasına bağlıdır.

GÜÇLÜ FİNANSAL DURUM VE KREDİ DERECESİ

VIG, tanınmış bir derecelendirme kuruluşu olan Standard & Poor’s’dan “A+” kredi derecelendirme notu ile değerlendirilmiş olup, durağan görünüme sahiptir. Bu derecelendirme, VIG’yi Viyana Menkul Kıymetler Borsası’nın önder hisseler endeksi olan ATX içinde en üst düzey nota sahip şirketlerden birisi haline getirmektedir. Vienna Insurance Group, hem Viyana’da hem de Prag’da borsada işlem görmektedir. Wiener Städtische Versicherungsverein - uzun süreli, istikrarlı ana hissedarımız - VIG hisselerinin yaklaşık %70’ine sahiptir. Kalan diğer hisselerimiz ise halka açıktır.



2021 YILI ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

• 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1) ile 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelgede (2021/1) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/11)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelge (2021/1) ve 27 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Genelgede (2021/1) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2021/11) ile sigorta şirketlerinin hasar süreçleriyle ilgili önemli değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklere yönelik olarak Şirketimizin Hasar Direktörlüğü gerekli çalışmaları gerçekleştirmiştir.

• Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından çıkarılan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmelik, 16 Haziran 2021 tarih ve 31513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili Yönetmelik ile sigortacılık faaliyeti ile bu kapsama girmeyen işlerin sınırlarının tespiti, tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmeleri, tarafların karşı karşıya gelmeden akdettikleri sigorta sözleşmeleri ile mal ve hizmet satışı ile bağlantılı olarak sunulan sigortalara ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik sonrası Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 31 Ağustos 2021 tarihinde Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Genelge (2021/14) yayımlanmıştır. Şirketimizde hem ilgili Yönetmelik’e hem de ilgili Genelge’ye yönelik uyum çalışmaları başlatılmıştır.

• Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından çıkarılan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yayımlanan Yönetmelik, sigorta şirketlerinin iç sistemleri bakımından önemli değişiklikler barındırmaktadır. Bu kapsamda, Şirketimizde yeni mevzuata ilişkin uyum çalışmaları başlatılmıştır.

• Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından çıkarılan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar, 16 Haziran 2021 tarih ve 31513 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili Genel Şartlar ile Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları’nda hasar süreçleriyle ilgili değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklere yönelik olarak Şirketimizin Hasar Direktörlüğü gerekli çalışmaları gerçekleştirmiştir.

• Özel Riskler Yönetim Merkezi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından çıkarılan Özel Riskler Yönetim Merkezi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği, 27 Ekim 2021 tarih ve 31641 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İlgili Yönetmelik ile yurt içinden veya uluslararası piyasalardan sigorta veya reasürans teminatı bulunamayan ya da teminat sağlanmasında güçlük bulunan riskler, nükleer riskler gibi özellik arz eden riskler ile sigorta edilmesinde kamu yararı bulunan riskler için teminat sağlama, sigorta veya reasürans havuzları kurma veya kurulmasını koordine etme, sigorta ve reasürans şirketleri arasında iş birliği yapılmasını sağlama, oluşturulacak havuz, organizasyon veya iş birliği mekanizmalarının yürütülmesi amacıyla kurulan Özel Riskler Yönetim Merkezinin çalışma usul ve esaslarını düzenlenmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Çalışanlarımıza verdiğimiz değer ile çalışanlarımızın Şirketimize kattığı değer birbirini sürekli destekleyen ve güçlendiren bir döngü içerisinde. Amacımız bu döngüde yer alan insan kaynağı potansiyelinin etkin bir şekilde planlanıp, yönetilmesini ve sürekli geliştirilerek iyileştirilmesini, mevcut potansiyelinin açığa çıkartılmasını ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktır.

Tüm dünyada kurum kültürünün ve en iyi iş yerlerinin oluşturulması konusunda 30 yılı aşkın süredir araştırmalar yürüten Great Place to Work Enstitüsü’nün 2019 yılında gerçekleştirdiği, çalışanların Şirkete duyduğu güveni ölçen “güven endeksi” ve insan kaynakları uygulamalarımızla ilk kez katıldığımız “iş yeri kültür analizi” sonucu 18.11.2019 tarihinde “Great Place To Work Certified” şirketi olarak anılmaya hak kazanan bir Şirket olarak, enstitünün 2019 yılında sekizincisini düzenlediği “Türkiye’nin En İyi İşverenleri” Araştırması’nda, en iyi işverenlerden biri seçildik. Bu başarı ile ilk kez katıldığımız araştırmada 21.04.2020 tarihi itibarı ile “Türkiye’nin En İyi İşvereni” unvanını almıştık.

2017 yılında hayata geçirilen ve üçer aylık periyodlarla yeni çalışma arkadaşlarımızı Genel Müdürlüğümüz ile buluşturan, 2019’da ise kapsamı genişletilerek tüm çalışanlarımızın dâhil edildiği “CEO ile Kahvaltı” organizasyonlarına pandemi sebebiyle ara verildi. Genel Müdürlüğümüz ve çalışanlarımız arasındaki iletişimi canlı tutmak adına 2021 yılı itibarıyla Town Hall toplantıları organize edilmeye başlandı. İlki 18 Mart 2021, ikincisi 13 Temmuz 2021 ve üçüncüsü 7 Aralık 2021 tarihlerinde gerçekleşen Town Hall toplantıları, 2022’de her çeyrek sonunda gerçekleşmeye devam edecektir.

Ray Sigorta olarak sektörümüzde esnek yan haklar uygulamasını en kapsamlı ve çalışan odaklı uygulayan Şirket olmanın gururunu yaşıyoruz. 2019 yılında hayata geçirdiğimiz, sigorta sektöründe benzeri olmayan uygulamamız “AllRay’t” ile çalışanlarımız 1 yıl boyunca kullanacakları yan haklarını kendileri seçerek ihtiyaçlarına göre şekillendirebilmektedir. 2021 yılında çalışanlarımızın kullanabilecekleri yan hak seçenekleri artırılarak program devam etmiştir.

2020 yılında aniden hayatımıza giren pandemi ile birlikte evden çalışma düzeninin bir zorunluluk haline gelmesi ile tüm süreçlerimizi gerekli önlemleri alarak adapte ederek, 20 Mart 2020 tarihi itibarıyla Ray Sigorta A.Ş. olarak Home Office çalışmaya başladık. Bu tarihten itibaren ihtiyaçlar doğrultusunda minimum süre ve kişi ile ofiste bulunarak süreklilik sağladık. Bu yeni çalışma modeline 2021’de de devam ettik. Ve bu model neticesinde evde artan ihtiyaçlara yönelik olarak Mart 2021 itibarıyla tüm çalışanlara net 500 TL pandemi ödeneği ödenmeye başlandı. Mart 2021’deki ilk ödeme 2021’in ocak ve şubat aylarını da kapsayacak şekilde ödendi.

Aldığımız tüm önlemlerde, hayata geçirdiğimiz aksiyonlarda çalışanlarımıza destek olmak ise en önemli önceliğimiz oldu. Bu doğrultuda hazırladığımız “Sen Nereye Ray oRaya” esnek çalışma modeli ile 1 Haziran 2021 – 31 Ağustos 2021 tarihleri arasında tüm çalışanlarımıza Türkiye içerisinde istedikleri noktadan çalışma fırsatı sunduk.

Esnek çalışma modeli kapsamında, Türkiye’nin dört bir yanından görevini sürdüren çalışanlarımızın internet konusunda sıkıntı yaşamamaları için kablosuz modemler temin ettik. Çalışanlarımız, olası internet bağlantı problemlerini önlemek adına evden çalışma düzeni boyunca cihazları kullanmaya devam edecektir.

İSG Uzmanımız ve İş Yeri Hekimimiz ile birlikte çalışanlarımıza en doğru bilgileri ulaştırmak için düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirdik ve tüm çalışanlarımız ile paylaştığımız haftalık İK maillerimiz içerisinde bu bilgilere yer verdik.

2020’nin ikinci yarısında tamamen online olarak sürdürülmeye başlanan işe alım süreçleri, 2021 yılında da baştan sona online olarak devam etmiştir.

Ray Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı olarak, temel değerlerimiz çerçevesinde objektif ve yetkinliğe dayalı, Şirketimizin vizyon, misyon ve hedefleri doğrultusunda, doğru işe doğru kişiyi yerleştirmeyi hedefleyerek tasarlanmış bir seçme ve yerleştirme süreci yürütmekteyiz. Bu doğrultuda seçme ve yerleştirme süreci tamamlanan çalışanlarımızın kurumsal yapımıza adaptasyonlarını hızlandırmak, mesleki anlamda gerekli altyapılarını oluşturmak amacıyla uyum ve gelişim eğitimleri düzenliyoruz.

Çalışanlarımızın Şirket hedefleri ile paralel olarak aynı hedefe odaklanarak çalışmalarını sağlayan 'Performans Yönetimi' sürecimiz sırası ile hedef belirleme, izleme, değerlendirme ve geri bildirim aşamalarını kapsamaktadır. Sürecimiz ile çalışanların objektif değerlendirilmelerini ve sistemin terfi, ücret, gelişim ve kariyer planlaması gibi sonuçlarının etkin ve doğru uygulanmasını hedefliyoruz.

Tüm bu uygulamaları yönetirken;

- Şirketimizin bugününü ve geleceğini vizyonumuz ve temel değerlerimiz çerçevesinde güçlü ve hassas olarak planlayabilecek müşteri odaklı liderler yetiştirmek,
 - Dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken ve milliyet ayrımını ortadan kaldıran fırsat eşitliği ilkesine uygun davranmak,
 - Çalışanlarımıza güvenli, şeffaf, katılımcı, esnek ve sürekli gelişmelerine olanak sağlayan bir ortam yaratmak,
 - Çalışanlarımızın haklarının, sosyal güvencelerinin, iş-özel yaşam dengesinin korunmasını gözetmek,
 - Çalışanlarımıza objektif bir performans değerlendirme sistemi içinde doğru bir kariyer planlaması yaparak verimlilikleri artırmak,
 - Çalışanlarımızın Şirket içi ve dışı eğitimlerle vizyon ve temel değerlerimize uygun olarak kendilerini en üst düzeyde geliştirmelerini sağlamak,
- İnsan Kaynakları politikamızı oluşturmaktadır.

Çalışan Eğitimleri

19 yöneticimizin dâhil olduğu Leadership 3.0 eğitim programı 360 Derece Değerlendirme ile Temmuz 2021'de başladı. Gelişim çalışmalarının ardından tekrar edilecek 360 Derece Değerlendirme ve proje geri bildirimi ile proje Haziran 2022'de sonlandırılacaktır.

Farklı departman ve pozisyon seviyelerinden 30 çalışanımızın gönüllü olarak katıldıkları ve 5'er kişilik hedef gruplar halinde yürütülen Çalışan Memnuniyeti Çalışması Haziran 2021'de gerçekleştirildi.

Tüm çalışanlarımızın ihtiyaç ve isteklerine istinaden seçtikleri Stres Yönetimi, İlişki Yönetimi ve Problem Çözme eğitimleri Temmuz 2021'de başladı ve 10 oturumu tamamlandı. Eğitimler, kalan 7 oturum ile 2022'de devam edecektir.

TSEV 38. Dönem Temel Sigortacılık Eğitimi Programı'na katılan 2 çalışanımız başarı ile mezun olmuştur. 39. Dönem Programı'na ise 1 çalışanımız devam etmektedir.

Eğitimler süresince hem çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlandı, hem de çalışanlar arası etkileşimin home office sürecinde artırılması için fırsat oluşturuldu. Düzenlenen tüm eğitimlere İnsan Kaynakları ekibinden bir kişi de mutlaka katılım sağladı. Böylece eğitim sırasında oluşabilecek ihtiyaçlara anında müdahale edilerek çalışanların daha konforlu bir eğitim süresi geçirmelerine destek olundu.

VIG tarafından her yıl "mobility" programları için İnsan Kaynakları'na bilgilendirme yapılmaktadır. İnsan Kaynakları tarafından bu programların detayları tüm çalışanlarla bir duyuru ile paylaşılmaktadır. Program süresi her program için değişmekte olup minimum 2 gün maksimum 3 ay süreli olabilmektedir. Programlar VIG'nin bulunduğu Viyana'da ya da VIG'nin diğer ülkelerdeki şirketlerinde gerçekleştirilebilmektedir.

LOKASYON	31.12.2021 ÇALIŞAN SAYISI
Genel Müdürlük	223
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	13
İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü	7
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	27
Ege Bölge Müdürlüğü	12
Marmara Bölge Müdürlüğü	6
Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü	7
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	5
Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü	3
Toplam	303

YÖNETİM KURULU



Dr. Peter Thirring

Görev

Yönetim Kurulu Başkanı
Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

Öğrenim Durumu

Doktora / Hukuk

Atanma Tarihi

07.08.2018

Mesleki Deneyimi

21 yıldır çeşitli sigorta şirketlerinde yöneticilik yapmıştır. Şu anda Vienna Insurance Group AG'de Yönetim Kurulu Üyesidir. Sn. Thirring, Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Dr. Martin Simhandl

Görev

Yönetim Kurulu Başkan
Yardımcısı ve
Riskin Erken Saptanması
Komitesi Üyesi

Öğrenim Durumu

Doktora / Hukuk

Atanma Tarihi

12.04.2011

Mesleki Deneyimi

1985 yılından beri Vienna Insurance Group AG'de çalışmaktadır. 14 yıl Vienna Insurance Group AG'de İcra Kurulu Üyeliğinde bulunmuş ve 2014-2018 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. Sn. Simhandl, Ray Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Gerhard Lahner

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi

Öğrenim Durumu

Lisansüstü / İşletme Sosyal Bilimler

Atanma Tarihi

20.05.2020

Mesleki Deneyimi

2002 den beri Vienna Insurance Group AG'nin grup şirketlerinde görev yapmaktadır. Birçok grup şirketinin Yönetim Kurullarında üye olarak görev almış, hala da devam ettirmektedir. 2020 yılından itibaren VIG Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Sn. Lahner, aynı zamanda Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.



Dr. İsmail Hakkı Ergener

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi

Öğrenim Durumu

Doktora / İktisadi Bilimler

Atanma Tarihi

18.09.2012 (Bağımsız Üye)
07.08.2018

Mesleki Deneyimi

38 yıldır çeşitli bankalarda CEO, Genel Müdür ve yönetici olarak çalışmıştır. Halen Eurocity Bank Şirketinde CEO olarak görev yapmaktadır. 2012-2018 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır. Sn. Ergener Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Dr. Josef Aigner

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi

Öğrenim Durumu

Doktora / Kimya

Atanma Tarihi

29.03.2013

Mesleki Deneyimi

1995 yılından beri sigorta sektöründe çalışmaktadır. Halen Vienna Insurance Group AG'de Kurumsal İşler Departmanı Üst Düzey Yöneticisidir. Sn. Aigner, Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Gerald Klemensich

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi
ve Riskin Erken Saptanması
Komitesi Üyesi

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / İşletme Ekonomisi

Atanma Tarihi

11.06.2014

Mesleki Deneyimi

1995 yılından beri Vienna Insurance Group AG'de çalışmaktadır. Halen Grubun farklı şirketlerinde Yönetim Kurulu üyeliği görevleri bulunmaktadır. Vienna Insurance Group AG'nin Reasürans Departmanı Üst Düzey Yöneticisidir. Sn. Klemensich, aynı zamanda Ray Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Kemal Bozyiğit

Görev

Yönetim Kurulu Bağımsız Üye
Denetimden Sorumlu
Kurumsal Yönetim ve Riskin Erken
Saptanması Komiteleri Başkanı

Öğrenim Durumu

Metalurji Mühendisi



Yılmaz Korap

Görev

Yönetim Kurulu Bağımsız Üye
Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / Uluslararası
İdarecilik



Kemal Uzunaksu

Görev

Yönetim Kurulu Bağımsız Üye ve
Denetimden Sorumlu Komite Üyesi

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / Kalite ve Yönetim
Sistemleri

Atanma Tarihi

04.07.2017

Mesleki Deneyimi

1990 yılından beri çalışma hayatında
bulunmaktadır. Halen Voestalpine
Eurostahl GmbH – İstanbul Genel
Müdür görevini yapmaktadır. Sn.
Bozyiğit, aynı zamanda Ray Sigorta
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi
görevi ile, Denetim Sorumlu Komite,
Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin
Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı
görevini sürdürmektedir.

Atanma Tarihi

07.08.2018

Mesleki Deneyimi

1982 yılında çalışma hayatına
başlayan Yılmaz Koralp, çeşitli
firmalarda Genel Müdür olarak görev
almıştır. Vefat etmesi sebebiyle
görev süresi 27/04/2021 bitmiştir.

Atanma Tarihi

27.04.2021

Mesleki Deneyimi

Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği
lisans eğitimi olup, İTÜ de Kalite ve Yönetim
Sistemleri konusunda yüksek lisans yapmıştır.
Özel Sektörde çeşitli şirketlerde Mühendis
ve Şantiye şefi pozisyonlarında yöneticilik
yapmıştır. Tasarruf Mevduatı sigorta fonunun
kontrolündeki çeşitli şirketlerde Yönetim
Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.
Koza Altın Madenleri İşletmeleri, Alfemo
Mobilyaları, Galipoğlu Hayvan ve Tarımcılık
şirketleri Yönetim Kurulu üyesidir.
Yılmaz Korap ın vefat etmesi sebebiyle
27.04.2021 de atanmıştır. Sn. Uzunaksu,
aynı zamanda Ray Sigorta Yönetim Kurulu
Bağımsız Üyesi ve Denetimden Sorumlu
Komite Üyesi görevlerini sürdürmektedir.



Koray Erdoğan

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / Kamu Yönetimi

Atanma Tarihi

02.05.2011

Genel Müdür Atanma Tarihi:

01.08.2015

Mesleki Deneyimi

İş hayatına 1997 yılında Hazine
Müşteşarlığı Sigorta Denetlemeni olarak
göreve başlamış. 2009-2011 yılları
arasında Denetleme Kurulu Başkan
Yardımcılığı görevinde bulunmuş. Ray
Sigorta Ailesine 2011 yılında CFO
görevi ile katılmıştır. 2015 yılında Genel
Müdürlük görevine getirilmiştir. Bunun
yanında 2017-2019 yılları arasında VIG
Ukrayna: UIG, Kniazha, Globus ve Kniazha
Life Yönetim Kurulu Üyesi görevinde
bulunmuştur.
Sn. Erdoğan, Ray Sigorta Yönetim Kurulu
Üyesi ve Ray Sigorta Genel Müdürü
olarak görevini sürdürmektedir.

İCRA KURULU ve ÜST YÖNETİM



Koray Erdoğan

Görev

Yönetim Kurulu Üyesi
İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdür

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / Kamu Yönetimi

Mesleki Deneyimi

2017-2019: UIG, Kniazha, Globus ve Kniazha Life (VIG Ukrayna) Yönetim Kurulu Üyesi
2015-Devam: Ray Sigorta A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
2011-2015: Ray Sigorta A.Ş., Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı
2010-Devam: Hacettepe Üniversitesi Aktüerya Bilimleri Bölümü, Öğretim Görevlisi
2009-2011: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, Kurul Başkan Yardımcısı
1997-2009: Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, Sigorta Denetleme Uzmanı

İşe Giriş Tarihi

02.05.2011

GM Atanma Tarihi

01.08.2015



Eyüp Kemal Daldal

Görev

İcra Kurulu Üyesi
Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / İnşaat İşletmeciliği

Mesleki Deneyimi

1993-Devam: Ray Sigorta A.Ş., Genel Müdür Yardımcısı
1989-1993: T. Halk Bank A.Ş., Kontrol Amiri
1987-1989: Anadolu Endüstri Holding, Şantiye Şefi Yrd.

İşe Giriş Tarihi

13.10.1993

GMY Atanma Tarihi

01.08.2015



Derya Öztürk

Görev

İcra Kurulu Üyesi
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu

Yüksek Lisans / Sosyal ve İktisadi Bilimler

Mesleki Deneyimi

2015-Devam: Ray Sigorta A.Ş., Genel Müdür Yardımcısı
2012-2015: Ray Sigorta A.Ş., Genel Sekreter
2008-2015: Vienna Insurance Group AG

İşe Giriş Tarihi

07.01.2012

GMY Atanma Tarihi

01.01.2018



ŞİRKETİMİZİN BAĞIMSIZ DENETİMİ

Şirketimizin 2021 yılı mali tablolarının Bağımsız Denetimini yapacak olan şirket,
29 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul’umuzda belirlenmiştir.
Buna göre;

Dönem:

01.01.2021 – 31.12.2021

Ticaret Unvanı:

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ticaret Sicil No:

201465-0

Adresi:

Süleyman Seba Caddesi BJK Plaza No:48 B Blok Kat : 9
34357 Akaretler Beşiktaş İstanbul

RAY SİGORTA İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

Adı, soyadı:

Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA

Görev:

İç Denetim Müdürü

İşe Giriş Tarihi:

03.05.2005

Öğrenim Durumu:

Üniversite / Maliye

Mesleki Deneyimi:

2005-Devam / Ray Sigorta A.Ş.

2002-2005 / Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu / Görevli Müfettiş

2002 / Bayındırbank A.Ş. / Müfettiş

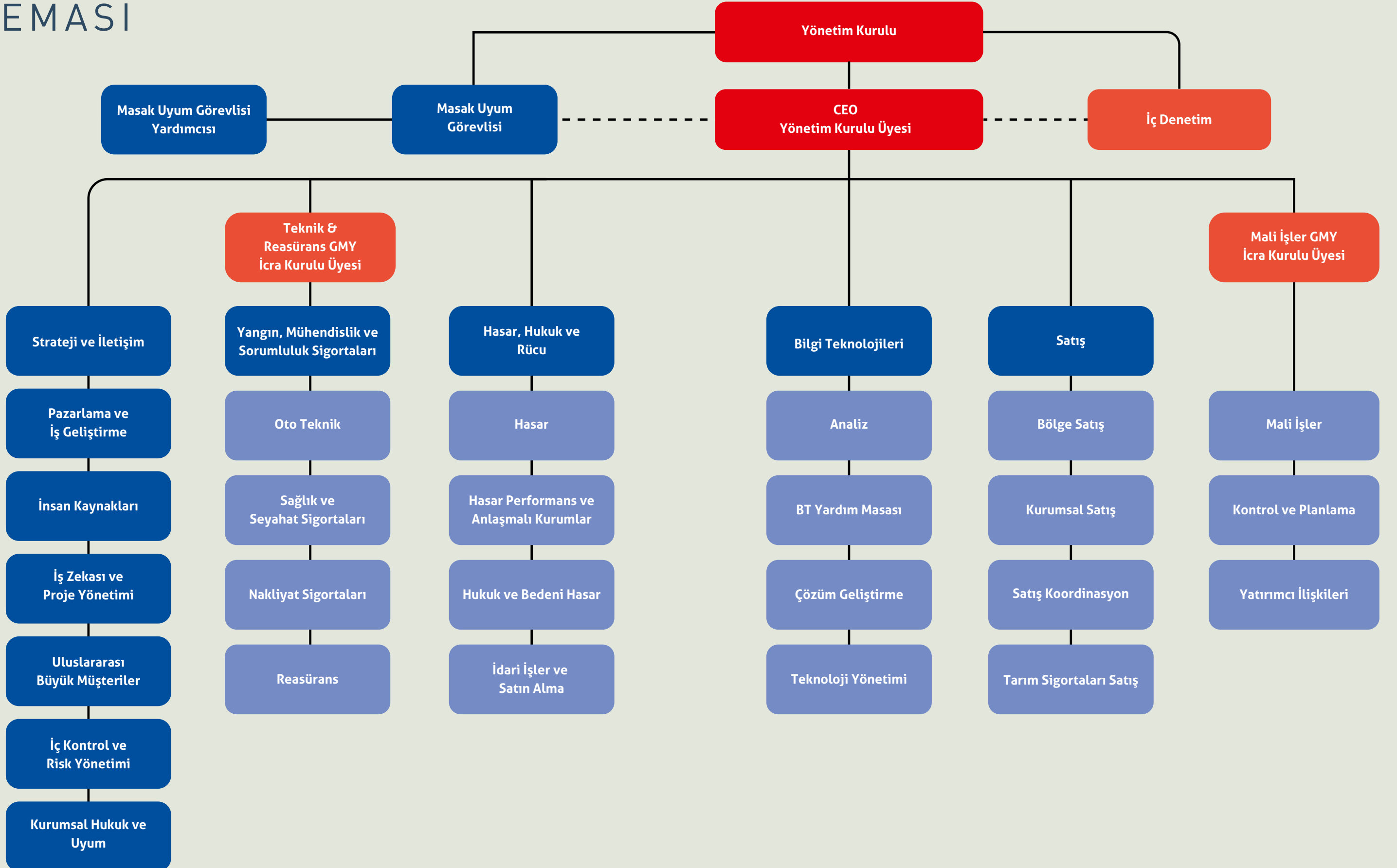
2001-2002/Etibank A.Ş. / Müfettiş

2000-2001/Etibank A.Ş. / Yetkili Müfettiş Yardımcısı

1998-2000/Etibank A.Ş. / Müfettiş Yardımcısı



RAY SİGORTA GENEL ORGANİZASYON ŞEMASI



YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulumuz, SPK'nın yayınladığı Kurumsal Yönetim İlkelerine göre yapılandırılmıştır. Toplam 9 kişiden oluşan üyelerimizin ikisi bağımsız üyedir. Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür hariç, tamamı icrada görevli olmayan üyelerden oluşmaktadır. Tüm üyeler, 2023 yılı içinde yapılacak Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapacaklardır.

Şirketimizin Yönetim Kurulu 2021 takvim yılı içerisinde, Ana Sözleşmemizde öngörülen toplantı yapma sayısı ve toplantı nisaplarına uygun 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir. Fiziki gerçekleştirilen toplantıların yanı sıra, Türk Ticaret Kanunu'nun 390. Maddesi ve sair mevzuat hükümlerinden hareketle tüm üyelerin onayı ve imzası alınarak gerekli kararlar alınabilmektedir. Yılı içerisinde tüm kararlar oybirliği ile alınmıştır. Herhangi bir kararda olumsuz görüş bildiren bir üye olmamıştır.

Şirketimizin İcra Kurulu, Genel Müdür başkanlığında toplam 3 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun, Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesi ile düzenlenen ve devredilmesi mümkün olmayan görev ve yetkileri hariç olmak üzere, yerine getirdiği görev ve kullandığı yetkiler İcra Kurulu vasıtasıyla yerine getirilmektedir.

Şirketimizde, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı olarak yerine getirmesi amacıyla, SPK'nın yürürlükteki mevzuatına uygun olarak oluşturulan komitelerin yapısı, çalışma esasları ve 2021 yılı faaliyetleri aşağıda açıklanmaktadır.

1) Denetimden Sorumlu Komite:

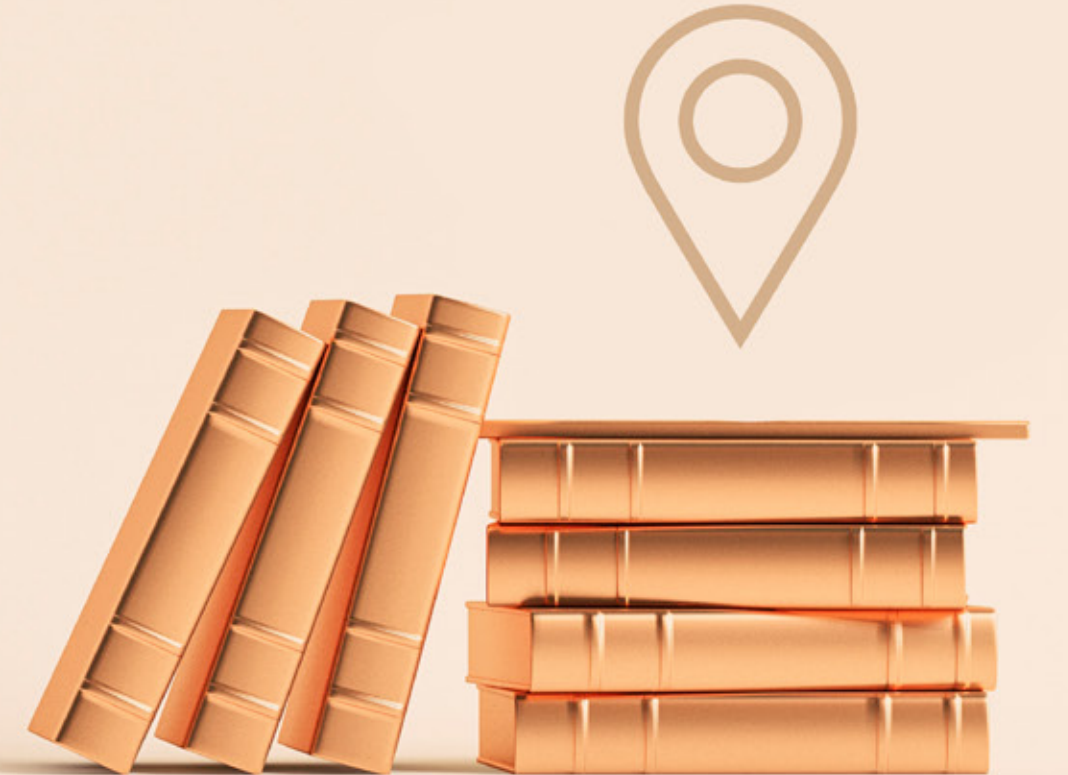
Denetimden Sorumlu Komite, iki üyeden oluşmakta ve bu üyelik görevleri Şirketimizin Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yerine getirilmektedir. Komitenin sorumluluğu; Muhasebe ve finansal raporlama düzeninin işleyişinin, finansal bilgi ve raporların kamuya açıklanmasının, bağımsız denetim ve iç kontrol sisteminin işleyişinin etkisinin gözetimini yapmak, bu görevlerinin etkin şekilde yerine getirilmesi amacıyla gerekli aksiyonları almak ve Yönetim Kurulu'na değerlendirmelerini ve tavsiyelerini yazılı olarak bildirmektedir. Komite, 2021 yılı içerisinde 4 kez toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

2) Kurumsal Yönetim Komitesi:

Kurumsal Yönetim Komitesi, dört üyeden oluşmaktadır. Komite Başkanı Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir. Komitenin görev ve sorumluluğu; Şirket içerisinde kurumsal yönetim ilkelerine uyulup, uyulmadığını gözlemlemek, uyulmayan kurallar sonucu ortaya çıkabilecek riskleri tespit etmek ve kurallara uyulması konusunda iyileştirici önerilerde bulunmaktır. Komite, yıl içerisinde Şirkette Kurumsal İlkelerle uyumla ilgili yaşanan gelişmeleri incelemekte ve yapılması gerekenler hakkında Yönetim Kurulumuza rapor sunmaktadır. Kurumsal Yönetim Komitesi, 2021 yılı içerisinde bir kere toplanmış ve tüm görevlerini mevzuata ve Ray Sigorta Esas Sözleşmesi'nde öngörülen esaslara uygun şekilde yerine getirmiştir.

3) Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Başkanı bağımsız yönetim kurulu üyesinden olmak üzere, 3 üyeden oluşmaktadır. 2021 yılı içerisinde iç yönergesinde yazılı olduğu gibi 6 kere toplanmıştır. Görevleri, "Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek, bu risklerin tespiti halinde, gerekli önlemleri almak ve riskleri" yönetmektir. Şirket içerisindeki çeşitli birimlerden kendi konuları hakkında bilgi almaktadır. Sonuçları bir rapor halinde yönetim kurulumuza sunmaktadır. Sunduğu rapordaki görüşler yönetim kurulumuz tarafından dikkatle incelenmektedir. Bu görüşler icracı bölümler ile paylaşılmakta olup, bu görüşler konusunda yapılanlar devamlı takip edilmektedir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 22 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.



ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

2021 faaliyet yılı içerisinde; Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde Şirketimiz bir VIG Grubu şirketleri ile Şirketin ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

TTK 199.madde gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim bir şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunun sonuç bölümünde aşağıdaki beyanı vermiştir.

İlişkili şirketler ile yapılan başlıca işlemler sigortacılık faaliyetleri kapsamında prim devri şeklindedir. İlişkili şirketlerle kotpar, eksedan dilimlerinde reasürans anlaşmalarımız mevcut olup, ihtiyari reasürans devirleri de piyasa koşullarına uygun olarak söz konusu olmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri haricinde, bilgi teknolojileri, aktüerya, reasürans alanlarında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri alınmakta olup, bunlar emsallere uygunluk ilkesine uygun olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden hizmet alımı şeklindedir.

Bu işlemler Şirketimizin faaliyetinin gerektirdiği işlemler olup, bunların haricinde VIG Grubu şirketleri ile Şirketin ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi arasında;

- Alacak, borç veya mal varlığı aktarımı,
- Kefalet, garanti veya aval verilmesi gibi sorumluluk yaratıcı hukuki işlem,
- Kâr aktarımı sonucunu doğurabilecek hukuki işlem bulunmamaktadır.

Sonuçta Türk Ticaret Kanunu Madde 199 gereğince hazırlanan bu rapora göre, Şirketimizin 2021 yılında VIG Grubu şirketleri ile Şirketin ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi ile 2021 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemden dolayı Şirketimizin herhangi bir zarara uğramadığını beyan ederiz.

Şirketimizin 2021 yılı içerisinde, dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara, faaliyet raporu içeriğinde yer alan mali tablo dipnotlarımızda 45 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE İCRA KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR VE DİĞER İMKÂNLAR

MALİ HAKLAR

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine ödenen, ücret ve benzeri menfaat toplamı 11.974.785,61 TL'dir.

Daha ayrıntılı bilgi finansal dipnotumuzun ilgili bölümünde yer almaktadır.

DİĞER İMKÂNLAR

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde, Yönetim Kurulu Üyeleri ile İcra Kurulu Üyelerine iş ile ilgili temsil ve seyahat gibi diğer imkânlar kapsamında yapılan harcama tutarı 115.412,74 TL'dir.



GENEL KURUL TOPLANTILARI

2021 Yılı İçinde Gerçekleşen Genel ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

2020 Mali Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı

Ray Sigorta A.Ş.'nin 2020 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı 29.03.2021 Pazartesi günü, saat 10:30'da "Cumhuriyet Mahallesi, Haydar Aliyev Cad. No:28 Sarıyer/İstanbul" adresinde, İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Hatice ÖNDER gözetiminde yapılmıştır.

Bu toplantıda Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre görüşülmesi gereken maddeler görüşülmüştür.

2020 yılı Mali tablolar ve Faaliyet Raporu onaylanmıştır.

2020 yılı içinde görev yapan Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 2020 yılı net dönem kârına ilişkin teklifi müzakere edilmiş. 2020 yılı faaliyeti neticesinde oluşan 58.923.677 TL tutarındaki net dönem kârının Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda;

- a) 2.946.184 TL'lik tutarın 1.Tertip Yedek Akçe olarak "Yasal Yedekler" hesabına aktarılması;
- b) Şirketin Kâr Dağıtım Politikası uyarınca Dağıtılabilir Net Kâr Tutarının %20'si olan 11.195.499 TL'lik tutarın ise "Mevcut Öz kaynak yapısının korunması" gerekçesi ile ortaklara kâr payı şekilde dağıtılmayıp, kalan 55.977.493 TL "Geçmiş Yıllar Kârları" hesabına aktarılmasına karar verilmiştir.

Şirketimizin 2021 yılı ara dönem ve yıllık finansal tabloları ile faaliyet raporunun Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetim için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'nin bağımsız denetçi olarak seçilmesine karar verilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin Amaç Konu başlıklı 4'inci maddesine f fıkrasının Yardım ve bağışlar maddesinin eklenmesi şeklinde değiştirilmesine karar verilmiştir.

Şirketin "Ücretlendirme Politikası" hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, yönetim kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2020 yılı içerisinde, Şirketimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikte işlem yapmadıkları, Şirketimizin işletme konusuna giren işlemleri kendileri veya başkaları hesabına yapmadıkları ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girmedikleri hususunda Genel Kurul'a bilgi verilmiştir. 2020 yılı içerisinde TTK'nın 395. ve 396. maddeleri kapsamında yapılan işlem bulunmadığı hususu Genel Kurul'un bilgisine sunulmuştur.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücretler oy birliği ile karar verilmiştir.

2021 yılı içinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

2021 Yılında Yapılan Esas Sözleşmede Değişiklikleri

Yönetim Kurulunun 18 Aralık 2020 tarihli Amaç ve Konu başlıklı 4. maddeye f fıkrasının Yardım ve Bağışlar maddesi eklenmesi karar verilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Şubat 2021 tarih ve E-29833736-110.03.03-2024 sayılı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 12.03.2021 tarihli ve 160352 sayılı yazısına ve T.C. Ticaret Bakanlığı'nın 15.03.2021 tarih ve E-50035491-431.02-00062323776 sayılı izin yazıları istinaden, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 333 üncü maddesi hükmü gereğince/uyarınca Şirket Esas Sözleşme tadil taslağının onaylanmış ve İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü tarafından tescil edilerek 09.04.2021 tarih 10306 sayılı Türk Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir. 29 Mart 2021 tarihinde yapılan Genel Kurulda, Şirket Esas Sözleşmesi'nin 4'üncü maddesinin F fıkrasının eklenmesi suretiyle revizesine karar verilmiştir.

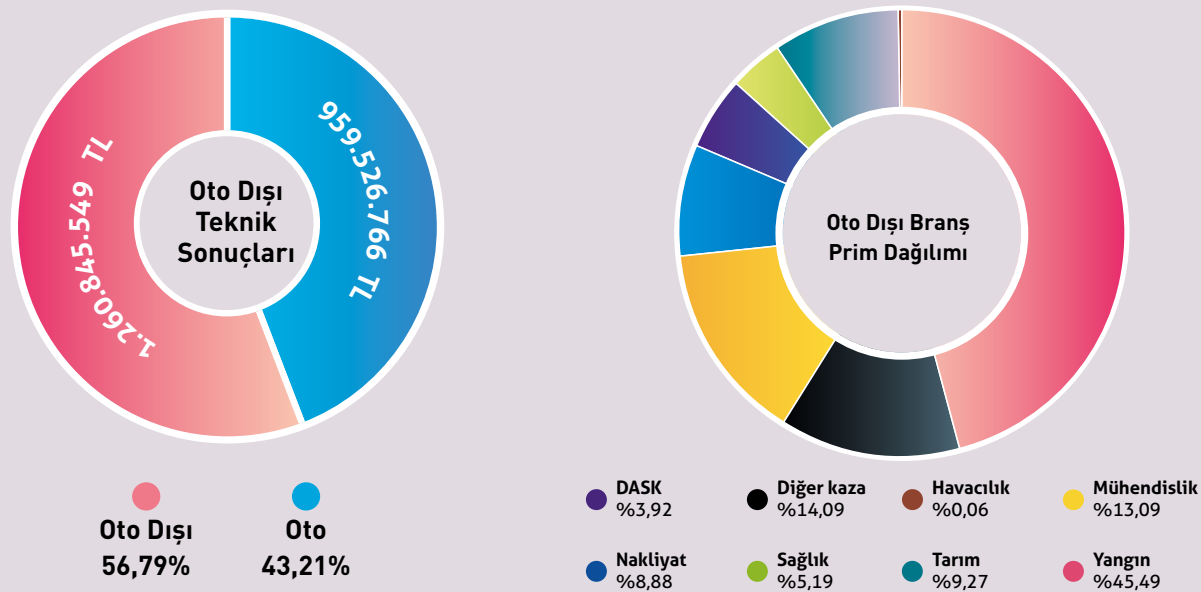
Şirketimizin güncel Esas Sözleşmesi, Şirketimizin web sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri bölümü altında ve Ray Sigorta A.Ş.'nin KAP'daki ana sayfasında bulunmaktadır.



TEKNİK SONUÇLAR

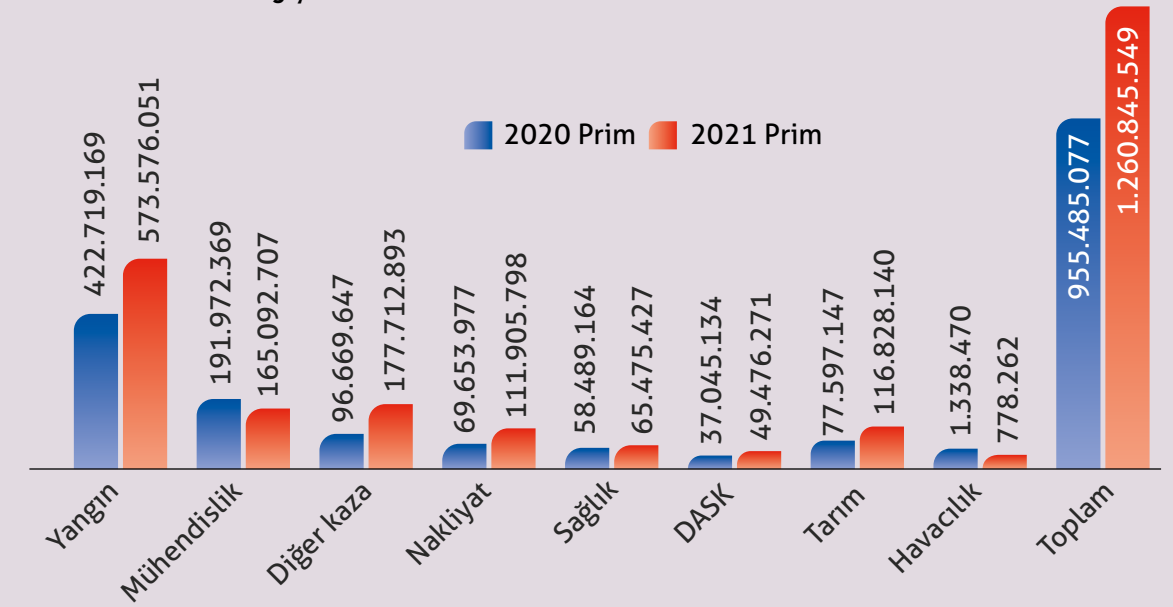
OTO DIŞI TEKNİK SONUÇLARI

Şirketin 2021 yılı 12 aylık toplam prim üretimi 2.220.372.315 TL olup, oto dışı prim üretimi 1.260.845.549 TL, oto prim üretimi ise 959.526.766 TL olarak gerçekleşmiştir.



Branş	2020		2021	
	Prim	Pay%	Prim	Pay%
Yangın	422.719.169	44,24%	573.576.051	45,49%
Mühendislik	191.972.369	20,09%	165.092.707	13,09%
Diğer Kaza	96.669.647	10,12%	177.712.893	14,09%
Nakliyat	69.653.977	7,29%	111.905.798	8,88%
Sağlık	58.489.164	6,12%	65.475.427	5,19%
DASK	37.045.134	3,88%	49.476.271	3,92%
Tarım	77.597.147	8,12%	116.828.140	9,27%
Havacılık	1.338.470	0,14%	778.262	0,06%
Toplam	955.485.077	100,00%	1.260.845.549	100,00%

2020 / 2021 Prim Değişimi



Branş	2020				2021			
	Prim	Teknik Kâr	Kârlılık Oranı %	Pay %	Prim	Teknik Kâr	Kârlılık Oranı %	Pay %
Yangın	422.719.169	34.162.874	8,08%	44,24%	573.576.051	42.800.914	7,46%	45,49%
Mühendislik	191.972.369	18.859.280	9,82%	20,09%	165.092.707	-11.214.665	-6,79%	13,09%
Diğer Kaza	96.669.647	11.945.342	12,36%	10,12%	177.712.893	7.099.065	3,99%	14,09%
Nakliyat	69.653.977	15.946.171	22,89%	7,29%	111.905.798	21.706.308	19,40%	8,88%
Sağlık	58.489.164	-12.472.555	-21,32%	6,12%	65.475.427	2.954.079	4,51%	5,19%
DASK	37.045.134	815.835	2,20%	3,88%	49.476.271	1.122.579	2,27%	3,92%
Tarım	77.597.147	6.888.326	8,88%	8,12%	116.828.140	4.999.617	4,28%	9,27%
Havacılık	1.338.470	15.883	1,19%	0,14%	778.262	16.330	2,10%	0,06%
Toplam	955.485.077	76.161.155	7,97%	100,00%	1.260.845.549	69.484.226	5,51%	100,00%

Branşlar itibarıyla incelendiğinde,

Yangın: Oto dışı toplam prim üretimi içinde %45,5 paya sahip olup kârlılık oranı %7,5 olarak gerçekleşmiştir. Sektör prim üretim sıralamasında %36,53 büyüme ile 9. sırada yer almıştır.

Diğer Kaza: Oto dışı toplam prim üretimi içinde %14 paya sahip olup, 2020 yılına göre %82 oranında prim artışı göstermiştir. Kârlılık oranı %4 olarak gerçekleşmiştir.

Mühendislik: Oto dışı toplam prim üretimi içinde %13 paya sahiptir.

Nakliyat: Oto dışı toplam prim üretimi içinde %19 paya sahip olup, kârlılık oranı %9 olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık: Oto dışı toplam prim üretimi içinde %5 paya sahip olup, 2020 yılına göre %12 oranında prim artışı göstermiştir. Geçtiğimiz yıl eksi olan kârlılık 2021 yılında +5 olarak gerçekleştirdi.

OTO TEKNİK SONUÇLARI

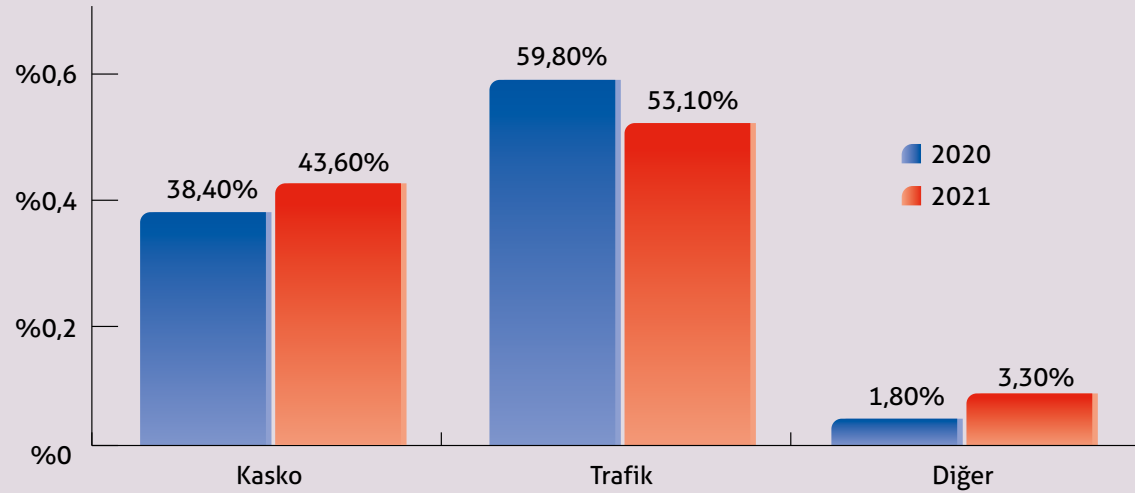
Şirketin Oto sigortalarındaki prim üretimi 2021 yılında %29,0 oranında artışla 959.526.766 TL olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarında bir önceki yıl 26.386.264 TL olan teknik kâr elde edilirken, 2021 yılında 38.576.298 TL zarar gerçekleşmiştir. Branşlar itibarıyla 2021 yılı prim üretimimizin dağılımı, değişim oranları ve teknik kâr/zarar tutarları bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	2020			2021			Prim Değişimi	Teknik Kâr/Zarar Değişim
	Prim Üretimi	Teknik Kâr/Zarar	Prim Pay	Prim Üretimi	Teknik Kâr/Zarar	Prim Pay		
Kasko	285.579.348	39.493.083	38,39%	418.046.736	-19.565.447	43,57%	46,39%	-149,54%
Trafik	445.185.340	-14.231.620	59,84%	509.362.295	-18.935.936	53,08%	14,42%	33,06%
İhtiyari Mali Mesuliyet	10.250.163	-528.354	1,38%	27.815.554	-2.340.626	2,90%	171,37%	343,00%
Hukuksal Koruma	2.845.977	1.690.068	0,38%	3.929.923	2.172.404	0,41%	38,09%	28,54%
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	93.283	-36.913	0,01%	372.258	93.307	0,04%	299,06%	-352,78%
Toplam	743.954.111	26.386.264	100,00%	959.526.766	-38.576.298	100,00%	28,98%	-246,20%

Kasko ve Trafik branşlarının oto sigortaları içindeki toplam payı %96,7 oranında gerçekleşmiş olup, 2021 yılı prim üretimi kasko sigortalarında %46,4 artışla 418.046.736 TL olarak, trafik sigortalarında %14,4 artışla 509.362.295 TL olarak gerçekleşmiştir.

Prim Payları 2020 / 2021



* Diğer: İhtiyari Mali Mesuliyet, Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza, Hukuksal Koruma

SEKTÖREL DEĞERLENDİRME

Sektör karşılaştırması rapor tarihi itibarıyla sektör mali sonuçları açıklanmadığından en güncel veri olan 2021 Eylül sonu verileriyle yapılmıştır.

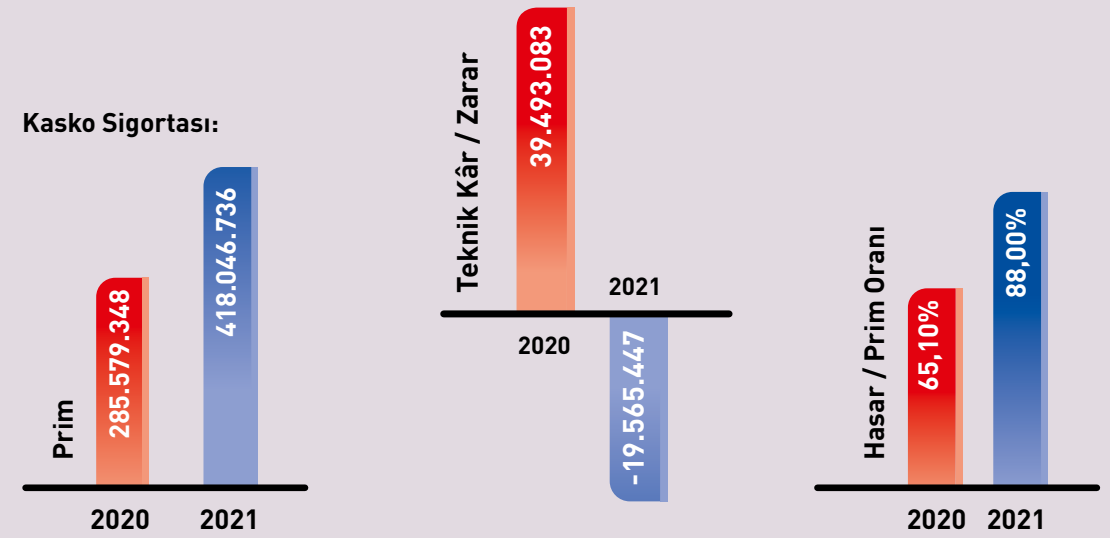
2021 Eylül sonu itibarıyla hayat dışı faaliyet gösteren şirketlerin oto sigortalarında prim üretimi ve teknik kâr / zarar tutarları Ray Sigorta ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2021 Eylül ayı sonu itibarıyla Kasko branşında pazar payımız %3,18 Trafik branşındaki pazar payımız ise %2,16 olarak gerçekleşmiştir.

Branş	Sektör		Ray Sigorta		Prim Pazar Payı
	Prim Üretimi	Teknik Kâr/Zarar	Prim Üretimi	Teknik Kâr/Zarar	
Kasko	9.425.566.502	-171.016.229	300.027.364	18.848.792	3,18%
Trafik	15.154.086.932	-1.663.245.546	327.110.178	-26.782.549	2,16%
İMM	852.632.857	49.198.269	18.054.577	-899.993	2,12%
Hukuksal Koruma	198.724.582	126.408.626	3.078.284	1.604.933	1,55%
Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	52.328.636	1.138.774	282.171	57.212	0,54%

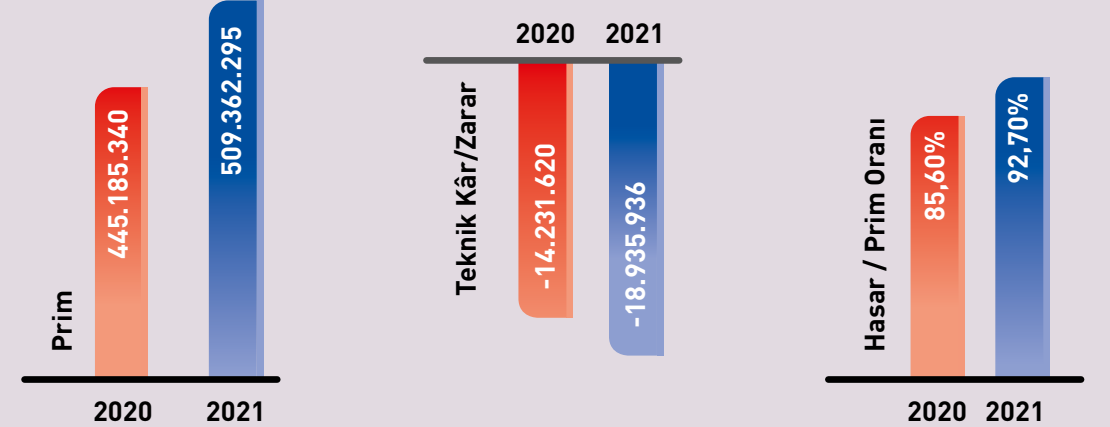
*Veriler Türkiye Sigorta Birliğinin 2021 Eylül sonu Şirket Bazında Mali ve Teknik Tabloları üzerinden teknik olmayan gelir/giderler hariç tutularak elde edilmiştir.

Kasko Sigortası:



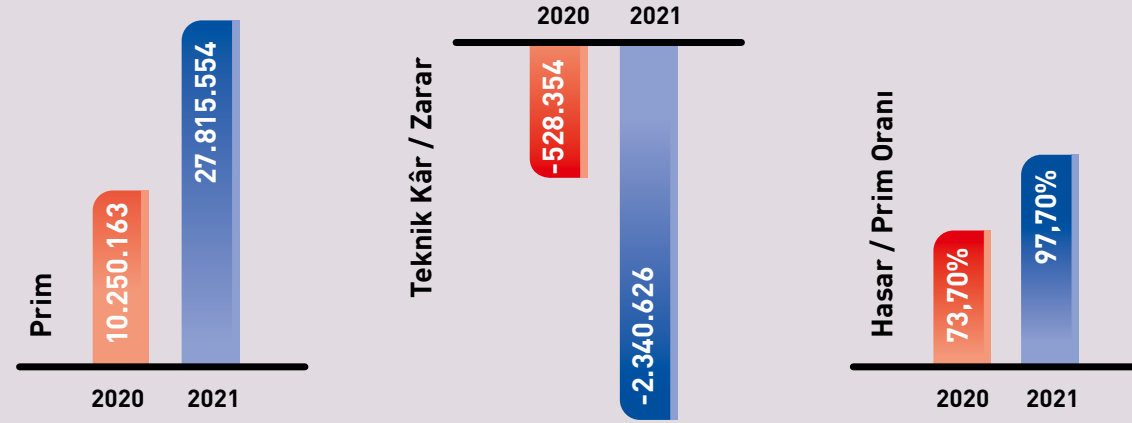
2021 yılında Kasko sigortasında prim üretimimiz %46,4 artışla 418.046.736 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı %43,6'dır. Toplamda 266.980.186 TL hasar ödenen bu branşta, dönem sonu muallak hasar tutarı 85.628.283 TL'dir. Bu branşta 19.565.447 TL tutarında zarar edilmiş ve hasar prim oranı %88 olarak gerçekleşmiştir.

Trafik Sigortası:



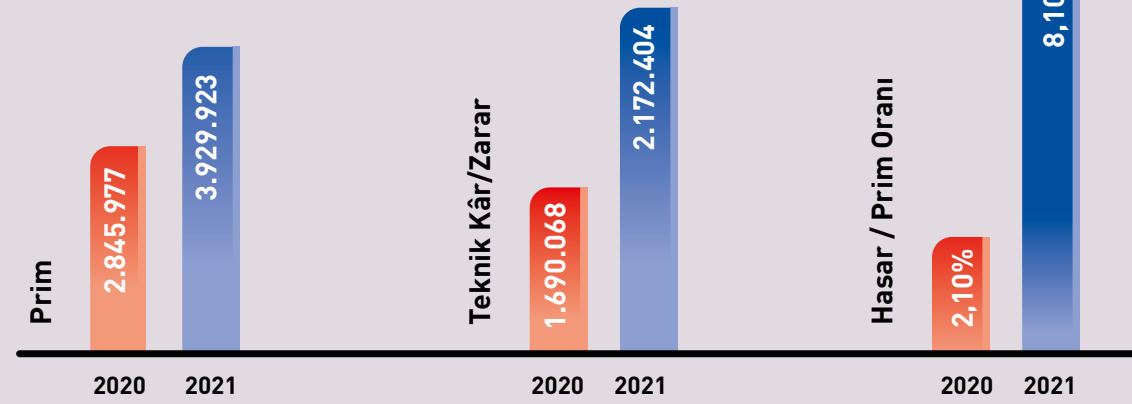
2021 yılında Trafik sigortasında prim üretimimiz %14,4 artışla 509.362.295 TL olarak gerçekleşmiş olup, oto sigortalarında üretilen toplam prim içindeki payı %53,1'dir. Toplamda 319.537.191 TL hasar ödenen bu branşta, reasürörlerin payına düşen hasar ödemesi 172.305.144 TL'dir. 487.630.285 TL olan dönem sonu muallak hasarın 259.619.368 TL tutarı reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Bu branşta 18.935.936 TL tutarında teknik zarar elde edilmiş ve hasar prim oranı % 92,7 olarak gerçekleşmiştir.

İhtiyari Mali Mesuliyet Sigortası:



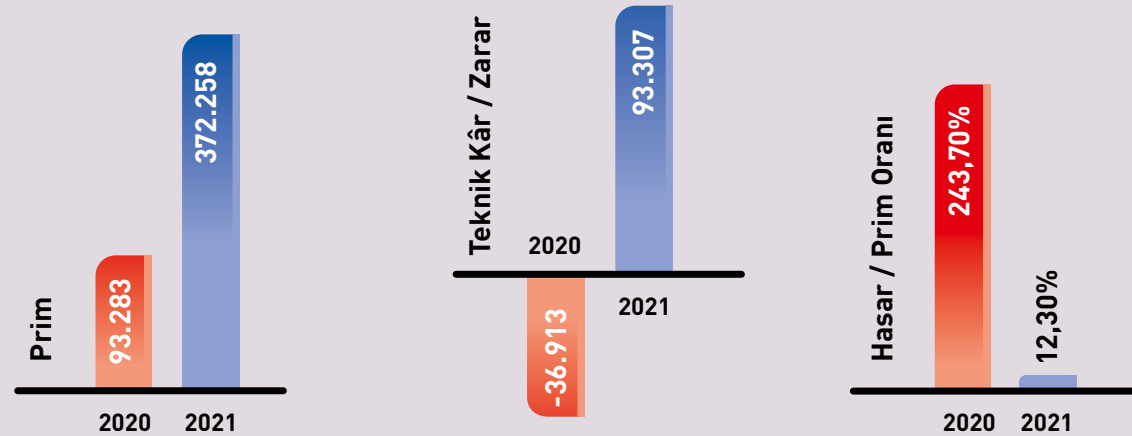
2021 yılında İhtiyari Mali Mesuliyet sigortasında prim üretimimiz %171,4 artışla 27.815.554 TL olarak gerçekleşmiş olup, 2.340.626 TL zarar edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %97,7 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Sigortası:



2021 yılında Hukuksal Koruma sigortasında prim üretimimiz %38,1 artışla 3.929.923 TL olarak gerçekleşmiş olup, 2.172.404 TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %8,1 olarak gerçekleşmiştir.

Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası:



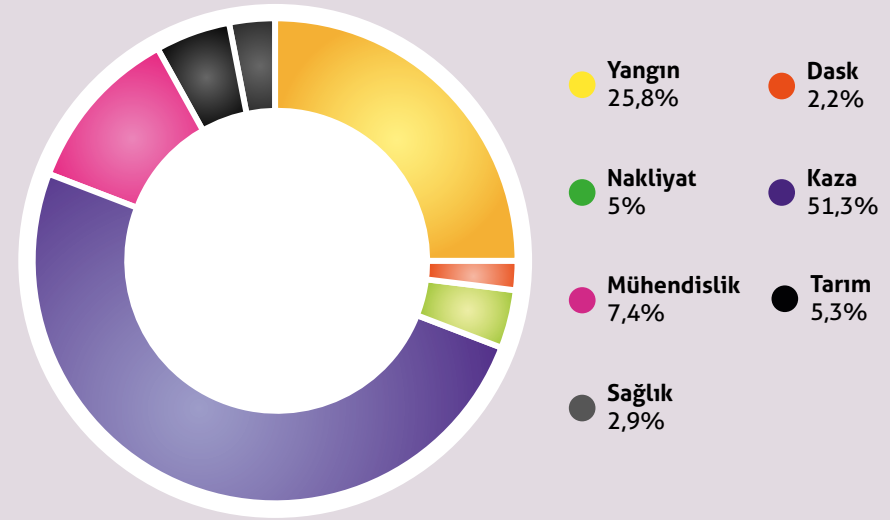
2021 yılında Karayolu Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza sigortasında prim üretimimiz %299,1 artışla 372.258 TL olarak gerçekleşmiş olup, 93.307 TL tutarında teknik kâr elde edilmiştir. Bu branşta hasar prim oranımız %12,3 olarak gerçekleşmiştir.

TEKNİK İŞLEMLER SONUÇLARI

TEKNİK SONUÇLAR

Prim Üretimi:

Şirketin prim üretimi 2021 yılında 2.220.372.315 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim tutarı ile Ray Sigorta hayat dışı branşlarda faaliyet gösteren şirketler arasında %2,54 pazar payı ile 12. sırada yer almıştır.



Faaliyet gider ve gelirleri sonrası teknik kâr:

2020 yılında 75.802.601 TL olan teknik kâr, 2021 yılında %29,20 artışla 97.958.521 TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarı ile 2020 yılı ile karşılaştırmalı olarak prim üretimimizin dağılımı, artış yüzdeleri ve teknik kâr tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Branş	2020		2021		Değişim
	Prim	Teknik Kâr	Prim	Teknik Kâr	
Yangın	422.719.169	35.938.252	573.576.051	76.215.291	35,69%
DASK	37.045.134	-1.366.048	49.476.271	-1.608.917	33,56%
Nakliyat	69.653.977	17.593.387	111.905.798	35.389.989	60,66%
Kaza	841.962.227	33.520.472	1.138.017.921	7.977.556	35,16%
Mühendislik	191.972.369	13.624.943	165.092.707	-15.086.676	-14,00%
Tarım	77.597.147	10.346.126	116.828.140	16.975.842	50,56%
Sağlık	58.489.164	-33.854.530	65.475.427	-21.904.565	11,94%
Toplam	1.699.439.187	75.802.601	2.220.372.315	97.958.521	30,65%

Yangın Branşı

Şirketin yangın branşındaki primleri bir önceki yıla göre %35,7 artışla 573.576.051 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 156.431.594 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %13,3'ü oranında 76.215.291 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplamda 366.430.147 TL muallak hasarın 351.277.742 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %25,8 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %77,8 olmaktadır.

Kaza Branşı

Şirketin kaza branşındaki primleri bir önceki yıla göre %35,2 artışla 1.138.017.921 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 624.907.701 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %0,7'si oranında 7.977.556 TL'dir. Toplamda 878.390.043 TL muallak hasarın 491.533.445 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %51,3 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %8,1 olmaktadır.

Mühendislik Branşı

Şirketin Mühendislik branşındaki primleri bir önceki yıla göre %-14 azalışla 165.092.707 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 107.534.633 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %-9,1'i oranında -15.086.676 TL'dir. Toplamda 111.542.865 TL muallak hasarın 100.266.514 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %7,4 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %-15,4 olmaktadır.

Nakliyat Branşı

Şirketin Nakliyat branşındaki primleri bir önceki yıla göre %60,7 artışla 111.905.798 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 27.012.964 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %31,6'sı oranında 35.389.989 TL'dir. Toplamda 89.117.495 TL muallak hasarın 82.229.531 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %5 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %36,1 olmaktadır.

Sağlık Branşı

Şirketin Sağlık branşındaki primleri bir önceki yıla göre %11,9 artışla 65.475.427 TL'ye ulaşmıştır. Toplamda 40.506.500 TL hasar ödenen bu branşta sağlanan teknik kâr, primlerin %-33,5'i oranında -21.904.565 TL dir. Toplamda 16.997.478 TL muallak hasarın 9.976.536 TL'lik bölümü reasürörlerimizin payına isabet etmektedir. Toplam üretilen prim içindeki payı %2,9 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %-22,4 olmaktadır.

Tarım Branşı

Şirketin Tarım branşındaki primleri bir önceki yıla göre %50,6 artışla 116.828.140 TL'ye ulaşmıştır. Bu branşta üretilen primin, toplam üretilen prim içindeki payı %5,3 olurken, teknik kâr içindeki payı ise %17,3 olmaktadır. Faaliyet gelir ve giderleri sonrası teknik sonuç 16.975.842 TL kâr ile sonuçlanmıştır.

Teknik İşlemlerin Sonucu

Ray Sigorta 2021 yılında;

- 2.220.372.315 TL prim üretmiş, bunun 1.297.135.527 TL'sini reasürörlere devretmiştir. Yazılan primlere bakıldığında ise %30,7 büyüme gerçekleşmiştir. Diğer çeşitli gelir ve gider kalemlerinin hesaba alınması ile 30.907.931 TL faaliyet gelir gideri öncesi teknik kâr oluşmuştur. Faaliyet gelir ve giderlerinin ilave edilmesiyle teknik kâr sonucu 97.958.521 TL ile sonuçlanmaktadır.

- Üretilen bu primler karşılığında ertelenmiş ödenen komisyonlardaki değişim dahil 268.710.123 TL komisyon ödemiş, reasürörlere devrettiği primler karşılığında ertelenmiş alınan komisyonlardaki değişim dahil 154.917.759 TL komisyon almıştır.

- Toplamda 996.403.560 TL hasar ödemiş, bu tutarın 467.332.852 TL sini reasürörlerin payı olarak geri alınmıştır. Muallak hasar karşılığı ise 1.465.352.004 TL olup, reasürör şirketlerin payına ise 1.035.536.429 TL düşmektedir.

- Yatırım gelirleri 2020 yılında 144.429.446 TL iken 2021 yılında ise 408.895.011 TL olarak gerçekleşmiş, yatırım giderleri de 2020 yılında 135.697.134 TL iken 2021 yılında ise 370.237.115 TL olarak gerçekleşmiştir. Yatırım gelirlerine bakıldığında en büyük gelir kalemi 266.006.741 TL kambiyo kârları olmuştur.

- Döviz kurlarındaki dalgalanmalar sebebi ile yatırım gelirleri içinde 266.006.741 TL kambiyo gelirleri ve yatırım giderleri içinde ise 156.515.056 TL kambiyo zararı finansal tablolarımıza yansıtılmıştır.

STRATEJİ VE İLETİŞİM DİREKTÖRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI

ÜRÜN VE İŞ GELİŞTİRME

Müşterilerinin içinde bulunduğu her yaşam evresinin ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun ürünler sunarak, memnuniyetlerini yakından takip ederek, aldığı geri bildirimler ve yaptığı analizler ile ürün yelpazesini kârlılığa katkı sağlayacak şekilde geliştirerek, efektif ürün yönetimi ve mevcut ürün geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu çerçevede 2021 yılında yapılan çalışmalar aşağıda paylaşılmaktadır.

Başlangıç Kasko

Başlangıç Kasko, sürücü hatasından kaynaklanmayan doğal afetler, yanma, hırsızlık, terör gibi büyük hasarlara yol açan temel risklerin dâhil edildiği dar kapsamlı kasko sigorta ürünüdür. Başlangıç Kasko, kasko dünyasına giriş için hem ideal hem de ekonomik çözümler sunar. Diğer kasko ürünlerinde verilen Ray Klüp Hizmetlerine ilave olarak; Dolu Asistans Hizmeti, Araç İçi Antibakteriyel Dezenfeksiyon ve Ozon Sterilizasyon Hizmeti, İç-Dış Oto Yıkama Hizmeti, Lastik Saklama ve Değiştirme Hizmeti, Periyodik Bakım İşçiliği Hizmeti, Araç Check-Up Hizmeti, Göz Muayenesi Hizmeti, Araç Kuaför İndirimi Hizmeti, İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi İndirimi Hizmeti gibi zengin asistans hizmetlerini araç sahiplerine sunar.

İMM Tamam

İMM Tamam, trafik sigortası üzerine çalışan yüksek teminat limiti seçenekleri ile ekonomik fiyat sunan bir sigorta ürünüdür. Araç sahiplerinin üçüncü şahıslara verilebileceği olası zararlar sonucunda ortaya çıkan yüksek bedelli maddi/manevi yükümlülükler, trafik sigortası üzerine çalışan İMM TAMAM sigortası ile kapsam altına alınabilir. Hususi-Otomobil kullanım tarzı için geçerli olan ürün, Trafik Sigortası olan Kaskosu olmayan veya Kaskosu olup İMM teminatını genişletmek isteyen araç sahiplerine sunulabilir.

Devlet Destekli Alacak Sigortası

Firmaların yapmış olduğu, herhangi bir teminata bağlanmamış vadeli satışlardan doğan borcun ödenmeme riskini teminat altına alan sigorta ürünüdür. En az iki yıl geçmişi olan, vergi ve SGK borcu olmayan, Merkez'in risk değerlendirme kriterlerini sağlayan, basit usul dışında vergi mükellefi olan ve bir önceki mali yılda yurtiçi satışlardan elde ettiği cirosunu 125 milyon Türk Lirasından (dâhil) az olan; Mikro, Küçük ve Orta büyüklükteki şirketler bu kapsamdadır.

BOB Trafik

Baby on Board Trafik Sigortası, 0-6 yaş arası çocuk sahibi olan sürücülere ait hususi otomobil kullanım tarzı araçlara ekstra %15'e varan indirim avantajı sağlayan bir sigorta ürünüdür. 2019 yılında çıkardığımız Baby on Board Kasko ailesine, 2021 yılında Baby on Board Trafik ürününü de katarak, ebeveynlere indirim avantajı sağladığımız ürün yelpazemizi geliştirmeye devam ediyoruz.

FerdiRay Plus

Ferdi kaza sigortaları, hayatta her gün karşılaşılabilir olan kazalar sonucunda sürekli sakatlık ya da yaşam kaybı durumlarına karşı sigortalıları güvence altına alan sigorta ürünüdür. FerdiRay ise, ölüm ve sakatlık teminatlarını kapsamakla birlikte, sigortalıyı 3.

şahıslara verebileceği zararlardan koruyarak ilave asistans hizmetlerle güvence sağlar. 2021 yılında geliştirdiğimiz FerdiRay Plus ise tamamını kapsamakla birlikte hukuki uyumsuzluklarda sigortalıyı korurken, aynı zamanda mevcut asistans hizmetlerine ilave Diş Sağlığı Hizmeti, Ozonlu Araç Dezenfeksiyon Hizmeti, Konut Mini Onarım Hizmeti ve Özel Şoför Vale Hizmeti gibi hizmetleri kapsar. FerdiRay Plus ürünü bu kapsamla birlikte sadece kişinin başına gelebilecek kazalara değil aynı zamanda kişinin sağlığına, evine, arabasına da dokunarak tek ürünle birden fazla alanda destek hizmet sağlar.

İÇ İLETİŞİM

Çalışan odaklı Şirket yaklaşımımızla uzaktan çalışma düzenimizi 2021 yılında da sürdürdük. Pandemi koşullarına uygun yıllık planlamamızla 'Mutlu Çalışan, Mutlu Ekip Her Koşulda Başarır' mottomuza tüm süreçlerimizde yer verdik.

2020 yılında aldığımız '250-500 Çalışan Sayısı Kategorisi'nde Great Place To Work tarafından 'En İyi İşveren' ödülüne uygun şekilde tüm süreçlerimizin temeline bu memnuniyetin devamlılığı ve artarak sürdürülmesi amacını yerleştirdik.

Her Koşulda Sürdürülebilir İletişim

Corona Günlerinde Ray

2020 Mart ayından beri yeni düzenle hayatımıza giren home – office uygulamasıyla evlerden çalışmaya başladığımız günden beri iletişimimizi sürekliliğini koruyabilmek adına farklı kanallarla, çalışanlarımızla bu bağımızı canlı tuttuk. Çalışanlarımıza özel 'Corona Günlerinde Ray' Instagram hesabı ile 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da çalışanlarımıza özel oyunlar, anketler, yarışmalar, etkinlikler, canlı yayınlar ve paylaşımlar yaptık.

Nereye Baksak Motivasyon

Yeni düzende ofis içi ekranlarımızla düzenli ve efektif olarak çalışanlarımızla yaptığımız paylaşımların yerini alan ekran koruyucularımızı aktif olarak kullanmaya devam ettik.

Bu çalışmalarımızda düzenli olarak motivasyon, çevre bilinci, özel günler, sağlıklı yaşam ve çalışanlarımızın ilgisini çekecek farklı bir çok konuya yer verdik.



Ray Sigorta'da 5N 1K.E

Genel Müdürümüz Koray Erdoğan moderatörlüğünde, farklı konuklarla Ray Bahçe'de canlı yayınlarla bir araya geldik. Tüm çalışanlarımızın Zoom üzerinden katıldığı bu canlı yayınlarda konuklarımızın bilinmeyen yönlerini, Şirketimizdeki en unutulmaz anılarını dinledik. Bu etkinliğimize özel konuklarımıza bağlı olan ilgili departmanlardan online çekiliş ile belirlenen kısıtlı seyirci katılımı ile Genel Müdürlük Ray Bahçe'de açık havada sosyal mesafemizi koruyarak bir araya gelip, az da olsa özlem giderdik!

RAY TOWNHALL

2021 itibarıyla her çeyrek sonunda, Genel Müdürümüz Koray Erdoğan önderliğinde çeyrek değerlendirmeleri, hedefleri ve Şirket bilgilendirmeleri içeren çalışanlara özel canlı yayınlar gerçekleştirdik. Bu yayınlarda çalışan motivasyonuna dikkat çekecek ve iyi gelecek farklı sürpriz konuklarımız da bizlere eşlik etti.



63 YIL ...

Gelenekselleşen 'Ray Sigorta Yıl Dönümü Eğlencemiz' bu yıl online platformları en aktif şekilde kullanarak tüm çalışanlarımızla birlikte gerçekleştirdik.

63. Yıl kutlamalarımızı bir haftaya yayıp, heyecanımızı ve eğlencemizi doya doya yaşadık. 16-20 Ağustos haftasında, online etkinliklerimizden herkes ilgisini çeken atölyelerde yerini aldı. Kişisel gelişim atölyeleri, hobi atölyeleri ve oyun seçenekleriyle dopdolu bir hafta yaşarken, her günün sonunda gelenekselleşen bir diğer aktivitemiz olan 'çekilişimizi' gerçekleştirdik. 63 yıl için 63 kişiye hediye verdik. Cuma günü ise yıldönümü haftamızı büyük eğlence ile sonlandırmak için Ray Sigorta çalışanlarına özel online DJ partisi düzendik ve bu eğlenceyi de mini ikram paketlerimizle taçlandırdık.



SÜRPRİZ KUTULAR YENİ HEYECANLAR

Bir Kutu Mutluluk

Çalışanlarımızın evlerine hediye kutu gönderilerimizi bu yıl da devam ettirdik. Dönemsel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yoğun çalışma tempomuzda mutlu anlar yaratacak özel hediye kutularımızla beklemeyen anlarda kapılarını çaldık.

Her Çeyrek Bir Bülten

Başarının en önemli unsurlarından biri ise çalışanların Şirketin her alanından haberdar olmaları ve her türlü gelişim ve dönüşümün içinde hissetmeleridir. Her çeyrek sonu hazırladığımız bültenlerle 'Ray Sigorta'da Neler Oluyor?' temasıyla Bölgelerimizde, Departmanlarımızda ve Şirketimizde neler olduğunu paylaştık. Çalışanlarımızı her bir konu ve süreçten haberdar ettik.

Hep Üstüne Katarak

Her yeni yıl öncesi çalışanlarımıza özel olarak kendimizin hazırladığı yılbaşı sepetleri en özel geleneğimiz. Yeni yıl eğlencelerine, sofralarına ve anılarına yer verecek özel içeriklerle paketler oluşturup, yılbaşı sepetlerimizi çalışanlarımızın evine elden teslim ettik.

Hep Destek Tam Destek

Sosyal Yardım Projeleri

Bireysel olarak katılımı önemseydiğimiz sosyal yardım projelerimize hem fiziksel hem online desteklerimize 2021 yılında da devam ettik.

Şirket olarak eğitimde fırsat eşitliğine verdiğimiz önemi, Darüşşafaka Cemiyeti ile yıllardır paylaştığımız destekle sürdürüyoruz.

Bu sene gerçekleşen 43.İstanbul Maratonu'nda Sanal Koşu takımımızla kendi parkurumuzu kendimiz belirleyip, 15 km kategorisinde koşarak eğitime verdiğimiz desteği, 'En Çok Bağış Toplayan Birinci Kurum' olarak taçlandırdık!

Ray Sigorta koşu takımı, Darüşşafaka'nın 'Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız' kampanyasında 'En Yüksek Bağış Toplayan Kurum' olurken, tüm Türkiye'de gerçekleşen bağış kampanyalarında da 'En Çok Bağış Toplayan İkinci Kurum' olduk.

Kampanyadaki bu başarı sayesinde 80'in üzerinde öğrencinin eğitim hayatına dokunabildik.

2019 yılında en çok bağışı toplayarak 1'inci olmuş, tüm STK'lar için bağış toplayan kampanyalar arasında da en çok bağış toplayan 3'üncü Şirket olmuştuk. Bu destekle; 147 öğrencinin eğitim hayatının devamlılığı güvence altına almıştık.

İŞ ZEKASI VE PROJE YÖNETİMİ DİREKTÖRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI

2020 Dünyada ve ülkemizde mevcut ihtiyaçların sağlık nedeniyle değiştiği, 2021 ise sağlığı en büyük önceliğimiz belirlediğimiz ve krize uyum sağlayıp dijitalleşmeye odaklandığımız bir yıl oldu. Direktörlüğümüz; kaynakları etkin kullanabilen, dijital dönüşüm felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dâhil eden bir yönetim anlayışına sahiptir.

Şirketimiz bünyesinde ilk olarak Ocak 2018 tarihinde 2 kişiden oluşturulan departmanımız, bugün itibarıyla İş Zekası ve Proje Yönetimi Direktörlüğü altında 8 kişilik bir ekip olarak faaliyetine devam etmektedir.

İş Zekası tarafında yapılan çalışmalar ve Proje Yönetimi tarafında yürütülen projelerin yoğunluğu gereği, ekibimize yeni arkadaşlarımızın da dâhil olmasıyla birlikte hızla büyüüp geliştirmektedir.

İş Zekası ve Proje Yönetimi fonksiyonları bakımından 2021 yılında Şirketimizde yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

İş Zekası Departmanının 2021 Yılı İçerisinde Yaptığı Çalışmalar

2021 yılı içerisinde tamamlanan projeler aşağıda yer almaktadır:

Üretim Model

Üretim, teminat, teklif, yenileme ve komisyon verilerinin kullanıcılar tarafından sürükle-bırak mantığında ad-hoc raporlar oluşturabilmesi sağlanmıştır.

Hasar Model

Dosya, mağdur, ödeme, muallak hasar verilerinin kullanıcılar tarafından sürükle-bırak mantığında ad-hoc raporlar oluşturabilmesi sağlanmıştır.

Karma Model

Üretim, hasar ve TKZ verilerinin kullanıcılar tarafından sürükle-bırak mantığında ad-hoc raporlar oluşturabilmesi sağlanmıştır.

Teklif Tekilleştirme Kural Motoru

Kasko ürününe ait teklif ve poliçeler, aynı ürün, şasi ve kimlik numarası altında yer alanlar gruplanıp işaretlenerek teklif verisinin tekilleştirilmesi sağlanmıştır. Bu hesaplama diğer raporlama platformlarında olmayıp, ilk kez RIO'da hayata geçirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Yenilenen Poliçe Tespit Sistemi

Oto ürünlerinde yeni iş/yenileme kontrolü yapılırken poliçelerin iptal durumlarına, aynı kimlik numarası ve aynı şaside olmalarına bakılıp bir poliçenin bitiş tarihi ile diğerinin başlangıç tarihi arasında 60 günden az fark olması kuralı uygulanarak bir kural motoru oluşturulup yenileme oranları hesaplanmıştır. Bu hesaplama diğer raporlama platformlarında olmayıp, ilk kez RIO'da hayata geçirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır.

Sigorta Poliçesi Teminat Hesaplama Modülü

Ürün, Teknik Alt Branş ve Hazine Alt Branşı bazında sigorta bedeli hesaplanmıştır. İş birimlerinden ürüne tanımlı teminat ve branşlar bazında hangi grupların bedeli etkilediğiyle ilgili alınan

bilgiye göre sigorta bedelleri ilgili çarpanlara uygun şekilde yeniden hesaplanarak raporlara yansıtılmıştır. Bu sayede mükerrer teminat toplamalarının oluşması engellenmiştir.

Aktivite Takip Sistemi

Satış kanalının sistemsel kontrol mekanizmaları ve akıllı kural setleri ile RayeXpress üzerinde konumlandırılacak tek bir menü üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır.

RayZone KPI Dashboard

Ürün ve bölge bazında finansal ve sistem TKZ ve H/P oranlarının tek bir ekrandan takibi sağlanmıştır.

Müşteri Karnesi Dashboard

Müşteri TCKN ya da VKN'si girilerek müşterinin üretim, hasar ve genel bilgilerine erişilebilecek bir dashboard hazırlanmıştır. Özel ve tüzel müşterilerin tek bir ekran üzerinden sorgulanabileceği ve müşteri ile ilgili karar alınabileceği bir ekran tasarlanmıştır.

Acente Özet Karnesi Dashboard

Acente numarası girilerek satış kanalının üretim, hasar ve genel bilgilerine erişilebilecek bir dashboard hazırlanmıştır.

Satışçı Prim Sistemi Takip Modülü

Satış temsilcilerine çeyrek bazlı yapılan prim ödemelerinin hesaplanıp, takip edildiği bir sistem kurulmuştur. Aylık operasyon ve detaylı kontroller noktasında iş birimine düzenli destek verilmektedir.

SAP Finansal Dashboard

Mali İşler departmanı tarafından yapılan KZ, Detay KZ, Aylık, Kümülatif, Bilanço> raporlarının RIO üzerinden takip edilmesi sağlanmıştır.

RIO Satış Karne Platformu

Bölge, Acente ve Satış Temsilcisi bazında üretim, hedef, hasar ve TKZ verilerinin tek bir ekran üzerinden görüntülenmesi amaçlanmıştır. Yenileme, teklif, kasko fırsat listeleri ile Başarı Puan Sistemi, Aktivite Takip Sistemi, Kampanyalar, Hasar Bildirimi ve Komite Kararları verilerine ilgili platformdan erişilebilmektedir.

Kasko Transfer - Kazanılan Kaybedilen İşler Takip Sistemi

Kasko ürünlerinde kazanılan işlerin hangi şirketten geldiğini, kaybedilen işlerin ise hangi şirkete kaybedildiğini görüntülenmesi sağlanmıştır.

Trafik Alarm Sistemi

Trafik branşında departmanın oluşturduğu risk tablosuna göre kural motoru oluşturularak üretimdeki sapmaların incelenmesi sağlanmıştır.

Acente Kampanya Modülü

Mevcutta devam eden kazanç modeli kampanyasında yapılan değişiklikleri içerir. İş birimlerinin acenteler için talep etmiş olduğu KPI'ların özel sorgularla tespit edilip, buna göre kampanyada kazanıp kazanmadığı durumunun gösterilip bu sonuçların mail olarak tüm bölgelere gönderilmesi, RIO üzerinden raporlanması ve rayeXpress üzerinden gösterimi sağlanmaktadır.

Protokol Takip Sistemi

2021 yılında acentelerle yapılan protokollerin detaylarına istinaden hazırlanan analize uygun şekilde her bir acente için ayrı ayrı protokol sonuçları hesaplanarak RIO'dan dinamik alınacak hale getirilmiştir. Bu sayede departmanlar anlık olarak protokollerin durumlarını görüntüleyebilmektedir.

Finansal Tabloların Dijital Altyapı Dönüşümü Projesi (SGS)

Veri sözlüklerinin incelenmesi sonucunda istenen veri kodlarında herhangi bir değişiklik yapıp yapılmadığı kontrolü, iş birimlerine gönderilecek şekilde şablonlarının hazırlanması ve iş birimlerine ilgili şablonların gönderilmesi, iş birimlerinden gelen verilerin SBM'ye aktarımı, aktarılan verilerin kontrolü yapılmaktadır.

2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülen çalışmalar aşağıda yer almaktadır:

IFRS17 Modeli

VIG'nin yapmış olduğu analizler sonucu iş birimlerinden gelen taleplerin karşılanması, IFRS modelinin oluşturulması için çalışmalar sürmektedir.

Müşteri Segmentasyon Sistemi

2021 yılında alt yapısı kurulan müşteri mimarisinin kural motorları ile Şirket çalışanlarına öneriler sunulacak, üretim ve süreç sistemlerimiz ile yapılacak entegrasyonlar ile bu önerilere proaktif bir yapıda erişim sağlanacaktır.

RIO-Qlikview Modülü

Şirketimizde kullanılan Qlickview raporlama platformunun Rio'ya taşınmasıdır. Bu sayede bakım maliyetleri düşecek ve kullanıcı dostu bir yapıya erişim sağlanacaktır.

Hasar Gelişim Takip Sistemi

Hasar metriklerin gelişimlerinin izlendiği sistemdir. Portföy kârlılık analizleri ve hasar kuyruk gelişimleri hızlı bir şekilde analiz edilebilecektir.

Proje Yönetimi Departmanının 2021 Yılı İçerisinde Yaptığı Çalışmalar

2021 yılı içerisinde tamamlanan projeler aşağıda yer almaktadır:

Acente Teminatlarının Sistem Otomasyonu Projesi:

Satış Koordinasyon tarafından sisteme girilen acente teminatlarının Mali İşler ve Tahsilat kayıtlarına otomatik aktarılması ile Satış Koordinasyon Mali İşler ve Tahsilat ekipleri arasındaki entegrasyonun sağlanması amaçlanmıştır.

Konumsal Risk Yönetimi Projesi Faz - 2:

Yangın branşı kapsamında; coğrafi modelleme yapılarak doğal afetlerde hasar görebilecek lokasyonların belirlenmesi, risk analizlerinin yapılması, kümül/katastrofik risklerin takibi ve etkin otorizasyon kurallarının oluşturulması için konumsal risk analiz modülünün oluşturulması amaçlanmıştır.

KPS Servisinde Güvenlik Uygulamalarına Uyum Projesi Faz – 1:

İki Faktörlü Doğrulama, mevcut kullanıcıların elektronik ortamda imzalarının alınması, Web servis içerisine bilgi güvenliği maddesinin eklenmesi ve Acente sözleşmesinin içine yeni madde eklenmesi amaçlanmıştır.

Nakliyat 201 Ürünü Hızlı Ekran Tanımı Projesi:

Nakliyat 201 kodlu ürünün Ray eXpress Hızlı Teklif ekranına taşınmasını amaçlanmıştır.

Nakliyat 217 Ürünü Hızlı Teklif Ekran Tanımı Projesi:

Nakliyat 217 kodlu ürünün Ray eXpress Hızlı Teklif ekranına taşınmasını amaçlanmıştır.

Nakliyat Sertifika Basım Projesi:

Mevcutta iş birimi tarafından yapılmakta olan 215-Nakliyat Blok ürününe bağlı çalışan 217-Blok Emtia Sertifika Poliçesi üretiminin ardından oluşan sertifikanın sigortalı tarafından ekranlar üzerinden alınabilmesi amaçlanmıştır.

Rayportal'in Ray eXpress'e Taşınması

Ray Portal'deki dış kaynak bağımlılığının kaldırılması amacıyla, ilgili platformdaki fonksiyonların Ray eXpress'e taşınması amaçlanmıştır.

Robotik Süreç Otomasyonu Faz - 2:

Sigorta şirketlerinden gelen geçiş taleplerinin robotik süreç otomasyonuna dâhil edilerek, mevcutta manuel yürütülen rutin operasyonel süreçlerin otomatize edilmesi amaçlanmıştır.

Satış Yönetim Sistemi Faz - 1:

Satış temsilcilerinin satış kanallarını yönetmesi sürecinde ihtiyaç duyabileceği bilgilerin yer aldığı ekranlar, satış temsilcilerinin satış kanalı ziyaretlerinin Şirket stratejisine uygun olarak takibinin yapılabilmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır. Faz 1 kapsamında; RIO Satış Analiz ve Aktivite Takip Sistemi önceliklendirilmiştir.

SBM Ortak Veri Modeli Projesi:

Belirlenen ürünlerde üretim ve hasar verilerinin SBM'ye transferi sağlanması ve ardından ürünlerin belirtilen veri deseninde SBM'ye aktarımı amaçlanmıştır.

Geçmişe yönelik poliçe/zeyil ve hasar verilerinin OVM'ye taşınması ile belirtilen ürünümüz, SBM-OVM altyapısı ile online çalışmaya başlamıştır.

SBM'ye iletilen verilerin kalitesinin ve güvenilirliğin artırılması amaçlanan projede, şirketlerin denetim kapsamında ilettiği veriler ile TSB'ye ilettiği verilerin SBM üzerinden raporlanması da hedeflenmiştir.

Proje kapsamında geçiş yapılan branşlar:

Ferdi Kaza Sigortaları Ürünü

Tıbbi Kötü Uygulama, Maden Ferdi Kaza, Kıyı Tesisi Zorunlu Sorumluluk

Trafik, İMM Motorlu Araçlar

Filo Teklif Otomatizasyon Projesi:

Filo tekliflerinde yenileme sürecinin hızlandırılması ve yeni işlerde teknik hesaplamaların otomatize edilmesini kapsamaktadır.

Raporlama Projesi

Raporlama veri ambarı ve üzerinde çalışan raporlama sistemi oluşturularak; operasyonel, taktiksel ve stratejik seviyelerde bilgiye daha hızlı ve kolay bir şekilde ulaşılmasının ve self-servis raporlama ile kullanıcıya kendi raporlarını oluşturabilme imkanının sağlanması amaçlanmıştır.

2021 yılında başlayan ve 2022 yılı içerisinde tamamlanması öngörülen projeler aşağıda yer almaktadır:

201 Ürünü Excelden Teklif Oluşturma Projesi:

Nakliyat 201 kodlu ürün için excelden teklif oluşturulması amaçlanmıştır.

API Gateway Ürünü Projesi:

Müşterimize ve iş ortaklarımıza sunduğumuz API'leri orkestra etmek ve dünyaya yayınlamak üzere bir API yönetim uygulaması satın alınması ve API Portal'in hazırlanması amaçlanmıştır.

Eksper Atama Süreci Otomasyonu Projesi:

Mevcutta IT desteği ile Excel olarak tanımlanan eksper atamalarının, sistematik hale getirilmesi ve iş birimi tarafından tek ekran üzerinden yapılabilmesi amaçlanmıştır.

ERP-Kurumsal Kaynak Planlaması- Personel İşe Alım & İşten Çıkış Süreci:

Personel işe alım ve çıkış sürecindeki adımların kurumsal bir hafızada toplanması ve bu süreçte işlem yapan diğer birimlerle koordineli olarak çalışılabilmesi amaçlanmıştır.

Hukuk Modülü Projesi:

Hukuki dosyalarımızın ve süreçlerimizin sistem üzerinden yönetilebilmesi amaçlanmıştır.

KPS Servisinde Güvenlik Uygulamalarına Uyum Projesi

Yasal sorumluluk gereği; tüm sistemlerimizde Maskaleme yapılması gereken ve Doğum Tarihi bilgisinin eklenmesi gereken ekranların düzenlenmesi için çalışma yapılması amaçlanmıştır.

KVYS Açık Rıza Toplama ve Yönetim Uygulaması Projesi:

Mevzuat kapsamında özel nitelikli kişisel verileri kategorisinde yer alan sağlık verilerinin işlenebilmesi için müşterinin aydınlatılması ve açık rızasının alınması gerekmektedir. Bu doğrultuda, yürütülecek çalışma ile sağlık poliçesi üretimi aşamasında; müşteriye SMS olarak link gönderilmesi ve onay kodu ile müşteriden verilerin işlenmesine ilişkin gerekli rızanın alınması amaçlanmıştır.

Ray eXpress Mobil Uygulama Projesi Faz – 1:

Acentelerin, mevcutta Ray eXpress web üzerinden gerçekleştirdiği sigortacılık işlemlerinin kullanıcı dostu bir ara yüzden gerçekleştirebilmesine olanak sağlayacak mobil uygulama geliştirmesini kapsamaktadır.

Satış Yönetim Sistemi Faz - 2:

Satış temsilcilerinin satış kanallarını yönetmesi sürecinde ihtiyaç duyabileceği bilgilerin yer aldığı ekranlar, satış temsilcilerinin satış kanalı ziyaretlerinin Şirket stratejisine uygun olarak takibinin yapılabilmesine yönelik çalışmaları kapsamaktadır. Faz 2 kapsamında; Aktivite Takip Sistemi'nin belirli kural setlerinde otomatik atama sistemi ile kurgulanması amaçlanmıştır.

SBM Ortak Veri Modeli – Sağlık & Seyahat:

Belirlenen ürünlerde üretim ve hasar verilerinin SBM'ye transferi sağlanması ve ardından ürünlerin belirtilen veri deseninde SBM'ye aktarımı amaçlanmıştır.

SFS Insure E Projesi Faz - 2:

Şirket hedefleri, teknolojik ve teknik gereksinimler doğrultusunda ana sigortacılık uygulamamızın yenilenmesi amaçlanmıştır. Teknik birimlerin ve acentelerin operasyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yapılarak, üretim artışı hedeflenmektedir.

Süreç Yazılım (E-BPM) Projesi:

Merkezi Operasyon Platformu (MOP) uygulamamız içerisindeki süreç tanımlarımızın, satın alınacak bir uygulama içerisinde yeniden tasarlanması amaçlanmıştır.

Trafik Fiyatlama Projesi:

Trafik fiyatlamasında otomobil ve kamyonet kullanım tarzları için data kaynağının hazırlanması, modellemenin tamamlanması ve sistem entegrasyonunun sağlanması amaçlanmıştır.

HASAR, HUKUK VE RÜCU DİREKTÖRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI

Şirketimizin sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisine paralel olarak, müşterilerimize ve acentelerimize en zor anında dokunduğumuz yer olan hasar süreçlerinde;

- Acente ve müşteri memnuniyeti,
- Üstün hizmet seviyesi,
- Etkin maliyet yönetimi ve operasyonel mükemmeliyet stratejimize paralel olarak çalışmalarımıza devam edilmekte olup; proaktif hasar yönetimi, doğru muallak yönetimi, network optimizasyonu ve sahada olma üzerine kurgulanan iş modelimizle hedeflerimize doğru ilerlemekteyiz.

2021 yılında yapılan çalışmalar kısaca aşağıda yer almaktadır:

- Müşterilerimize daha yaygın hizmet verebilmek adına, anlaşmalı servis ağımız 1.400 seviyelerine çıkmıştır. Hızlı Onarım Merkezi (HOM) sayımız ise 100'e çıkmıştır. Anlaşmalı servislerimizin, doğrudan portal vasıtasıyla ihbar açmasına devam edilmiş ve yaygınlaşması üzerine çalışmalar yapılmıştır. Pandemi süresince hasar yönetimimiz (uzaktan veya sahada) hiçbir şekilde duraksama olmadan devam edilmiştir.
- Kasko branşı için, rayiç bedellerin, yüzlerce website üzerinden otomatik tarama yapılarak sisteme otomatik eklenmesi için yapay zeka temelli yazılım sürecimize eklenmiştir.
- 2020 yılının son çeyreğinde ise, VIG Avusturya ile CFR (Kapalı Dosya Analizi) Projesi başlatılmış olup, Oto Hasar süreçlerine ilişkin çalışma 2021 yılında tamamlanmıştır. 2022 yılında diğer branşlarda çalışmalara başlanacaktır.
- Kaskoda mini onarım teminatlarımızın 2020 yılında genişletilmesi kararı, 2021 yılında da devam ettirilmiştir. Ölçüsel ve adetsel limitlere bağlı mini onarım teminatımız, tutarsal olarak değiştirilerek daha kapsamlı bir teminat sağlanmıştır.
- Dolu teminatının da yer aldığı ekonomik kasko ürünümüz çıkarılmış olup, dolu olması durumunda tüm hasar süreci uçtan uca netleştirilmiştir.
- Hasar raporlamalarına ilişkin çalışmalarımız tüm hızıyla devam etmekte olup, raporların çok büyük kısmının power userlar vasıtasıyla otomatik hale getirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.
- Oto dışı hasar onarım network genişletme çalışmalarımız tamamlanmıştır.
- 2019 yılının ikinci çeyreğinde, VIG Avusturya ve Polonya ekipleriyle başlattığımız Anti-Fraud proje kapsamına, 2020 yılında oto dışı branşları eklenmiştir. Ek olarak Anti-Fraud yazılım firmalarıyla görüşülmeye devam edilmektedir.
- Bedeni hasarlar için arabuluculuk konusu süreçlerimize dahil edilmiştir.
- Hukuk dosyalarının çok daha etkin yönetimi için, hukuk yazılım anlaşması tamamlanmış ve çalışmalara başlanmıştır. 2022 yılı içinde, tüm hukuk departmanı kullanıcılarının yeni hukuk sistemi (HUGO) üzerinden çalışması planlanmıştır.
- Robotik süreç otomasyonu ile çalışmalar son çeyrekte başlatılmış olup, yaygın kullanımı planlanmaktadır.

sağlanmakta, sigorta seçimlerinde nelere dikkat etmeleri gerektiğini gösterilmektedir. “Ürün Seçme Sihirbazı” sayesinde, ziyaretçinin seçtiği risklere uygun teminatlar ve bu teminatları içeren ürünler kolayca bulunabilmektedir. En yakın acente, en yakın sağlık kuruluşu, en yakın anlaşmalı servis gibi bölümler de yeniden tasarlanarak tüm iş ortaklarımız için modern, hızlı ve pratik çözümler üretilmiştir.

Acentelerimizin günlük işlerini kolaylaştıran dijital satış ve iş takip platformu Ray eXpress üzerinde; ise 2021 yılında kullanıcı deneyimini iyileştirmek adına fonksiyon ve tasarım odaklı pek çok geliştirme hayata geçirilmiştir. Diğer yandan acente mobil uygulamasının devreye alınması için acentelerle birebir görüşmeler yapılarak proje ar-ge çalışmaları başlatılmış ve yatırımlar yapılmıştır. Projenin 2022 yılında hayata geçirilmesi beklenmektedir.

2021 yılı Ray Sigorta için, “Affinity” adını verdiğimiz, potansiyel ve geleneksel satış kanalı harici iş ortaklıkları değerlendirme sürecine de adım attığımız bir yıl olmuştur. Bu süre içerisinde ondan fazla firma ile yeni dönem müşteri ihtiyaçlarına ve tercihlerine uygun proje iş birlikleri için temas kurulmuştur. Edindiğimiz bu tecrübe doğrultusunda, 2022 yılında yeni işbirliklerine imza atılacaktır.

Çağrı Merkezi

Pandemi dönemi sonrası, süreçlerimizde yalın ve hızlı olmak adına Çağrı Merkezimizi daha müşteri odaklı olacak şekilde yeniden yapılandırdık. Tüm Şirket çalışanlarımızla değişime açık, yenilikçi ve empati kurduğumuz süreçleri müşterilerimiz için tasarlayarak, geliştirme süreçlerine onları da dahil ettik. Potansiyel ve mevcut müşterilerimizle ilk temasımız olan IVR sistemimizin daha yalın ve anlaşılabilir bir yapıda olması için ilgili birimlerimizle fizibilite çalışmamızı gerçekleştirdik.

Çağrı Merkezi’nde farklı bir yapı oluşturarak, inbound ve outbound ekiplerinin mevcut işleyişlerde polişe üretim aşamasından, şikayet yönlendirme ve memnuniyet aramalarına kadar her konuda bilgi ve deneyim sahibi olmaları için gerekli alt yapı ve eğitimleri sağladık.

Müşteri Memnuniyeti ve Kullanıcı Deneyimi

Müşterilerimizle temas ettiğimiz her noktada kusursuz müşteri deneyimini hedefleyen bir Şirket olarak, 2021 yılında Müşteri Memnuniyeti departmanımızın organizasyon yapısını, süreçlerini ve yönetimini revize ettik. Yenilenen organizasyonumuz kapsamında çalışmalarına başladığımız ‘Kullanıcı Deneyimi’ başlığı altında, anlaşmalı tüm tedarikçi firmalarımızı; Çağrı Merkezi’ne ulaşma, iletişim becerileri, randevu oluşturma ve zamanlama, alınan hizmetin kalitesi gibi farklı perspektiflerden periyodik olarak değerlendirdik. Kullanıcı Deneyimi ekibimiz deneyimi sürekli olarak uçtan uca test ederek, eksik noktaları ortaya çıkardı ve farklı çözüm önerileri ile müşterilerimizin deneyimini daha etkin ve sürekli kılmak için çalıştı. Sosyal medya mecralarımızdan gelen her bir yorum detaylıca incelenerek, talepler hızlıca karşılandı.

2021 süresince aylık bazda bir önceki ay hizmet alımı gerçekleştiren sigortalılarımıza ve çağrı merkezi yoluyla farklı birimlerden hizmet alan sigortalılarımıza düzenli NPS aramaları gerçekleştirilmiştir. Alınan sonuçlar ve yorumlar hem iş birimleri hem de tedarikçilerle değerlendirilmiştir.

Ödüller

Brand Finance

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle verdiğimiz güven, sunduğumuz kaliteli hizmet, topluma ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getirerek oluşturduğumuz katma değer sonucu uluslararası marka derecelendirme kuruluşu Brand Finance tarafından hazırlanan “Türkiye’nin En Değerli 100 Şirketi” listesine, 2018 yılından sonra ikinci defa seçilerek nadir sigorta şirketleri arasında yer almıştır.

A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence)“Müşteri Dostu” Şirket olma hedefi doğrultusunda Müşteri Memnuniyeti departmanının organizasyon yapısını da pazarlama

fonksiyonu altında baştan sona yenileyen Ray Sigorta, Türkiye’nin ilk ve en büyük müşteri memnuniyeti platformu Şikayetvar.com’un müşteri deneyim endeksini ölçümleyen ülke genelindeki araştırmasına göre, hayat dışı sigortacılık kategorisinde Ray Sigorta ilk üç sırada yer alarak Şikayet Var A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü almaya hak kazanılmıştır.



SATIŞ DİREKTÖRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI

SATIŞ ORGANİZASYONUMUZ

Ray Sigorta Satış örgütü, Şirketimizin hedefleri doğrultusunda 8 bölge, 3 İl temsilciliği, Genel müdürlükte faaliyet gösteren Kurumsal Satış ve Satış Koordinasyon Müdürlüğü olmak üzere toplam 52 kişilik satış kadrosu ile faaliyet göstermektedir.

Sürdürülebilir kârlı, tahsili mümkün poliçe üretimi için tüm çalışanlar gerek üretim kaynakları ile gerekse müşterilerle sürekli iletişim halindedir. Tüm veriler anlık olarak takip edilmekte, süreç analizleri dikkatlice incelenmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

1. İstanbul Anadolu Bölge
2. İstanbul Avrupa Bölge
3. İç Anadolu Bölge (Ankara)
 - Kayseri İl Temsilciliği
4. Ege Bölge (İzmir)
 - Denizli İl Temsilciliği
5. Marmara Bölge (Bursa)
6. Güneydoğu Anadolu Bölge (Adana)
7. Akdeniz Bölge (Antalya)
8. Doğu Anadolu Bölge (Malatya)
 - Trabzon İl Temsilciliği
9. Kurumsal Satış Müdürlüğü
10. Satış Koordinasyon Müdürlüğü

DAĞITIM KANALLARIMIZ

Toplam 77 ilde faaliyet gösteren dağıtım kanallarımız ile hizmet kalitemizi sigortalılarımıza ulaştırmaya devam ediyoruz. Her yıl Şirketimizi tercih eden kaynaklar sayesinde hizmet ağıımızı genişletiyor ve yaygınlaştırıyoruz. Bu kapsamda son 3 yıldır 700'ye yakın yeni kaynak ile çalışmaya başladık.

Dağıtım Kanallarımız (Adet) ;

- Acente 1.633
- Broker 93
- Banka 1
- Leasing 1

Büyüme hedeflerimiz doğrultusunda acente ve dağıtım kanallarımızın sayısını artırmak temel stratejilerimiz arasında yer almaktadır.

DAĞITIM KANALLARINA YÖNELİK FAALİYETLER

2021 yılı içinde tüm dünyada devam eden pandemi sebebiyle, yıl boyunca tüm teknolojik imkanlar kullanılarak İş ortaklarımız ile düzenli online toplantı organizasyonları ve etkinlikler ile satış verimliliği ve motivasyonu yüksek tutulmuştur.

Bölgesel Acente Ziyaretleri ve Acente Toplantıları

2021 yılındaki kapanma ve sokağa çıkma yasağı uygulamalarına rağmen, Üst yönetimimiz

ve Bölge Müdürlüklerimiz üretim kaynaklarımız ile on-line görüşmeler yapmış, yılın büyük kısmında ise fiziksel olarak sahadaki yerini alarak Acentelerimizin hep yanında ve yakınında olmuştur.

Özellikle 2021 yılı içinde Üst yönetimimiz bölgelerimize ve acentelerimize ziyaretler (11 ilde 170'e yakın acente) gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar ile Şirketimizdeki yeni gelişmeler paylaşılmış, bölgesel konular ve talepler masaya yatırılmış, talepler dinlenmiş ve acentelerimizin daha verimli çalışmaları için gerekli aksiyonlar alınmıştır.



Aktivite Takip Sistemi (ATS)

Satış ekiplerinin tüm aktivitelerinin daha verimli yönetilmesi ve kurumsal hafıza yaratılması amacı ile tamamen Şirketimiz iç kaynakları ile tasarlanan Aktivite Yönetim Sistemi (ATS) 01.03.2021 tarihi itibarıyla kullanıma açılmıştır. Satış ekiplerimiz acentelerimiz ile yaptığı tüm temasları ve kanallarımızın gelişimlerini bu sistem üzerinden kronolojik ve düzenli olarak takip

etmektedir. Sistemin canlıya alındığı 1 Mart 2021 tarihinden itibaren acentelerimize 20.000 üzerinde aktivite gerçekleştirilmiş ve görüşme notları sistemde kayıt altına alınmıştır.

Acente Segmentasyon Sistemi

Şirket stratejilerine göre belirlediğimiz performans kriterlerine ve puanlama sistemine göre (Üretim, Kârlılık, Potansiyel kullanım, Hedef ürünler satış) “Birlikte Büyüyenler Kulübü” adı altında acentelerimize özel ayrıcalıklar sunan segmentasyon sistemi oluşturulmuştur. Birliktelik ve başarı temasıyla kurgulanan yapı ile acentelerimizin performans ve kariyer gelişimleri desteklenirken, sunulan teşviklerle kazançların artışı hedeflenmektedir. Acentelerimiz dört segment altında toplanmıştır. Bu gruplamaya göre acentelerimiz dâhil olduğu segmente göre hizmet kalitesi farklılaştırması ve bazı ek ayrıcalıklardan yararlanabilmesi sağlanmıştır. Çünkü biz acentelerimiz ile “**Birlikte yürüyor, birlikte büyüyorum.**”



Ray Platinum



Ray Gold



Ray Silver

Birlikte Büyüyenler Kulübü “Her Zaman Yanındayız”, “İşimizi Birlikte Büyütelim” ve “Geleceğe Birlikte Hazırlanalım” kategorileri altında acentelerine aşağıdaki özel avantajları sunmaktadır.

Her Zaman
Yanımdayız



İşimizi Birlikte
Büyütelim



Geleceğe Birlikte
Hazırlanalım



Yeni ürünler

2021 yılında yeni ürün ve hizmetler ile Dağıtım kanallarımızın -satış gücünü artırmaya devam ediyoruz.

Sigortalılarımızın ihtiyaçları ve dağıtım kanallarımızın taleplerine istinaden satış sunduğumuz yeni ürünler ilgiyle karşılanmış, özellikle 2021 Haziran ayında satışa çıkan 308 İhtiyari Mali Mesuliyet ürününün satış rakamları da ilk günden bu ilgiyi tescillemiştir.

İhtiyari Mali Mesuliyet (İMM) Sigortası; Ortalama araç değerinin 250.000 TL'yi aştığı bu dönemlerde, olası bir kaza durumunda 43.000 TL tutarındaki zorunlu trafik sigortası teminatı ise artık çoğu zaman tek başına yeterli olmuyor. İMM Tamam ile sigortalının 3. şahıslara verebileceği maddi ve bedensel zararlara ek doğabilecek manevi talepler de teminat altına alınıyor. Trafik veya kasko sigortasına eklenen yüksek limitlere sahip İMM Tamam ürünü ile belirlenen limitlerin üzerinde oluşabilecek hasarlar için ek koruma sağlamaktadır.

Kanallarımız tarafından ilgi gören diğer bir Yeni ürünümüz 2021 Ağustos ayında satışa sunduğumuz **Başlangıç Kasko;** sürücü hatasından kaynaklanmayan doğal afetler, yanma, hırsızlık, terör gibi büyük hasarlara yol açan temel risklerin dâhil edildiği dar kapsamlı yeni kasko ürünümüzdür. Henüz kaskosu olmayan araçlar için hem ideal hem de ekonomik çözüm sunmaktadır.

KAMPANYALARIMIZ

2021 yılında Şirketimizin büyüme stratejilerine paralel olarak gerçekleştirdiğimiz kampanya ve uygulamalar ile İş ortaklarımızın ek kazançları, memnuniyeti ve satış motivasyonu üst seviyelere taşınmıştır.

- 2020 yılında uygulamaya başladığımız ve tüm yılı kapsayan “**Çeyrek bazlı kazanç modeli**” büyük beğeni kazanmış Satış faaliyetleri için önemli bir araç haline gelmiştir. 2021 yılında da devam ettirdiğimiz kampanyamıza ilgi katlanarak artmış, dağıtım kanallarımız tarafından benimsenmiştir.
- **Japonya Seyahat Kampanyası;** 2021 yılı son 4 ay için planlanmış olup, bu tarihler arasında belirli ürünlerde hedefini tutturarak ve üretim büyümesi sağlayan acentelere Japonya Seyahati ödül olarak tasarlanmıştır. Pandemi sebebi ile gerçekleştirilemeyen 2020 yılı Yurtdışı seyahat kampanyasına ait kazanımlar nakit olarak ödenmiştir.
- **DASK Kampanyası;** DASK üretimini teşvik etmek amacı ile 2021 yılı başından itibaren tüm yıla yayılmıştır. Ayrıca DASK kurumu tarafından 2021 Nisan-Temmuz aylarında yapılan ek teşvik kampanyasında satışlarımız daha da artırılmış ve iş ortaklarımıza hak ettiği ek komisyonlar Eylül ayı içinde hızlıca aktarılmış, güçlü bir işbirliği sağlanmıştır.
- **Nakliyat Esnek Komisyon kampanyası;** nakliyat branşında belirli ürünler üzerinden hedefler belirlenmiştir. İş ortaklarımız belirlenen bu hedeflere yıl boyunca ulaşarak ve üretim büyümesi sağlayarak Nakliyat komisyonlarını maksimuma çıkartılmıştır.
- **Nefes Kampanyası;** 01 Nisan – 31 Mayıs 2021 tarihleri arasında aşağıdaki ürünlerde Acentelerimize ek bir destek sağlanmıştır ;
 - Bireysel kasko ürünlerinde ek komisyon,
 - Trafik sigortalarında, satılan prim ne olursa olsun, Tavan primi üzerinden komisyon ödemesi
 - Ferdaray ürününde yüksek komisyon uygulaması.

SATIŞ KANALLARINA SAĞLANAN DESTEKLER

Peşin Komisyon Desteği;

“Birlikte Yürüyor Birlikte Büyüyorum” vizyonuna paralel “Zor zamanlarda yine en hızlı destek Ray Sigorta’dan peşin destek” sloganı ile 2020 yılı mayıs ayında sektörde ilk defa başlattığımız Peşin komisyon desteğinin ikincisi 2021 Mayıs ayında gerçekleştirilmiş ve 443 acentemize 75.000 TL’ye varan peşin komisyon desteği sağlanmıştır.

Dağıtım kanallarına yönelik Eğitimler

Alanında uzman ekibimiz ile sektörde yaygınlaşmaya başlayan **Devlet Destekli Alacak Sigortası Ürünü** eğitimi, 95 acente ve tüm satış ekibimizin katılımı ile Haziran ve Temmuz aylarında 3 seans halinde gerçekleştirilmiştir. Ray Sigorta olarak sürdürülebilir verimlilik ve gelişim odağıyla teknik bilgilerimizi iş ortaklarımız ile paylaşmaya devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemlerde katma değer yaratan eğitimlerimizi artırmayı hedefliyoruz.

SATIŞ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Satış Performansı Teşvik Sistemi

Her bir satış personelinin bireysel olarak performansının ölçülebildiği ve insan kaynakları uygulamalarında veri olarak kullanılacak, izlenebilir, hızlı aksiyona dönüştürülebilir dinamik bir Teşvik sistemi uygulaması devam etmektedir.

Performansı oluşturan unsurları (KPI-Key Performans Indicators/Anahtar Performans Göstergesi) Şirket genel hedefleri ile örtüşen, üretim artışına pozitif katkı sağlayan, her bir satış personelinin bireysel olarak satış sonuçlarının ölçülebildiği, satış ekibi için tüm yıl boyunca kullanılacak skorlama sistemi, terfi, bonus vb insan kaynakları uygulamalarında veri olarak

kullanılacak, izlenebilir, hızlı aksiyona dönüştürülebilir dinamik bir yapı amaçlanmıştır.

Bu sistem ile satış ekipleri arasında rekabet ortamı yaratılarak verimlilik artırılması amaçlanmaktadır. 8 adet farklı KPI üzerinden hesaplanan başarı puanları her ay ve çeyrek bazında sistemsal olarak takip edilmekte ve her çeyrek sonuçlarına göre prim ile ödüllendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca KPI bazında geri bildirimler düzenli yapılarak her bir satış personelinin gelişimi yakından takip edilmektedir.

Ayrıca her çeyrek en yüksek puana ulaşan Bölge müdürlüğüne Sancak teslimi yapılmakta, çeyrek dönemlerdeki puan değişimlerine göre **En Başarılı Bölge Sancağı** el değiştirebilmektedir.



Bölge müdürlükleri performans toplantıları

Her çeyrek dönem sonunda Bölge Müdürlüklerimiz ile performans değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda Şirketimiz stratejik hedeflerine uygun olarak belirli başlıklarda **(Sektör gelişimi, Bütçe/Üretim, Yenileme oranları, kampanya başarıları, üretim protokol performansı, yeni acente verimliliği, kârlılık, teklif performansı, acente üretim yaygınlığı vb)** üzerinden karşılıklı analizler yapılmaktadır. Görüşmelerin sonucunda bölgelerin gelişim hızları takip edilerek, bölge bazında aksiyonlar alınmıştır.

Genel Satış Toplantıları

Her ay belirli günlerde tüm satış ekibinin katılımı ile Online Satış Gündem toplantıları yapılmaktadır. Son gelişmeler hakkında bilgilendirme ve bölgelerden geri bildirimler alınmaktadır. Buna göre aksiyon planları belirlenmektedir.

Sigorta Günleri

Satış ekibimizin motivasyonunu artırmak, üretimi teşvik etmek adına yıl içinde belirli zamanlarda, her bölge müdürlüğü ile ayrı ayrı belirlenen günlük hedefler üzerinden **“Sigorta Günleri”** etkinlikleri düzenlenmiştir.

- 13.10.2021 – Ferdi Ray gününde 10.317 adet Ferdiray poliçesi,
- 11.11.2021 – Konut Sigortası gününde 4.380 adet Konut sigortası poliçesi yapılarak büyük bir başarıya imza atılmıştır.

Bu sigorta günlerinde en başarılı satışçı ve dağıtım kanallarımıza Başarı sertifikası gönderilmiştir.



RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ’NİN 2021 MALİ YILINA İLİŞKİN OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA AİT GÜNDEM

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı’nın oluşturulması,
2. 2021 yılına ait bağımsız denetim raporunun okunması ve müzakere edilmesi,
3. 2021 yılına ait Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile finansal tabloların okunması, müzakere edilmesi ve tasdiki,
4. 2021 yılı içerisinde görev yapan Yönetim Kurulu Üyelerinin 2021 yılı faaliyet ve hesaplarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmeleri,
5. Yönetim Kurulu’nun 2021 yılına ilişkin kâr dağıtım teklifinin görüşülerek karara bağlanması,
6. Yönetim Kurulu Üyelerinden Bağımsız Üye sayın Kemal Uzunaksu’nun seçimi ve görev süresinin belirlenmesi,
7. 2022 yılı için Denetçi seçimi,
8. 2022 yılı için Bağış ve yardımlar konusunda üst limit belirlenmesi,
9. Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, 2021 yılı içerisinde, Şirketimiz veya Şirketimizin bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli nitelikteki işlemleri ile Şirketimiz ve Şirketimiz bağlı ortaklıklarının işletme konusuna giren kendi veya başkası hesabına yaptığı işlemler ve aynı tür ticari işlemlerle uğraşan bir başka şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girip girmediği hususunda Genel Kurul’a bilgi verilmesi,
10. “Ücretlendirme Politikası” hakkında Genel Kurul’a bilgi verilmesi,
11. Yönetim Kurulu üyelerine 2022 yılında ödenecek ücretler ile huzur hakkı, ikramiye ve primlerin belirlenmesi,
12. Dilekler ve Kapanış.

RAY SİGORTA A.Ş. KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimizin Kâr Dağıtım Politikası’na ilişkin esaslar aşağıda sunulmaktadır:

1. Şirketimizin kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Vergi Mevzuatının ilgili hükümleri ile Şirket Esas Sözleşmesi’nde yer alan kâr dağıtımına ilişkin düzenlemelere tabidir.
2. Net dönem kârından, varsa, geçmiş yıllar zararlarının (i) paylara ilişkin primler dahil genel Kanuni yedek akçenin, (ii) sermaye hariç özkaynak kalemlerinin enflasyon muhasebesine göre düzeltilmesinden kaynaklanan tutarların ve (iii) geçmiş yıllar karlarının toplamını aşan kısmı düşürülmediği takdirde kâr payı dağıtım yapılamaz.
3. Şirketimizin kâr payı dağıtması esastır. Ancak, Genel Kurul’a sunulacak kâr payı dağıtım teklifi Şirketimizin finansal pozisyonu, nakit durumu, yatırım stratejileri, finansman ihtiyaçları, net dağıtılabilir dönem kârının tutarı, genel ekonomik şartlar ve kâr dağıtımını etkileyen yasal düzenlemeler dikkate alınarak belirlenir. Kâr payı dağıtım yapılmasının teklif edilmediği hallerde, bu durumun gerekçesi Genel Kurul’da ortakların bilgisine sunulur. Kâr payı dağıtım yapılmasının teklif edildiği hallerde, dağıtılması teklif edilen kâr payı tutarı net dağıtılabilir dönem kârının %20’sinden az olamaz.
4. Kâr payı dağıtımını tamamen nakit olarak, tamamen bedelsiz hisse şeklinde veya kısmen nakit olarak kısmen bedelsiz hisse şeklinde yapılabilir. Kâr payının nakit olarak dağıtılmasına karar verildiği hallerde kâr payı, Sermaye Piyasası Mevzuatında yer alan düzenlemeler çerçevesinde, taksitle ödenebilecektir.
5. Kâr payı dağıtım tarihleri Genel Kurul tarafından en geç dağıtım kararı verilen yılın Haziran ayı sonunda dağıtıma başlanacak şekilde belirlenir.
6. Şirketimizin Esas Sözleşmesi’nde kâr payı avansı dağıtılmasını öngören bir düzenleme bulunmaması sebebiyle kâr payı avansı dağıtım yapılmayacaktır.

İşbu Kâr Dağıtım Politikası Genel Kurul onayı ile yürürlüğe girer. Kâr Dağıtım Politikası’nda daha sonra yapılacak değişiklikler Genel Kurul’un onayına tabidir.

“Kâr Dağıtım Politikası” 31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul’da onaylanmıştır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL SİSTEMLERİ

Sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun varsa bölge müdürlüklerini, şubelerini, birimlerini, temsilciliklerini ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını kapsayacak şekilde yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

İç kontrol faaliyetleri, Şirketin varlıklarının korunmasını, Şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuatlara, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamayı amaçlar.

Risk yönetimi faaliyetleri, risk yönetim sisteminin Şirketin mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesi ve Şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamak ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, Şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedefler.

İç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetleri ve Şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetleri İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından yürütülmektedir.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ

2021 yılında risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri, 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

İlgili Yönetmelik uyarınca, Şirketimiz Yönetim Kurulu’nda Risk Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri’ni de kapsayan iç sistemlerden sorumlu üye atanmıştır. Ayrıca, Yönetim Kurulu bünyesinde kurulmuş olan Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamlılığını tehlikeye düşürecek riskleri erken aşamada tespit etmek ve gerekli önlemleri almak amacıyla görev yapmaktadır. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından ilgili komiteye düzenli raporlama ve bilgi akışı gerçekleştirilmektedir. Risk yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi Sistemi’nin Şirketin mevcut fonksiyon ve süreçlerine entegre edilmesi ve Şirket genelinde bir bütün olarak uygulanmasını sağlamak ve Şirketin genelinde risk kültürünü oluşturarak sermaye sermaye yapısını korumayı, etkin ve verimli sermaye yönetimini sağlamayı, Şirket hedeflerine ulaşma sürecinde belirlenen risklerin doğru yönetimiyle, planlama ve karar süreçlerinin güçlendirilmesini, faaliyetlerin katma değerini arttırmayı hedefler. Bu hedefler doğrultusunda Şirketimizin risk yönetim faaliyetleri yasal düzenlemeyle uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemleri’ne yönelik faaliyet planlamalarında Şirketin yıllık hedeflerini destekleyici yönde analiz gerçekleştirmek öncelik olarak belirlenmiştir. Şirketimiz, risk yönetimi metodolojisinde süreç bazlı risk yönetim modellemesi esas olmakla birlikte, bilgi teknolojileri, iş sürekliliği, uyum ve sürdürülebilirlik riskleri de dahil olmak üzere tüm operasyonel risk yönetimi süreci, Şirket Risk Kontrol Matrisi kapsamında entegre risk kontrol sistemi yapısına uygun olarak yürütülmektedir. Bu doğrultuda, ilgili süreç sahiplerinin katılımıyla kapsam dahilindeki tüm süreçlere ilişkin operasyonel risk senaryoları değerlendirilmekte ve Şirket risk değerlendirme metodolojisine göre derecelendirilmektedir. Risk değerlendirme süreci, operasyonel riske ilişkin mevcut kilit kontrollerin test edilmesi, kontrol eksikliklerinin değerlendirilerek yeni kontrollerin belirlenmesi, riskin derecelendirilmesi ve yüksek dereceli riskler için aksiyon planlarının oluşturulması aşamalarından oluşmaktadır. Risk değerlendirme sonuçlarına göre değerlendirme kapsamı dâhilindeki süreçler tespit edilerek her bir sürece ilişkin oluşturulan doküman, bulgular ve geliştirilen öneriler süreç sahipleri ve Şirket Yönetimi ile paylaşılmaktadır.

Öte yandan, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik”in yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinde önemli değişiklikler meydana gelmiştir. Bu kapsamda, Şirketimizde yeni mevzuata ilişkin uyum çalışmaları başlatılmıştır.

RİSK TÜRLERİ VE UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin risk yönetim sürecinde kullanılan risk envanteri kapsamında ölçüm ve modellemelerde değerlendirilen riskler aşağıdaki gibidir:

1. Sigorta Riski

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağına ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır. Şirketin sigorta sözleşmeleri ile ilgili olarak taşıdığı en önemli risk, ödenen hasar ve tazminatların ayrılan karşılıklardan fazla gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu “Risk Yönetimi Politikaları” ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmekte ve ayrıca geliştirdiği modellemeler ile prim ve rezerv risklerini ölçmekte ve değerlendirmektedir. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirketin aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirketin risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır. Risk toleransı, Şirketin uzun vadeli stratejileri, öz sermaye olanakları, sağlanacak getiriler ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve risk limitleri ile ifade edilir. Sigortalama sürecinde yetki limitleri; poliçe üretimi aşamasında, acentelere, bölge müdürlüklerine, teknik departmanlara, genel müdür yardımcılara ve Üst Kurula branşlar, kabulü mümkün olmayan ya da ön izin ile mümkün olabilecek özel riskler, teminat kapsamı ve coğrafi bölgeler bazında verilen risk kabul yetkileri ile hasar tazminatlarının ödenmesi aşamasında, bölge müdürlüklerine, hasar departmanlarına ve genel müdür ve yardımcılardan oluşan Hasar Kuruluna verilen hasar ödeme yetki limitleridir. Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kâr beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsamı, koşulu ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur. Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirketin ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbarı bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir. Taşınılan sigorta risklerinin Şirketin mali bünyesini tahrip edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirketin risk toleransı ve öz sermaye olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

2. Finansal Riskler

Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirketin finansal risk yönetimi faaliyetleri, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Finansal risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller ve limitler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa Riski

i. Faiz Riski

Faiz riski, faiz oranlarında ortaya çıkan değişimlerden dolayı karşılaşılan risk olup, bu risk herhangi bir yatırımdan beklenen getiriyi olumlu veya olumsuz etkiler veya şirketlerin yaptığı borçlanmalar üzerinde etkili olur. Zira faiz oranı vade sonunda elde edilecek veya dışarıya aktarılabilecek nakit akımları üzerinde doğrudan etki eder. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda faiz riskini yönetmektedir.

ii. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası’na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda kur riskini yönetmektedir.

iii. Fiyat Riski

Fiyat riski, piyasa faiz oranlarındaki değişmeye bağlı olarak sabit getirili bir menkul değer in cari piyasa fiyatında ortaya çıkabilecek olumsuz değişimi ifade etmektedir. Şirket, piyasa koşullarını değerlendirerek Yönetim Kurulu’nca onaylanmış usuller doğrultusunda fiyat riskini yönetmektedir.

b) Kredi Riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacakların (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

c) Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyacını karşılayamama riskidir. Şirketimiz, likidite riskini varlık ve yükümlülükleri arasındaki tutar ve vade uyumsuzluklarını düzenli olarak izleyerek yönetmektedir.

3. Stratejik Riskler

Stratejik risk, Şirketin hedeflerini gerçekleştirirte karşı karşıya kaldığı olası tehdit ve riskleri ifade etmektedir. Şirket, stratejik risklerini, Şirket içerisinde tesis edilen risk yönetimi politikalarını ve uygulamalarını Şirket hedeflerine uygun olarak yapılandırarak ve stratejik planlama dahilinde Yönetim Kurulu seviyesinde yönetmektedir.

4. Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, insan, sistem, süreç ve dışsal faktörlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ifade etmektedir. Şirketimiz operasyonel risklerini, iç kontrol faaliyetlerinin bir parçası olan risk bazlı süreç incelemeleri sonuçlarını ve geçmişe yönelik operasyonel risk verilerini dikkate alarak risk kontrol matrisi kapsamında Şirket genelinde etkin kontroller geliştirerek yönetmektedir.

5. İtibar Riskleri

İtibar riski, Şirket itibarını zedeleyebilecek olayların Şirket gelişimini olumsuz yönde etkileyebilme riskini ifade etmektedir. Şirketin itibar kaybı yaşamasının ardından müşteri, yatırımcı ve Şirket çalışanlarının güveninde azalma meydana gelebilmekte, bu da finansal kayıplara yol açabilmektedir. Şirketimiz söz konusu riskini yazılı politikaları doğrultusunda yönetmektedir.

İÇ DENETİM

İç Denetim Departmanı'nın amacı, kapsamı, standartları, yapısı, görevleri, yetkileri, sorumlulukları, faaliyetleri ve çalışma esasları İç Denetim Yönetmeliğinde belirlenmiştir. Buna göre İç Denetim Departmanı Şirketimiz faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü hususunda güvence sağlamayı, yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

İç Denetim Departmanı bünyesindeki iş ve işlemler, yasal uyum gerekliliğinin ötesinde rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu amaca uygun olarak, mevcut yasal düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş uluslararası iç denetim standartlarına uygun, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşım benimsenmiştir.

2004'te kurulan Ray Sigorta İç Denetim Departmanı, ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. İç Denetim Departmanı mesleki profesyonellik göstergelerinden uluslararası düzeyde geçerli CIA ve CRMA sertifikaları ile SMMM (CPA) belgelerine sahiptir. Söz konusu sertifikasyon ile sağlanan ve her tür kuruluş veya iş çevresinde doğrudan uygulanabilecek eğitim ve bilgiler, sigorta sektörü özelindeki iş deneyimi ile birleştirilerek mesleki bilgi ve yeteneklerin muhafaza edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) üyeliği kapsamında eğitim faaliyetlerine iştirak edilmekte olup VIG Holding firmalarında denetim yapma yetkisini haiz olan "VIG Denetçisi" programına katılım sağlanmaktadır.

VIG Holding nezdinde yayınlanan Solvency gereklilikleri ve İç Denetim Prensipleri uyarınca risk değerlendirmesi, planlama, bulgu takibi, dokümantasyon, ortak denetimler düzenlenmesi vb. iç denetim faaliyetlerinde VIG Holding ile işbirliği ve koordinasyon sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Ray Sigorta A.Ş. İç Denetim Departmanı, iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliği konusunda Yönetim Kurulu'na güvence vermeyi amaçlamakta ve riskin erken teşhisine yönelik tavsiyelerde bulunmaktadır. Böylelikle, kurumsal yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesinde iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin işleyişinin gözetimi ve etkinliğinin muhafaza edilerek gelişme sağlanması hedeflenmektedir.

Ray Sigorta A.Ş. bünyesindeki İç Denetim faaliyeti, VIG Holding İç Denetim Başkanlığı ile koordineli olarak hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık ve üç yıllık İç Denetim Planı kapsamında gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulumuza bağlı olarak faaliyet göstermekte ve Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Risk esaslı denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda düzenlenen denetim raporları, Yönetim Kurulu ve üst yönetime sunulmakta, Hazine Müsteşarlığı'na gönderilebilmektedir. VIG Holding denetçilerinin Şirketimizdeki denetimlerinde ve bunlara ilişkin bulguların takibinde de görev alınmaktadır.

İç Denetim raporlarında sunulan denetim görüşü ve önerilerine ilişkin olarak Şirketimizce alınması gerekli görülen aksiyonlar, İç Denetim Departmanı tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (follow-up). Böylelikle Şirketimizin iç kontrol ve risk yönetimi sisteminin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli bir yaklaşım gösterilmeye çalışılmaktadır. İç Denetim faaliyet sonuçları ve bulguları yıllık iç denetim aktivite raporu ve bulgu takip listesi vasıtasıyla Şirketimiz Yönetim Kurulu ve VIG Holding tarafından değerlendirilmektedir.

Kubilay Bolayır, CIA, SMMM, CRMA

İç Denetim Müdürü

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİNE DAİR MEVZUATA UYUM

T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, 11/10/2006 tarih ve 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ile kanunun uygulanması kapsamında yayımlanan "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerinin ve ilgili tebliğlerin uygulanmasını teminen, esaslar belirlemiştir.

Belirlenen bu esaslar doğrultusunda oluşturulan kurum politikamız, Şirket faaliyetleri ve uygulamalarımıza yön vermektedir. "Müşterini Tanı" ilkesi gereği, sigortalı, sigorta ettiren ve menfaat sahipleri bakımından kimlik tespit ile teyidi yükümlülüğü yerine getirilmektedir.

Şirketimiz nezdinde veya iş ortaklarımız aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işlemlere konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir hususun bulunması halinde söz konusu işlemler "şüpheli işlem" olarak değerlendirilerek belirlenen yazılı süreçlere uygun şekilde T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından oluşturulan sistem üzerinden bildirim konu edilmiştir.

Kurum Politikamız çerçevesinde Şirketimiz risk analizi, raporlama ile, sonuçları değerlendirilebilir hale getirilmiştir. "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı" kapsamında e-learning içeriği personelimiz ve acentelerimiz ile paylaşılmış, eğitim ve ölçme sürecine katılım tüm personelimiz ve acentelerimiz nezdinde temin edilmiştir.

2021 yılında gerçekleştirilen mevzuat değişikliği doğrultusunda, Kurum Politikamız güncellenmiş ve uyum görevlisinin yürüttüğü süreçlere destek vermek üzere uyum görevlisi yardımcısının ataması gerçekleştirilmiştir. İç süreçlerimizin ve sistemlerimizin yeni mevzuat ile uyumlu hale getirilmesi için gerekli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORLARI

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Ray Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uyulması konusunda gerekli özeni göstermektedir. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan ve uyulması zorunlu olan ilkelerin tamamına uyulmaktadır. Zorunlu olmayan ilkelerin büyük bir kısmına uyum sağlanmıştır. Henüz hayata geçirilmeyen ilkelere de uyum konusunda çalışmalar devam etmektedir. Bu ilkeler şöyledir:

- a. 1.5 nolu ilke:** Azınlık Hakları konusunda Esas Sözleşme herhangi bir özel hüküm bulunmamaktadır.
- b. 3.2 nolu ilke:** Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılmalarının Desteklenmesi: Bu konuda Esas Sözleşmemizde herhangi bir madde bulunmamaktadır.
- c. 4.2.8 nolu ilke:** Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri sırasındaki kusurları için Şirket sermayesinin %25 oranında sigorta yaptırılması hükmü uygulanmamaktadır.
- d. 4.3.9 nolu ilke:** Kadın üye kontenjanı: Şirket YK kadın üye oranı için %25 den az olmamak üzere bir hedef oran ve zaman belirler. Bu hedefe ulaşmak için politika oluşturur. Şu an itibarıyla Yönetim Kurulu içinde kadın üye bulunmamaktadır.
- e. 4.5.5 nolu ilke:** Bir Yönetim Kurulu üyesinin birden fazla komitede yer almamasına özen gösterilir. Bağımsız üyeler haricinde özen gösterilmektedir.
- f. 4.6.5 nolu ilke:** Yönetim Kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanır. Kişi bazında açıklama yapılması esastır. Kişi bazında açıklama yapılmamaktadır.

Uyulması zorunlu olmayan ilkeler bakımından, Rapor'un ilerleyen bölümlerinde açıklama yapılmıştır. Zorunlu olmayan ve hayata geçirilmeyen ilkelerden dolayı bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışması ortaya çıkmamıştır. Çıkar çatışmasının oluşmaması için Şirket içi düzenlemeler yapılmıştır.

Şirketimiz tarafından 2021 yılı için hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'na (KYBF) aşağıda bulunan KAP ve Şirket internet adreslerinden ulaşılmaktadır.

KAP Link: <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1003632>

Şirket İnternet Sitesi: https://www.raysigorta.com.tr/Cms_Data/Contents/RaySigortaDB/Media/Yatirimcilliskileri/02_Raporlar/2-KurumsalYonetimUyumRaporlari/2021/Ray_Sigorta_Kurumsal_Yonetim_Uyum_Raporu_KAP_2021.pdf

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM KAPSAMINDAKİ ÇALIŞMALAR

02.10.2020 tarihli ve 31262 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("Kurul") Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) ile getirilen ve uygulanması gönüllülük esasına dayalı olan sürdürülebilirlik ilkelerinin, Kurul'ca açıklanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde Şirketimizde Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarının yürütülmesi, gerekli politikaların oluşturulması, politikaların yürütülmesi ve takibi, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde gerekli çalışmaların, Şirketimiz faaliyetlerine uygun olarak yürütülmesi hedeflenmektedir. Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda, ÇSY alanında yayımlanmış olan politikalarımız (İnsan Kaynakları Politikası, Ücret Politikası (YK Üyeleri için), Etik İlkeler Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası), İklim Değişikliği Stratejisi Yönetmeliği Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır. İlave politika veya prosedürler oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum çalışmalarımız tabloda yer almaktadır.



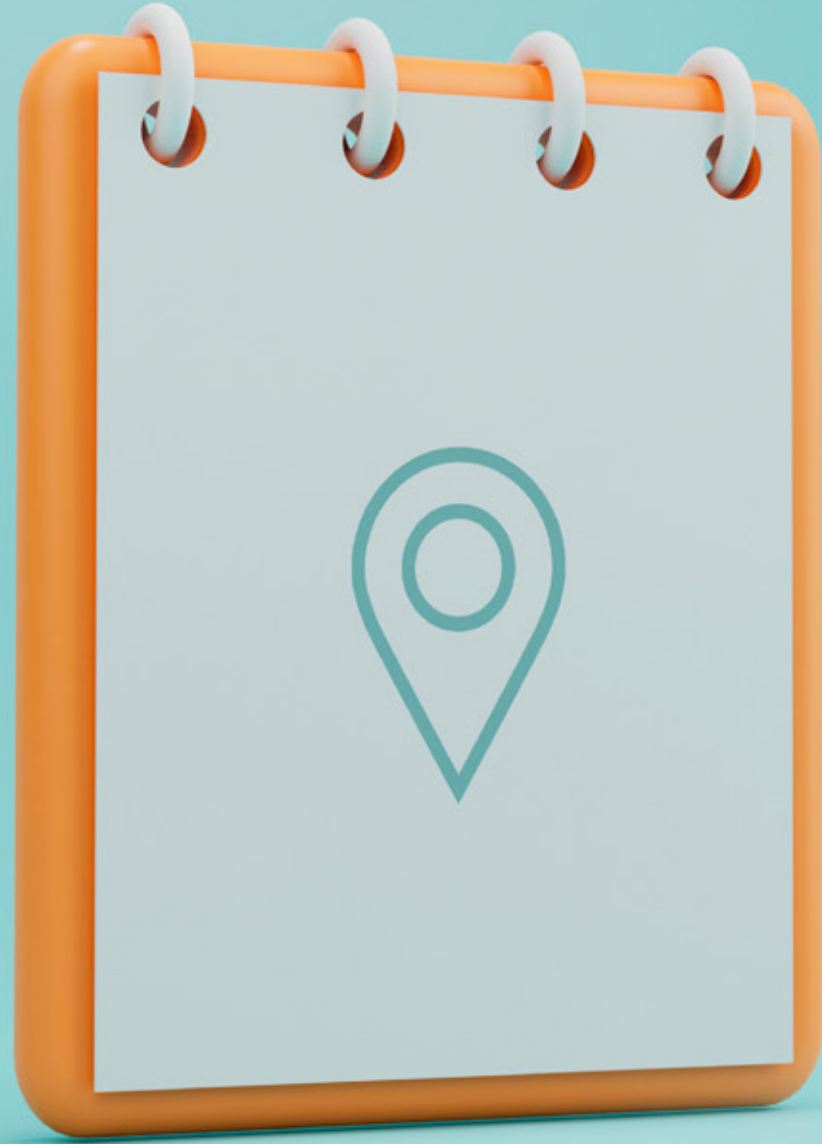
#	Kategori	İlke Adı ve Kodu	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama
1	Genel	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	ÇSY alanında yayımlanmış olan politikalarımız (İnsan Kaynakları Politikası, Ücret Politikası (YK Üyeleri için), Etik İlkeler Politikası, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası), İklim Değişikliği Stratejisi Yönetmeliği Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır. İlave politika veya prosedürler oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.
2			ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda; KAP Platformu üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet rapormuzda yer alan 1.17. Kurumsal Yönetim Tebliği Madde 8- (1) Kapsamında Açıklamalar başlığı altında açıklanmaktadır.
3			ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde gerekli çalışmalar 2021 yılı içerisinde Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından yürütülmüş olup, 2022 yılında bu görev Şirketimizin Faaliyet Raporu Komitesi altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından yürütülecektir. 2022 yılında bu maddeye tam uyum hedeflenmiştir.
4		A2. Uygulama/ İzleme	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Uyumsuz	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
5			ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Uyumsuz	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
6			İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar	Uyumsuz	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
7		A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara yıllık faaliyet raporunda, söz konusu açıklamalarda dönem içerisinde önemli bir değişiklik olması durumunda ise, ilgili değişiklikte ara dönem faaliyet raporlarında yer verilmesi hedeflenmektedir.
8			Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum	Şirketimiz kurumsal web sitesi, finansal raporlar, faaliyet raporları, KAP bildirimleri vasıtasıyla paydaş iletişimi sağlanmaktadır.
9			Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Tam Uyum	Şeffaflık ve güvenilirlik konusunda azami özen gösterilir ve öncelikli konular hakkındaki gelişmeler objektif bir biçimde açıklanır
10			Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Uyumsuz	Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu dair bir incelemenin 2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubunun gündemine alınması planlanmıştır.
11			Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Tam Uyum	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında herhangi bir dava bulunmamaktadır. Bu konuda bir hukuki uyumsuzluğun doğması halinde ilgili açıklama yapılabilir durumdadır.
12		A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Uyumsuz	Sürdürülebilirlik ile ilgili doğrulama hizmeti alınmamaktadır. Konunun, 2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubunun gündemine alınması planlanmıştır.
13	Çevre	B. Çevresel İlkeler	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda, çevre yönetimi uygulamalarına uyumu sağlamak amacıyla atık yönetimi politikası oluşturulmuş ve uygulanmaktadır. Sıfır atık yönetmeliğine uygun kâğıt, plastik, metal, cam, pil ve elektrikli-elektronik atıklar kaynağında ayırma işlemleri yapıp, geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.
14			Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Tam Uyum	Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda sigortacılık politikalarını Şirket Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan "İklim Değişikliği Stratejisi Yönetmeliği" dokümanına uygun şekilde yürütmektedir. WWF ile yürüttüğü projeler vasıtasıyla, çalışanları doğal kaynakların kullanımı konusunda bilinçlendirecek çalışmalar yapılmaktadır.
15			Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
16			Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
17			Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
18			Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.

19	Çevre	B. Çevresel İlkeler	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Kısmi Uyum	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
20			Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Kısmi Uyum	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
21			Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Kısmi Uyum	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
22			Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
23			Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
24			Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
25			Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda İklim Değişikliği Stratejisi Politikası hazırlanmış olup, Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
26			İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Ray Sigorta A.Ş., iş süreçlerini yürüttüğü faaliyet alanına dokunduğu ölçüde çevre ile ilgili kanun ve diğer düzenlemelere tam uyum ilkesi ile hareket etmektedir. Bu kapsamda İklim Değişikliği Stratejisi Politikası hazırlanmış olup, Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
27			Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
28			Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
29			Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
30			Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
31			Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrige geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
32			Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
33			Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
34			Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
35			Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
36			Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
37			Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.
38			Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	İlgisiz	Faaliyet alanı açısından çevresel konulardaki standartlarla ilişik bulunmamaktadır.

39	Sosyal	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Tam Uyum	Ray Sigorta A.Ş. İnsan Kaynakları uygulama ve politikalarının tamamı yürürlükteki İş Kanunu ve sair mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir.
40			İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözетerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına [kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi] politikalarında yer verir.	Tam Uyum	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. Şirket KPİlarında da iş'te eşitlik kapsamında da hedef/hedefler yer almaktadır.
41			Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin [düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.] veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Tam Uyum	"Şirket, tüm çalışanlara eşitlik temel ilkesi ile yaklaşmakta; dil, din, ırk, cinsiyet, etnik köken ve milliyet ayrımı olmadan herkese eş haklar tanınacak şekilde hareket etmektedir. Tüm çalışanların cinsiyet farkı gözetilmeksizin sağlık, güvenlik ve refahı ön planda tutulmaktadır. Kadınların iş gücüne katılımı özellikle desteklenmekte, %49 oranında kadın çalışana istihdam sağlanmaktadır. Engelli bireylere ve yeni mezun genç kesime, kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanması için gerekli planlamalar yapılmakta, fırsat eşitliği sağlanarak hakları gözetilmektedir.
42			Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tam Uyum	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. İşe alım süreçleri ve tüm insan kaynakları uygulamalarında (işe alım, fırsat eşitliği, çocuk işçi çalıştırılmaması vb) yürürlükteki İş Kanunu ve yasal mevzuata uygun şekilde hareket edilmektedir.
43			Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	"Tüm dünyada kurum kültürünün ve en iyi iş yerlerinin oluşturulması konusunda 30 yılı aşkın süredir araştırmalar yürüten Great Place to Work Enstitüsü'nün 2019 yılında gerçekleştirdiği, çalışanların şirkete duyduğu güveni ölçen "güven endeksi" ve insan kaynakları uygulamaları ile katılan "iş yeri kültür analizi" sonucu, Şirket 18.11.2019 tarihinde "Great Place To Work Certified" olarak anılmaya hak kazanmıştır. Şirket, 2019 yılında sekizincisi düzenlenen "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" Araştırması'nda, en iyi işverenlerden biri seçilmiş, bu başarı ile ilk kez katıldığı araştırmada 21.04.2020 tarihi itibarı ile "Türkiye'nin En İyi İşvereni" unvanını almıştır. Esnek Yan Haklar Programı Allray't ile bireysel emeklilikten sağlık sigortasına, alışverişten seyahate çeşitli yan haklar çalışanların seçimine sunulmaktadır. Çalışan Destek Programı Avita ile, çalışanların ve çalışanlarla aynı evi paylaşan aile bireylerinin yararlanabildiği, kişi üzerinde stres yaratabilecek ve araştırma ihtiyacı hissedebileceği sağlıklı beslenme, psikolojik danışmanlık, teknolojik destek, sosyal yaşan, bel, boyun, sırt ağrıları gibi çeşitli konularda, konusunun uzmanları tarafından 7/24 verilen danışmanlık ve bilgilendirme hizmeti verilmektedir. Çalışanların dönemsel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yoğun çalışma tempolarında motivasyonu artırıcı özel hediye kutu gönderimleri yapılmaktadır. COVID-19 pandemisi sebebiyle çalışanların evden çalışma dönemlerinde artacak ihtiyaçlara yönelik 2021 yılı boyunca net 500 TL ödenmiştir.
44			İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İş sağlığı ve Güvenliği politikaları oluşturulmuştur. Şirketimiz bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi kurulmuş olup, bu Komite İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanı, İşveren Vekili, Şirket doktorunun katılımı ile düzenli olarak toplanmakta ve uygulamaları gözden geçirmektedir. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kayıt altına alınmaktadır
45		C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	6698 sayılı Kanun ve alt mevzuatları kapsamında oluşturulması gereken politikalar oluşturulmuş ve yayınlanmıştır.
46			Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Etik politikası oluşturulmuştur. Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar ile paylaşılmış olan etik politikası ayrıca internet sitemizde de yer almaktadır.
47			Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum	Şirketimiz sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Şirket şartlarına uygun olarak azami derecede aksiyon almaktadır. 2021 yılı Genel Kurulunda belirtenecek limit çerçevesinde bağış çalışmaları yürütülecektir. Sosyal sorumluluk projeleri ve bu alandaki tüm faaliyetler finansal raporlarda, Yıllık Faaliyet Raporlarında ve Şirketimizin web sitesinde yayınlanmaktadır.
48			Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Uyumsuz	2022 yılında ilgili Komite altında oluşturulan Çalışma Grubu tarafından ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda hedef belirlenmesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır.
49			Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülürken tüm paydaşların ihtiyaçları göz önüne alınır ve gerekli olan bilgilendirmeler yapılır
50			Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	"Şirket müşterileri ile temas ettiği her noktada kusursuz müşteri deneyimini hedeflemektedir. 2019 yılında, Çağrı Merkezini daha müşteri odaklı olacak şekilde yeniden yapılandırmış ve Müşteri Memnuniyeti departmanınınorganizasyon yapısını, süreçlerini ve yönetimini de revize etmiştir. 'Kullanıcı Deneyimi' başlığı altında, anlaşmalı tüm tedarikçi firmalar; Çağrı Merkezi'ne ulaşma, iletişim becerileri, randevu oluşturma ve zamanlama, alınan hizmetin kalitesi gibi farklı perspektiflerden periyodik olarak değerlendirilmekte, süreci uçtan uca test etmekte, eksik noktaları ortaya çıkararak farklı çözüm önerileri sunmaktadır. Sosyal medya mecraları üzerinden gelen yorumlar günlük olarak detaylıca takip edilmekte, yorumlar incelenmekte ve talepler hızlıca karşılanmaktadır. Her ay müşteri memnuniyetini ölçümlemek adına düzenli olarak NPS skorları takip edilmekte, iş birimleri ve tedarikçilerle değerlendirmeler gerçekleştirilmekte, çıkan sonuçlar doğrultusunda özel iş planları ve aksiyonlar devreye alınarak süreç takip edilmektedir. Her yıl Şikayet Var.com tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde, Şirket iki yıl üst üste elementer sigorta şirketleri kategorisinde ilk üç sırada yer almıştır.

51	Sosyal	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar	Tam Uyum	Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde pay sahipleri ile olan iletişimi sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür. Şirketimiz, fiili faaliyetlerinin gelişimine uygun olarak diğer paydaşlarla da aynı ilkeler çerçevesinde iletişim politikaları oluşturulacaktır.
52			Benimsemiği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.	İlgisiz	Şirket faaliyetlerinin durumu ve kapsamı bakımından ilgisizdir.
53			İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsemiği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar	İlgisiz	Şirket faaliyetlerinin durumu ve kapsamı bakımından ilgisizdir.
54			Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	İlgisiz	Şirket faaliyetlerinin durumu ve kapsamı bakımından ilgisizdir.
55	Kurumsal Yönetim	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum	Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında gereken çaba ve özen gösterilmekte olup, faaliyet raporu, URF- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir
56			Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Tam Uyum	Başta kurumsal yönetim ilkelerine uyum olmak üzere şirketimiz ÇSY kapsamındaki tüm politika ve uygulamalara şirket faaliyetleri ve gelişimine bağlı olarak uymaya azami özen göstermektedir.
57			Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Tam Uyum	Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumun raporlanması kapsamında, menfaat sahipleri ile olan ilişkiler hakkındaki bilgilere faaliyet raporu, URF- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir
58			Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum	"Bireysel olarak katılımı önemsemediğimiz sosyal yardım projelerimize hem fiziksel hem online desteklerimize 2021 yılında da devam edildi. Eğitimde fırsat eşitliğine verdiğimiz önemi, Darüşşafaka Cemiyeti ile yıllardır paylaştığımız destekle sürdürdük. 2021 yılında gerçekleşen 43.İstanbul Maratonu'nda Sanal Koşu takımımızla kendi parkurumuzu kendimiz belirleyip, 15 km kategorisinde koşarak eğitime verdiğimiz desteği, 'En Çok Başış Toplayan Birinci Kurum' olduk. Koşu takımımız, Darüşşafaka'nın 'Söz Konusu Eğitimse Yardıma Koşarız' kampanyasında 'En Yüksek Başış Toplayan Kurum' olurken, tüm Türkiye'de gerçekleşen başış kampanyalarında da 'En Çok Başış Toplayan İkinci Kurum' olduk. Kampanyadaki bu başarı sayesinde 80'in üzerinde öğrencinin eğitim hayatına dokunabildik. 2019 yılında en çok başış toplayarak 1'inci olmuş, tüm STK'lar için başış toplayan kampanyalar arasında da en çok başış toplayan 3'üncü şirket olmuştuk. Bu destekle; 147 öğrencinin eğitim hayatının devamlılığı güvence altına almıştık.
59			Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	İlgisiz	Şirket faaliyetlerinin durumu bakımından ilgisizdir.
60			Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	"Şirket, menfaat sahipleri haklarını korumak üzere etik ilkeleri benimsemiş ve Etik Komitesi'ni kurmuştur. Gerekli durumlarda, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetim Komitesi ve/veya Kurumsal Yönetim Komitesi de bilgilendirilmektedir. Ayrıca Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız kurumsal internet sitemizde yayındadır.

Not: Bu Faaliyet Raporu'ndaki tablolarda yer alan bazı değerler ile bağımsız denetim tarafından onaylanmış ve ilgili raporun ekinde yayınlanan dipnotları içeren 31.12.2021 Hazine Raporu'nda yer alan bazı değerler yuvarlama nedeniyle farklılık gösterebilmektedir.



RAY SİGORTA A.Ş.
31 Aralık 2021 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ray Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Ray Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahmini

İlişikteki finansal tablolara ait dipnotlar 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 236.371.914 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.

Söz konusu karşılık, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığı'na İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz sırasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir.

Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Ayrıca, söz konusu branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında Şirket aktüeri tarafından kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde bünyemizde bulunan aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.

Söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikteki finansal tablolarda yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Diğer husus

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 25 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (“TTK”) 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 22 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 22 Şubat 2022

**RAY SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ’NİN
31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU**

T.C.Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2021 tarihi sonu itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 22 Şubat 2022

Koray ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

Derya ÖZTÜRK
İcra Kurulu Üyesi
Mali İşler Genel
Müdür Yardımcısı

Mustafa ÖNDER
Mali İşler Kıdemli Müdürü

Banu GÖNENÇ
Aktüer

İÇİNDEKİLER

Bilanço

Gelir Tablosu

Nakit Akış Tablosu

Özsermaye Değişim Tablosu

Kar Dağıtım Tablosu

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar



Ray Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1.016.677.502	911.851.677
1-Kasa	14	30.944	22.023
2-Alınan Çekler	14	12	12
3-Bankalar	14	778.694.768	745.863.919
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	237.951.778	165.965.723
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	137.912.350	42.735.000
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	137.912.350	42.735.000
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	796.243.083	587.069.036
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	796.537.296	587.225.027
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	-1.161.561	-1.023.339
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	121.482.219	104.240.071
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	-120.614.871	-103.372.723
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	-	67.196
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	-	67.196
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	3.309.686	2.271.067
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	3.309.686	2.269.595
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	-	1.472
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	163.311.028	123.822.727
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	161.365.448	120.316.017
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	1.945.580	3.506.710
G- Diğer Cari Varlıklar	12 ve 19	999.916	10.255.866
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12 ve 19	907.696	10.182.857
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		92.220	73.009
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2.118.453.565	1.678.072.569

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	890.420	699.773
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	875.420	684.773
2- İştirakler	9	15.000	15.000
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	139.138.846	92.358.740
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	128.440.701	81.360.701
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	9.588.747	8.640.732
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.270.049	4.270.049
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.745.672	2.720.026
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	11.111.926	8.866.991
9- Birikmiş Amortismanlar	6	-17.018.249	-13.499.759
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	-	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	22.451.118	17.842.903

Ray Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1- Haklar	8	39.719.550	31.668.063
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	-17.268.432	-13.825.160
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2	11.562	1.139.779
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	4.2	11.562	1.139.779
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		162.491.946	112.041.195
Varlıklar Toplamı		2.280.945.511	1.790.113.764

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	2.1.6 ve 20	2.774.472	2.034.102
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	2.1.6 ve 20	3.321.439	2.287.381
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	2.1.6 ve 20	-546.967	-253.279
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	582.860.738	516.239.914
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	582.860.738	267.289.853
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	-	248.950.061
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	24.492	8.466.264
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	24.492	8.466.264
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	61.213.633	35.357.265
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	13.026.318	7.112.546
2- Tedavi Gidelerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	14.450.857	10.508.040
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	33.736.458	17.736.679
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	926.841.514	711.355.981
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	494.505.602	376.959.430
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	2.25 ve 17	2.520.336	1.705.258
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17	429.815.576	332.691.293
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	34.916.454	25.767.843
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	33.643.532	24.385.166
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	1.272.922	1.382.677
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler			-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler			-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	24.557.382	16.402.446
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	-24.557.382	-16.402.446
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	29.871.960	9.969.588
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	29.871.960	9.969.588
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	112.848.202	81.034.175
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	112.848.202	81.034.175
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.751.351.465	1.390.225.132

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		3.809.513	3.374.182
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		4.640.766	3.794.323
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-831.253	-420.141
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	67.648.270	48.110.083
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	20.562.198	16.064.821
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	47.086.072	32.045.262
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	7.947.861	6.026.032
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	7.947.861	6.026.032
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	10.444.472	4.475.629
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	10.444.472	4.475.629
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		89.850.116	61.985.926

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		163.069.856	163.069.856
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	163.069.856	163.069.856
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri	15	2.070.152	2.070.152
1- Hisse Senedi İhraç Primleri	15	2.070.152	2.070.152
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	15	95.634.588	61.538.890
1- Yasal Yedekler		5.543.354	2.597.170
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-8.558.741	-2.773.990
6- Diğer Kar Yedekleri	15	98.649.975	61.715.710
D- Geçmiş Yıllar Karları		110.653.506	52.300.131
1- Geçmiş Yıllar Karları		110.653.506	52.300.131
E-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		68.315.828	58.923.677
1- Dönem Net Karı		68.315.828	58.923.677
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		439.743.930	337.902.706
Yükümlülükler Toplamı		2.280.945.511	1.790.113.764

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2021 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		973.290.171	648.700.221
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		800.378.161	605.593.405
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	923.236.788	686.886.877
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	2.220.372.315	1.699.439.187
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 17	-1.259.253.830	-978.754.749
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	17	-37.881.697	-33.797.561
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	-122.043.549	-81.175.274
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	-295.968.159	-303.674.314
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	17	171.544.100	223.481.208
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	2.380.510	-982.168
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	-815.078	-118.198
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-20.921.034	-1.428.073
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		20.105.956	1.309.875
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		187.354.074	69.352.140
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-40.031.332	-37.741.042
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-40.031.332	-37.741.042
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		25.589.268	11.495.718
B- Hayat Dışı Teknik Gider		-875.331.650	-572.897.620
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	-626.194.991	-398.816.123
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	-529.070.708	-310.054.581
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	-996.403.560	-574.152.438
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10,17	467.332.852	264.097.857
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	-97.124.283	-88.761.542
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	-417.787.519	-281.442.189
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	320.663.236	192.680.647
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı			
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17, 29	-15.040.810	-9.037.556
4- Faaliyet Giderleri	32	-234.095.849	-165.043.941
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		97.958.521	75.802.601
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşı- lıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşül- müş Olarak)		-	-
6- Faaliyet Giderleri		-	-
7- Yatırım Giderler		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2021 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 3 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		97.958.521	75.802.601
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		97.958.521	75.802.601
K- Yatırım Gelirleri		408.895.011	144.429.446
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	140.268.336	72.523.876
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	4.2	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		2.619.934	1.776.690
4- Kambiyo Karları	4.2	266.006.741	70.128.880
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		-370.237.115	-135.697.134
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2	-11.929.180	-8.194.536
2- Yatırımlar Değer Azalışları	4.2	-2.944.612	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-187.354.074	-69.352.140
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	-156.515.056	-48.252.626
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6,8	-11.494.193	-9.897.832
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		-43.743.207	-9.208.790
1- Karşılıklar Hesabı			
2- Reeskont Hesabı	47	-23.876.695	-9.724.760
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı		-	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21, 35	2.412.506	694.892
7- Diğer Gelir ve Karlar		-	-
8- Diğer Gider ve Zararlar		1.730.643	1.292.437
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47	-24.009.661	-1.471.359
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		-	-
1- Dönem Karı Ve Zararı		68.315.828	58.923.677
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		92.873.210	75.326.123
3- Dönem Net Kar veya Zararı	35	-24.557.382	-16.402.446
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		68.315.828	58.923.677
		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2021 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 3 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.914.546.486	1.317.580.038
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		-1.807.851.153	-922.327.442
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		106.695.333	395.252.596
8. Faiz ödemeleri		-536.198	-673.420
9. Gelir vergisi ödemeleri		-40.705.094	-29.498.899
10. Diğer nakit girişleri		3.607.452	612.177
11. Diğer nakit çıkışları		-133.873.498	-242.776.686
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		-64.812.005	122.915.768
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	35.241	747.170
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	-9.060.389	-10.161.027
3. Mali varlık iktisabı	11	-102.732.967	-64.425.756
4. Mali varlıkların satışı	11	-	19.999.959
5. Alınan faizler		116.259.525	72.745.982
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları			
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		4.501.410	18.906.328
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	-2.686.556	-2.815.798
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları			
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-2.686.556	-2.815.798
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		109.491.685	21.876.254
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		46.494.534	160.882.552
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	805.848.562	644.966.010
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	852.343.096	805.848.562

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2021 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2020												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Kar-Zararları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)		163.069.856	-	38.422.814	-	-	93.016	-	7.273.534	50.083.088	3.211.798	262.154.106
II- Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III – Yeni bakiye (I+II) (1 Ocak 2020)		163.069.856	-	38.422.814	-	-	93.016	-	7.273.534	50.083.088	3.211.798	262.154.106
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Varlıklarda Değer Artışı	15	-	-	15.969.347	-	-	-	-	-653.823	-	1.509.399	-653.823
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	58.923.677	-	58.923.677
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Yedeklere Transfer	15	-	-	-	-	-	2.504.154	-	-	-50.083.088	47.578.934	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2020		163.069.856	-	54.392.161	-	-	2.597.170	-	6.619.711	58.923.677	52.300.131	337.902.706
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2021												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı / Zararı	Geçmiş Yıllar Kar-Zararları	Toplam
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)		163.069.856	-	54.392.161	-	-	2.597.170	-	6.619.711	58.923.677	52.300.131	337.902.706
II- Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III – Yeni bakiye (I+II) (1 Ocak 2021)		163.069.856	-	54.392.161	-	-	2.597.170	-	6.619.711	58.923.677	52.300.131	337.902.706
A – Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 – Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 – İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B – İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C – Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D – Varlıklarda Değer Artışı	15	-	-	32.240.327	-	-	-	-	-1.090.813	-	2.375.882	-1.090.813
E – Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F – Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G – Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H – Dönem Net Karı		-	-	-	-	-	-	-	-	68.315.828	-	68.315.828
I – Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J – Yedeklere Transfer	15	-	-	-	-	-	2.946.184	-	-	-58.923.677	55.977.493	-
II – Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2021		163.069.856	-	86.632.488	-	-	5.543.354	-	5.528.898	68.315.828	110.653.506	439.743.930

Ray Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2021 Tarihinde Sona
Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Cari Dönem 31 Aralık 2021	Önceki Dönem 31 Aralık 2020
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI (*)		
1.1. DÖNEM KARI	92.873.210	75.326.123
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-24.557.382	-16.402.446
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-24.557.382	-16.402.446
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	68.315.828	58.923.677
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-3.415.791	-2.946.184
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	64.900.037	55.977.493
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	0,0042	0,0036
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,0042	0,0036
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,42	0,36
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

⁽¹⁾ 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2020 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Ray Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Ray Sigorta Anonim Şirketi [“Şirket”]'nin, nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Ray Sigorta A.Ş.’nin doğrudan ortağı ATBIH GmbH olup nihai ana ortağı Vienna Insurance Group AG’dır [“VIG”]. Şirket hisselerinin % 5,04’ü (31 Aralık 2020: % 5,04) Borsa İstanbul A.Ş.’de [“BİST”] işlem görmektedir.

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
ATBIH GmbH	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding GmbH	1.145.734	0,70	1.145.734	0,70
Diğer	8.211.967	5,04	8.211.967	5,04
Ödenmiş sermaye	163.069.856	100,00	163.069.856	100,00

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket Türkiye’de tescil edilmiş olup, “Anonim Şirket” statüsünde faaliyet göstermektedir. Şirket’in merkezi Cumhuriyet Mahallesi Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya-İstanbul adresinde bulunmaktadır. Şirket’in İstanbul’da iki (Anadolu ve Avrupa), Ankara (İç Anadolu), İzmir, Antalya, Adana, Malatya (Doğu Anadolu) ve Bursa’da bir tane olmak üzere toplam sekiz bölge müdürlüğü mevcuttur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, kaza, hastalık – sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, finansal kayıplar ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigortacılığın hemen hemen bütün branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, 1633 acente, 128 acente şubesi, 93 broker, 10 broker şubesi, 1 leasing, 1 banka (31 Aralık 2020: 1.442 acente, 139 acente şubesi, 50 Alternatifbank şubesi, 71 Fibabanka şubesi, 93 broker, 9 broker şubesi, 3 leasing) olmak üzere, toplam 1866 satış kanalı (31 Aralık 2020: toplam 1.807 satış kanalı) ile çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu [“Sigortacılık Kanunu”] ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu [“SEDDK”] tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı [“Hazine ve Maliye Bakanlığı”] tarafından yayımlanmıştır. Şirket hisseleri BİST’te işlem görmekte olup, halka açık şirket statüsündedir. Şirket, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’nun VIII’inci kısım, 136’ncı maddesi 5’inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	60	54
Diğer personel	251	236
Toplam	311	290

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde, üst kademeli yöneticilere 18.215.294 TL

(31 Aralık 2020: 5.863.091 TL) ücret ve benzeri menfaat sağlanmıştır.

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı “Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” çerçevesinde belirlenmiştir. Söz konusu genelge uyarınca şirketler, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından önerilen yöntem veya T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan onay alınması şartı ile kendi belirleyecekleri bir yöntem ile teknik bölüm faaliyet giderlerini, sigorta bölümlerine dağıtabilirler. Bu çerçevede Şirket, ilgili branşlar için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve münhasıran bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan maliyetlerini direkt, diğer faaliyet giderlerini ise her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtmaktadır.

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmakta, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket’in finansal bilgilerini içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama döneminden sonra meydana gelen değişiklikler

Şirket’in Ticaret Unvanı : Ray Sigorta Anonim Şirketi
Şirket’in Genel Müdürlüğü’nün Adresi : Haydar Aliyev Caddesi No:28 Tarabya 34457 Sarıyer / İstanbul
Şirket’in elektronik site adresi : www.raysigorta.com.tr
Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’nun VIII’nci kısım, 136’ncı maddesi 5’inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu’nun 18’inci maddesine dayanarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları [“TFRS”] ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda 2.1.1 – Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.2 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.3 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile maddi duran varlıklar içerisinde gösterilen kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Kamu Gözetimi Kurumu, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir.

2.1.5 Muhasebe politikalarında değişiklikler ve hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

2.1.6 Muhasebe tahminlerinde değişiklikler

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır. Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla konsolidasyona tabi bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır. Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 – Faaliyet Bölümleri standardı kapsamında Not 5’te açıklanmıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller hariç maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, ilgili varlıkların elde etme bedeli, varsa değer düşüklüğü için ayrılan karşılıklar düşülmek suretiyle maliyet olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçmektedir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen amortismana tabi gayrimenkuller için, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarih itibarıyla ilgili gayrimenkullerin kalan ömürleri dikkate alınarak amortisman hesaplanmaya başlanmıştır.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Kar Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Kar Yedekleri”nden geçmiş yıl karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması

beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları faydalı ömürleri esas alınarak maliyet değerleri üzerinden

doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (Yıl)	Amortisman oranı (%)
Gayrimenkuller	50	2
Makine ve teçhizatlar	3 – 16	6,3 – 33,3
Demirbaş ve tesisatlar	4 – 16	6,3 – 25
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5 – 10	10 – 20
Finansal kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4 – 10	10 – 25

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağının belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilmektedir.

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları bilgisayar yazılımları ve haklardan oluşmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktive giren varlıklar için aktive girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ile 15 yıldır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak iki grupta sınıflandırılabilir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, bağlı menkul kıymetler altında sınıflandırılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Hisseleri borsada işlem gören yatırımlar için bilanço tarihi itibarıyla borsada oluşan fiyatlar dikkate alınmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk muhasebeleştirilmesi sırasında, ilgili finansal varlığın edinimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar, ilişikteki finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak tanımlanmış olup, alım-satım amaçlı finansal varlıklar ve türev finansal varlıklardan oluşmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı borçlanma senetlerinin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev finansal varlıklara ilişkin muhasebe politikaları 2.10 – Türev finansal araçlar notunda detaylandırılmıştır.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek ölçülmektedir. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in faaliyetlerinden fayda sağlamak amacıyla finansal ve faaliyet politikalarını yönetme gücüne sahip olduğu işletmelerdir. Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in finansal tablolarında, varsa değer düşüklüğü ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Finansal varlıklar, bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrol kaybedildiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubunun, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır. Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 – Diğer notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca alım-satım amaçlı işlemler olarak sınıflandırmaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında gerçeğe uygun değerleri dikkate alınmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Alım-satım amaçlı finansal varlıklar" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla türev işlemleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, vadesiz banka mevduatları ve diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla doğrudan ortağı ATBIH GmbH olup nihai ana ortağı VIG’dir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
ATBIH GmbH	133.048.627	81,59	133.048.627	81,59
Vienna Insurance Group	20.663.528	12,67	20.663.528	12,67
LVP Holding GmbH	1.145.734	0,70	1.145.734	0,70
Diğer	8.211.967	5,04	8.211.967	5,04
Ödenmiş sermaye	163.069.856	100,00	163.069.856	100,00

Dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla çıkarılmış sermayesi 163.069.856 TL’dir (31 Aralık 2020: 163.069.856 TL). Şirket’in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16,306,985,600 paya (31 Aralık 2020: 16,306,985,600 pay) bölünmüştür.

Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi

Şirket kayıtlı sermaye sistemine dahil olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in kayıtlı sermaye tavanı 200.000.000 TL’dir (31 Aralık 2020: 200.000.000 TL).

Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket’in önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket’in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun’un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23’ olarak uygulanması belirlenmiştir.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayıyla yasalaşmış olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298 inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir. Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir. 22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun’un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23 olarak uygulanması belirlenmiştir. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak 2021 yılında gerçekleşecekler için için %25, 2022 yılında gerçekleşecekler için %23, ileriki yıllar içinde %20 oranı ile hesaplanmıştır

(31 Aralık 2020: 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, %20 oranı ile hesaplanmıştır).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir. İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket’le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğe hak kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 8.284 TL (31 Aralık 2020: 7.117 TL) ile sınırlandırılmıştır.

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (“TMS 19”) Hakkında Tebliğ” ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra

başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19’a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket geçmiş dönemler aktüeryal kayıp ve kazançlar rakamlarının önemlilik tutarının altında kaldığından dolayı sadece cari dönem aktüeryal kayıp ve kazançlarını özsermaye hesaplarında diğer kar yedeklerine hesabında muhasebeleştirmeye başlamıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İskonto oranı	2,98%	4,50%
Beklenen yıllık maaş/limit artış oranı	8,50%	8,50%
Emeklilik olasılığının tahmini devir hızı oranı	90,71%	91,79%

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler ve hasarlar

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında “reasüröre devredilen primler” içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir. Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar, muallak hasar ve tazminatlar karşılığı ayrılmak suretiyle giderleştirilmektedir. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 20 Eylül 2010 tarihli “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge”si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat

ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde üçüncü şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılacaktır. Şirket, raporlama dönemi itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 20.894.850 TL (31 Aralık 2020: 10.192.883 TL) net rücu alacağı tahakkuk ettirmiş olup diğer rücu ve sovtaj alacakları ile birlikte toplam 20.900.396 TL (31 Aralık 2020: 10.209.801 TL) (Not 12) tutarında net rücu ve sovtaj alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 549.315 TL (31 Aralık 2020: 622.473 TL) (Not 12) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerine ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirlerinin branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	107.554.353	57.699.073
Kara araçları sorumluluk	5.139.270	2.453.279
Nakliyat	1.920.925	1.455.562
Yangın ve doğal afetler	880.145	2.786.836
Genel zararlar	442.323	38.839
Kefalet	24.063	15.037
Hastalık-Sağlık	8.340	1.573
Genel sorumluluk	3.089	1.276
Hukuksal Koruma	1.841	-
Su Araçları	1.117	223.064
Kaza	340	-
Finansal Kayıplar	-	72
Toplam	115.975.806	64.674.611

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	18.918.958	8.733.287
Kara araçları sorumluluk	1.112.958	1.000.130
Nakliyat	598.667	348.778
Yangın ve doğal afetler	255.770	111.161
Genel zararlar	13.405	6.197
Hastalık-Sağlık	148	148
Kaza	100	100
Kefalet	390	10.000
Toplam	20.900.396	10.209.801

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 – Kazanılmamış primler karşılığı notunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz,

finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla “Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar” ve “Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar” hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli ya da düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira

ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Şirket, gayrimenkul, otomobil ve BT ekipmanları da dahil olmak üzere bir çok varlık kiralamaktadır. Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 10 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket’in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır. Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla edinilen varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir. Şirket’in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bilançosuna yansıttığı TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının durasyon hesaplanmış ağırlıklı ortalaması %11,54’tür. İlgili oran sözleşme bazında durasyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde

revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

Halka açık şirketler, SPK tarafından 23 Ocak 2014 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan II-19.1 sayılı Kar Payı Tebliği’nde yer alan esaslar, ortaklıkların esas sözleşmelerinde bulunan hükümler ve şirketler tarafından kamuya açıklanmış olan kar dağıtım politikaları çerçevesinde gerçekleştirmek zorundadır. Şirket’in “Kar Dağıtım Politikası” 31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında kabul edilmiştir. Bunun yanında söz konusu SPK kararı ile konsolide finansal tablo düzenleme yükümlülüğü bulunan şirketlerin, yasal kayıtlarında bulunan kaynaklarından karşılanabildiği sürece, net dağıtılabılır kar tutarını, kamuya ilan edecekleri konsolide finansal tablolarında yer alan net dönem karlarını dikkate alarak hesaplamaları gerektiği düzenlenmiştir. Şirket, 2021 yılı içerisinde kar dağıtımı gerçekleştirmemiştir. 29 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karar gereği 2020 yılı sonunda elde edilen 58.923.677 TL tutarındaki net dönem karının Kar Dağıtım Politikası gereği “Mevcut Özkaynak yapısının korunması gerekçesiyle” net dağıtılabılır karı üzerinden hesaplanan 2.946.184 TL tutarı Yasal Yedek Akçe olarak ayırdıktan sonra kalan 55.977.493 TL tutarı “Geçmiş Yıl Karları” hesabına aktarmıştır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. 7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçecek süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”’sini (“Uyum Genelgesi”) yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır. Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden bütün poliçelerin öğlen saat 12:00’da başlayıp yine öğlen saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır. Teknik karşılıklar yönetmeliği uyarınca dövize endekli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 1.283.588.506 TL (31 Aralık 2020: 987.620.347 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 751.577.297 TL (31 Aralık 2020: 580.033.197 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında 16.943.409 TL (31 Aralık 2020: 14.562.899 TL) SGK payı bulunmaktadır.

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2012/15 sayılı genelgesi uyarınca; önceki dönemlerde her bir alt branş için yapılan hesaplamalar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ana branş bazında yapılmaya başlanmıştır. Bu hesaplamaya göre beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır, brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/31 sayılı “Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolarına etki edecek hesaplamalar gerçekleştirilirken, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan oranın %95 yerine %100 olarak kullanılmasına ve 2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde ise aynı Genelgenin 4’üncü maddesinde yer alan brüt hasar prim oranlarının; direkt üretimin tamamının Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için kullanılan %100’lük oran yerine %105 ve diğer işler için kullanılan %85’lik oran yerine %90 kullanılmasına imkan tanınmıştır. Söz konusu oran değişiklikleri nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edilmesi ile bu değişikliğin finansal tablolara etkisinin karşılaştırmalı olarak dipnotlarda açıklanması gerektiği belirtilmiştir. Kara Araçları Sorumluluk branşı için 2019/5 no’lu Genelge’ye göre yapılan DERK hesaplamasında, 2021/31 sayılı Genelge uyarınca hasar prim oranının %95 yerine %100 olarak kullanılmasının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlara alınan net devam eden riskler karşılığı üzerinde 6.375.739 TL tutarında azaltıcı etkisi olmuştur. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait devam eden riskler karşılığı hesaplanmasında kullanılan beklenen hasar prim oranı hesaplamasında SGK’ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadın indirilerek hesaplama yapılmıştır.İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 32.517.294 TL brüt devam eden riskler karşılığı (31 Aralık 2020: 11.596.260 TL) ve 29.996.958 TL devam eden riskler karşılığı reasürans payı (31 Aralık 2020: 9.891.002 TL) ayırmıştır.

		31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
Branş	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Brüt DERK	Net DERK
Kara Araçları Sorumluluk	100%	613.903	243.085	-	-
Genel Sorumluluk	131%	29.674.088	2.020.099	7.448.457	1.150.279
Emniyet Suistimal	263%	1.680.604	226.756	4.147.803	554.979
Finansal Kayıplar	99%	548.699	30.396	-	-
Toplam		32.517.294	2.520.336	11.596.260	1.705.258

2.26 Muallak tazminat karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Teknik Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin Muallak Tazminat Karşılığı başlıklı 7. maddesine göre, Şirket tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş (IBNR) tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ilgili Yönetmelik’te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile “Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır.” hükmü getirilmiştir.

5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca IBNR hesabı hayat dışı branşlarda aktüeryal zincirleme merdiven metodlarından “Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson” olmak üzere altı farklı yöntem ile Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) hesaplaması yapılabilecektir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile aktüeryal zincirleme merdiven metotları kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark IBNR olarak tanımlanmış, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlamamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında” genelgesi doğrultusunda negatif hesaplanan IBNR sonuçları finansal raporlara %100 olarak yansıtılmıştır.

Şirket, dosya adetleri yetersiz olan branşlar için şirket aktüerinin değerlendirmesi sonucu IBNR Test yöntemini benimsemiş ve bu branşlar için büyük hasar elemesi yapmamıştır.

Şirket; yukarıda açıklanan yöntemler ile hesaplanan toplam rücu tahakkuklu IBNR tutarı olan 697.035.351 TL’yi (31 Aralık 2020: 468.627.413 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 460.663.437 TL’yi (31 Aralık 2020: 290.368.339 TL) finansal tablolarına yansıtmıştır.

Şirketin kararı doğrultusunda, sadece Yangın branşında Box-Plot yöntemi ile büyük hasar elemesi yapılmış olup diğer branşlarda büyük hasar elemesi yapılmamaktadır. Yangın ve Doğal Afetler branşında büyük hasar eleme limiti 563.431 TL olarak belirlenmiştir. (31.12.2020 eleme limiti: 531.044 TL)

Türkiye Sigorta Birliği’nin 06/09/2017 tarihli 2017/4 sayılı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Hakkında Sektör Duyurusu ile bildirilen, ilgili alt branştaki prim ve hasar paylaşımı sebebi ile bu alt branşın verileri Genel Sorumluluk branşı IBNR hesabına dahil edilmemiştir.

Şirket, 11 Temmuz 2017 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” adlı yönetmelikle duyurulan Riskli Sigortalılar Havuzu’na devir yapmaktadır. Riskli Sigortalılar Havuzu’ndan gelen ve Riskli Sigortalılar Havuzu’na devredilen hasarlara ilişkin ayrılan ek rezervler, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen “30 Haziran 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu’nda belirtilen nihai hasar/prim oranı temel alınarak hesaplanmıştır.Zorunlu Trafik branşında IBNR tutarı, hasar nedenine göre maddi ve bedeni ayrımlı olmak üzere ve Riskli Sigortalılar Havuzu’na devredilen işler şirket datasından çıkarılarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, 17.12.2021 tarihli ve 31692 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 16.12.2021 tarih ve 2021/1 sayılı Asgari Ücret Tespit Komisyonu kararı uyarınca 01.01.2022-31.12.2022 tarihleri arasında uygulanacak olan asgari ücret tutarı %50 arttırılmıştır. Bu sebeple ve ayrıca maddi hasarlarda döviz kurlarındaki artışa bağlı olmak üzere geriye dönük olarak oluşması muhtemel karşılık artışlarının yaratacağı IBNR ve IBNER etkisini giderebilmek amacıyla, dosya muallakları, hesaplanan IBNR, Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen hasar ile Riskli Sigortalılar Havuzu’ndan devralınan hasarlar için brüt 94.580.758 TL, net 39.982.029 TL etki hesaplanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 26 Kasım 2011 tarihli “Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge”si uyarınca şirketler dava sonuçlanma tarihi dikkate alınarak geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplayarak dava sürecinde olan dosyaları için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan %25’i aşmamak kaydıyla (yeni faaliyete başlanan ve beş yıllık verisi bulunmayan branşlarda %15) söz konusu oran nispetinde indirim yapabilirler. İlgili düzenleme kapsamında Şirket’in son beş yıllık davalık dosya veri seti kullanılarak %8-%25 aralığında hesaplanan kazanma oranları dikkate alınarak 195.225.299 TL (31 Aralık 2020: 144.030.952 TL) ve bu tutarın reasürans payı olan 152.250.250 TL (31 Aralık 2020: 108.369.776 TL) muallak tazminatlar karşılıklarından tasfiye edilmiştir.

Net IBNR tutarı hesaplaması branşlar bazında; yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtacak şekilde güncel reasürans payları üzerinden yapılmıştır. Netleştirme çalışmaları Zorunlu Trafik branşı için hasar dönemi bazında, diğer branşlar için kümül bazda yürütülmüştür. Bunlara göre Şirket’in 31 Aralık 2021, 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ayırdığı brüt ve net ilave rezerv tutarlarına aşağıda yer verilmiştir;

31 Aralık 2021			
Branş	Hesaplama Metodu	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara araçları	Standart	-1.894.789	-1.894.789
Kaza	Standart	1.012.216	540.264
Hukuksal Koruma	Test IBNR	95.590	95.590
Su araçları	Standart	1.124.824	118.162
Nakliyat	Standart	5.880.707	1.529.483
Genel zararlar	Standart	15.264.206	2.193.224
Kefalet	Test IBNR	1.473.189	234.654
Genel sorumluluk	Hasar Prim	108.317.795	16.675.343
Hava Araçları	Test IBNR	65	-
Finansal Kayıplar	Test IBNR	3.858.757	149.534
Yangın ve doğal afetler	Standart	4.819.249	1.756.858
Sağlık	Standart	1.616.617	556.111
Zorunlu Trafik	Standart	542.401.583	207.108.312
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	13.065.342	7.309.168
Toplam		697.035.351	236.371.914

31 Aralık 2020			
Branş	Hesaplama Metodu	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara araçları	Standart	5.113.058	5.113.058
Kaza	Standart	640.696	341.192
Hukuksal Koruma	Test IBNR	24.596	24.596
Su araçları	Standart	640.003	73.985
Nakliyat	Standart	3.606.582	739.183
Genel zararlar	Standart	8.794.909	1.299.669
Kefalet	Test IBNR	1.070.627	113.213
Genel sorumluluk	Hasar Prim	58.767.290	8.791.927
Hava Araçları	Test IBNR	103	-
Finansal Kayıplar	Test IBNR	1.195.982	52.706
Yangın ve doğal afetler	Standart	4.366.261	1.636.676
Sağlık	Standart	2.105.087	706.913
Zorunlu Trafik	Standart	377.173.891	156.151.550
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	5.128.327	3.214.405
Toplam		468.627.412	178.259.073

Şirket yeni faaliyete başlanılan ve yeterli verisi olmayan branşlar için muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, her dönem sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlenmektedir. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır. Bu çerçevede muallak tazminat karşılığına konu olan dosyalara ilişkin tüm gider payları da dahil olmak üzere gerçekleşmiş olan tazminat bedelinin ayrılan muallak tazminat karşılığı toplamına oranı muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranını gösterir. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100’ün üzerinde olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari dönem muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur.

Yeterlilik oranı fark tutarı her bir branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Bu çerçevede, Şirket, hesaplamaya konu yeni faaliyete başlanan ve yeterli verisi olmayan branşlar için 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yapmış olduğu muallak tazminat karşılığı yeterliliği hesaplaması sonucunda, muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranı %100 oranının üzerinde olan branşlar için hesaplamış olduğu ilave muallak tazminat karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında” Genelge uyarınca ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 30 Aralık 2021 tarihli ve 2021/30 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca gerçekleştirilecek iskonto hesaplamasında %14 oranının dikkate alınmasına imkan tanınmıştır. Söz konusu oran değişikliği nedeniyle dönemler arasında oluşan farklılıkların tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edilmesi ile bu değişikliğin finansal tablolara etkisinin karşılaştırmalı olarak dipnotlarda açıklanması gerektiği belirtilmiştir.. Şirket, 30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge uyarınca, kullanılacak iskonto oranını %14 olarak belirlemiştir. Buna göre 31 Aralık 2021 tarihinde, brüt 364.268.462 TL, net 122.319.078 TL tutarındaki iskonto finansal tablolara yasıtlmıştır. (31 Aralık 2020 tarihinde brüt 158.167.519 TL, net 55.240.706 TL)

30 Aralık 2021 tarih ve 2021/30 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge uyarınca değiştirilen iskonto oranı değişimi etkisinin brütte 104.240.343 TL, nette 34.583.966 TL azaltıcı etkisi olduğu belirlenmiştir.

İskonto işlemi, genelgede de belirtildiği üzere, Tablo 57–AZMM dosyasındaki standart formülasyon kullanılarak yapılmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uyguladığı yöntemler ile her bir ana branş için mali tabloya konu ettiği net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 ARALIK 2021												
BRANŞ	KULLANILAN YÖNTEM	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	TOPLAM
KARA ARAÇLARI	TABLO 57	81.015.629	2.055.106	1.100.853	1.973.421	1.918.856	1.330.200	743.241	-	-	-	90.137.306
SU ARAÇLARI	TABLO 57	616.363	171.552	17.979	90	5	-	-	-	-	-	805.989
ZORUNLU TRAFİK	TABLO 57	104.045.770	57.435.221	45.172.272	37.251.607	30.709.957	24.154.229	19.317.362	14.663.831	7.737.844	914.453	341.402.546
İHTİYARI MALİ SORUMLULUK	TABLO 57	4.739.315	2.385.087	1.337.797	2.243.667	1.620.720	1.544.553	748.674	-	-	-	14.619.813
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RAYLI ARAÇLAR	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	TABLO 57	11.890.083	1.780.268	668.201	297.997	242.261	49.205	11.278	-	-	-	14.939.293
HAVA ARAÇLARI	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KAZA	TABLO 57	1.652.542	192.112	72.487	46.481	5.509	15.062	-	-	-	-	1.984.193
GENEL ZARARLAR	TABLO 57	12.249.003	1.477.796	782.196	504.449	483.508	565.126	476.813	-	-	-	16.538.891
FINANSAL KAYIPLAR	TABLO 57	1.427.535	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.427.535
SAĞLIK	TABLO 57	7.134.800	45.624	1.776	3.176	928	-695	-1.800	-	-	-	7.183.809
NAKLİYAT	TABLO 57	5.810.361	495.302	142.803	55.328	69.018	43.259	6.925	-	-	-	6.622.996
KREDİ	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GENEL SORUMLULUK	TABLO 57	5.495.902	9.014.517	10.069.412	8.119.455	10.091.641	8.710.702	2.539.349	-	-	-	54.040.978
KEFALET	TABLO 57	2.128.536	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.128.536
HUKUKSAL KORUMA	TABLO 57	302.770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	302.770

31 ARALIK 2020												
BRANŞ	KULLANILAN YÖNTEM	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	TOPLAM
KARA ARAÇLARI	TABLO 57	36.880.014	1.238.688	996.058	861.429	566.931	496.643	202.620	-	-	-	41.242.383
SU ARAÇLARI	TABLO 57	690.746	154.808	35.485	3.804	4.810	1.324	1.394	-	-	-	892.370
ZORUNLU TRAFİK	TABLO 57	92.018.952	52.172.637	38.634.072	32.440.064	27.153.048	18.722.886	4.773.436	-	-	-	265.915.094
İHTİYARI MALİ SORUMLULUK	TABLO 57	2.590.399	1.448.385	1.351.437	1.636.871	1.254.943	619.632	95.210	-	-	-	8.996.876
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RAYLI ARAÇLAR	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	TABLO 57	7.065.975	951.359	399.326	217.077	153.160	17.250	822	-	-	-	8.804.969
HAVA ARAÇLARI	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KAZA	TABLO 57	940.183	264.506	148.152	53.271	21.374	9.590		-	-	-	1.437.076
GENEL ZARARLAR	TABLO 57	9.686.721	1.043.299	534.902	525.793	575.836	533.615	390.696	-	-	-	13.290.863
FINANSAL KAYIPLAR	TABLO 57	381.315	-	-	-	-	-	-	-	-	-	381.315
SAĞLIK	TABLO 57	5.331.112	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.331.112
NAKLİYAT	TABLO 57	3.422.553	355.283	105.534	40.150	31.632	4.404		-	-	-	3.959.556
KREDİ	TABLO 57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GENEL SORUMLULUK	TABLO 57	1.750.440	4.572.205	9.530.149	10.219.126	5.044.306	3.640.762	1.387.833		-	-	36.144.822
KEFALET	TABLO 57	1.469.456	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.469.456
HUKUKSAL KORUMA	TABLO 57	66.106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.106

2.27 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12’si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar

varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde “diğer teknik karşılıklar” hesabında gösterilmiştir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, ilişikteki finansal tablolarda 47.086.072 TL (31 Aralık 2020: 32.045.262 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla çeşitli illerde gerçekleşen deprem neticesinde konservasyonunda kalan 528.942 TL (31 Aralık 2020: 2.413.554 TL) tutarı geçmiş yıllar dengeleme karşılığından düşmüştür.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı	32.045.262	9.250.306
Yıl içinde ayrılan karşılık	15.569.752	33.797.561
Dengelemeden düşülen deprem konservasyonu	-528.942	-32.539.827
Dönem sonu	47.086.072	10.508.040

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:

- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket’in bir iştiraki olması;

(c) Tarafın, Şirket’in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Şirket’in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;

(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)’de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;

(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye’de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı (“Bedelsiz Hisseler”) yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunmuştur.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket’in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.31 Yeni standart ve yorumlar

a. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 ‘daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişiklikleri, bir gösterge faiz oranının alternatififiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan hususları ele almaktadır. Faz 2 değişiklikleri, IBOR reformundan doğrudan etkilenen riskten korunma ilişkilerine belirli TMS 39 ve TFRS 9 riskten korunma muhasebesi gerekliliklerinin uygulanmasında geçici ek kolaylıklar sağlar.
- **TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri”nde yapılan değişiklikler - TFRS 9’un uygulanmasının ertelenmesi;** Bu değişiklikler TFRS 17’nin uygulanma tarihini 2 yıl süreyle erteleyerek 1 Ocak 2023’e ertelemiştir. Bu değişiklikler, TFRS 4’teki TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasına ilişkin geçici muafiyetin belirlenmiş tarihini 1 Ocak 2023’e ertelemiştir.

b. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağı görüşündedir.

- **TFRS 16 ‘Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazları’ kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler;** Mart 2021 itibarıyla bu değişiklik Haziran 2022’ye kadar uzatılmış ve 1 Nisan 2021’den itibaren geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 17, “Sigorta Sözleşmeleri”;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerine ertelenmiştir. TMS 1, “Finansal tabloların sunumu” standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1’in bir yükümlülüğün “ödenmesi”nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37’de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16’da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 ‘İşletme birleşmeleri’nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 ‘Maddi duran varlıklar’ da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini

yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.

- **TMS 37, ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ da yapılan değişiklikler**’ bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir. Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 ‘Uluslararası Finansal Raporlama Standartları’nın ilk kez uygulanması’, TFRS 9 ‘Finansal Araçlar’, TMS 41 ‘Tarımsal Faaliyetler’ ve TFRS 16’nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.
- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8’deki dar kapsamlı değişiklikler**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik**, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

2.32 COVID-19

Alınan tedbirler ve strateji değişiklikleri

Şirket, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (“Covid-19”) vakalarının uluslararası gelişimini Şubat 2020’nin başından bu yana dikkatle izlemekte ve en yüksek seviyede önlemleri başından itibaren kademeli olarak uygulamaktadır.

Şirket, Covid-19 salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanlarına ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

Şirket, tüm çalışanlarının evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan uzaktan çalışma uygulamasına 20 Mart 2020 tarihi itibarıyla geçilmiş olup sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmüştür.

İş Sürekliliği Planı doğrultusunda, müşterilere sözleşme ve poliçelerle ilgili işlemler ve talepler için; Ray Sigorta Mobil uygulaması, Ray Sigorta internet sitesindeki online işlemler ve müşteri ilişkileri birimi hizmet vermeye devam etmektedir. Şirket, müşteri odaklı hizmet stratejisi kapsamında müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmeyi amaçlamakta ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasını sağlamaktadır.

3 Önemli Muhasebe Tahminleri Ve Hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, 4.1– Sigorta riskinin yönetimi ve 4.2 – Finansal riskin yönetimi’ne ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1	-	Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2	-	Finansal riskin yönetimi
Not 10	-	Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
Not 11	-	Finansal varlıklar
Not 12	-	Kredi ve alacaklar

Not 17	-	Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 17	-	Ertelenmiş üretim komisyonları
Not 19	-	Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler
Not 21	-	Ertelenmiş vergiler
Not 23	-	Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

4. Sigorta riskinin ve finansal riskin yönetimi

4.1. Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta riski, gerçekleşme ihtimali bulunan olaylara teminat verme sürecinde sigortacılık tekniğinin doğru ve etkin olarak uygulanamamasından kaynaklanabilecek risktir. Riskin seçiminden ve seçilen riske verilecek teminatın kapsamının, koşullarının ve fiyatının hatalı belirlenmesinden ya da sigortalılara verilen teminatların, hangilerinin, hangi tutara kadar Şirket bünyesinde tutulacağını ve devredilmesine karar verilenlerin hangi koşullarda, kimlere devredileceğinin hatalı belirlenmesinden kaynaklanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren ve temel belge niteliğinde olan “Risk Yönetimi Politikaları” çerçevesinde yönetilmektedir. Risk yönetimi politikalarının temel amacı, risk ölçme, değerlendirme ve kontrol usullerinin saptanması ve nihai olarak Şirket’in aktif kalitesi ile belirli bir getiri karşılığında üstlenmeyi göze aldığı risk düzeyinin, sigortacılık mevzuatının öngördüğü sınırlar ve Şirket’in risk toleransı ile uyumunun sağlanmasıdır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi; sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan riskin seçiminde, riske ilişkin tam ve doğru bilgi edinme yoluyla riskin kalitesinin önemle gözetilmesi, risk portföyü hasar frekansı ile hasar şiddetlerinin etkin olarak izlenmesi, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları gibi riskin devrine ilişkin araçlar ile risk limitleri gibi risk yönetimi araçlarının etkin biçimde kullanılması yolları ile sağlanmaktadır.

Risk toleransı, Şirket’in uzun vadeli stratejileri, özkaynak olanakları, sağlanacak getiriler ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir ve risk limitleri ile ifade edilir. Sigortalama sürecinde yetki limitleri; poliçe üretimi aşamasında, acentelere, bölge müdürlüklerine, teknik müdürlüklere, genel müdür yardımcılarına ve Üst Kurula branşlar, kabulü mümkün olmayan ya da ön izin ile mümkün olabilecek özel riskler, teminat kapsamı ve coğrafi bölgeler bazında verilen risk kabul yetkileri ile hasar tazminatlarının ödenmesi aşamasında, bölge müdürlüklerine, hasar yönetimi müdürlüğüne, oto hasar müdürlüğüne ve genel müdür ve yardımcılarından oluşan Hasar Kuruluna verilen hasar ödeme yetki limitleridir. Risk kabulü her halükarda ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde teknik kar beklentisine göre yapılır. Poliçe teminat kapsamı, koşulu ve fiyatı bu beklentiye yönelik olarak oluşturulur.

Sigortalama sürecinin başlangıcını oluşturan poliçelendirme işlemlerini yerine getiren tüm yetki sahiplerinin, Şirket’in ilgili işlemde doğan riskleri kabullenmesinin uygun olacağına kani ve bu kanaate ulaşmasına yetecek tüm istihbarı bilgiyi temin etmiş olması esastır. Diğer taraftan risk kabul kararı, verilecek teminatın reasürörlere ve/veya koasürörlere devri imkanı ve koşullarının irdelenmesi ile olanaklı hale gelmektedir.

Taşınılan sigorta risklerinin Şirket’in mali bünyesini tahrir edici nitelikteki zararlara sebebiyet vermesinin önüne geçilmesi, taşınılan risklerin Şirket’in risk toleransı ve öz kaynak olanaklarının üstünde kalan kısmının, treteler, ihtiyari reasürans ve koasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlere/koasürörlere devri ile sağlanır. Reasürans korumasının kapsamı ve koşulları her sigorta branşının kendine özgü yapısı dikkate alınarak belirlenir.

Reasürans

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket’in özkaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır. Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

Reasürör	S&P	Görünüm	AM BEST	Görünüm
Milli Reasürans T.A.S.	-	-	B	Durağan
VIG RE zajist'ovna a.s.	A+	Durağan	-	-
Vienna Insurance Group AG	A+	Durağan	-	-
Hannover Rück SE	AA-	Durağan	A+	Durağan
Everest Reinsurance Company	A+	Durağan	A+	Durağan
Barents Re Reinsurance Company, Inc. (CS)	-	-	A	Negatif
Polish Re (Polskie Towarzystwo Reasekuracji S.A.)	-	-	A-	Durağan
China Reinsurance (Group) Corporation	A	Durağan	A	Durağan
MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A.	A	Durağan	A	Durağan
Odyssey Re Europe S.A.	A-	Pozitif	A	Durağan
Nacional de Reaseguros, S.A.	A	Durağan	A	Durağan

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu Şirket’in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir. Hasar fazlası anlaşmaları üst limiti, olası İstanbul depreminin şiddeti ve oluşturacağı zarar ihtimali bakımından öngörülen en kötü senaryo tahtında ve uluslararası kabul görmüş deprem modellemeleri vasıtasıyla belirlenmektedir. Şirket’in katastrofik riskler için aldığı toplam koruma tutarı 1000 yılda bir meydana gelecek düzeyde bir deprem için öngörülen tazminat tutarı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket’in branşlar bazında sigortacılık riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2021	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	597.268.798	-336.467.710	260.801.088
Yangın ve Doğal Afetler	321.058.182	-307.310.122	13.748.060
Genel Sorumluluk	176.370.596	-140.494.226	35.876.370
Genel Zararlar	117.128.810	-102.448.224	14.680.586
Kara Araçları	85.628.283	-478.387	85.149.896
Nakliyat	52.410.690	-46.257.945	6.152.745
Finansal Kayıplar	45.371.965	-43.967.621	1.404.344
Su Araçları	36.706.807	-35.971.588	735.219
Hastalık-Sağlık	16.997.478	-9.976.536	7.020.942
Kefalet	12.796.077	-10.702.119	2.093.958
Kaza	3.316.403	-1.461.887	1.854.516
Hukuksal Koruma	297.852	-	297.852
Hava Araçları	64	-64	0
Toplam	1.465.352.005	-1.035.536.429	429.815.576
Toplam hasar yükümlülüğü 31 Aralık 2020	Brüt toplam hasar yükümlülüğü	Toplam hasar yükümlülüğü reasürör payı	Net toplam hasar yükümlülüğü
Kara Araçları Sorumluluk	483.345.583	-251.436.292	231.909.291
Yangın ve Doğal Afetler	186.276.160	-177.945.832	8.330.328
Genel Sorumluluk	136.224.138	-108.819.071	27.405.067
Genel Zararlar	103.989.807	-91.793.949	12.195.858
Kara Araçları	40.594.151	-852.710	39.741.441
Nakliyat	33.994.227	-30.228.294	3.765.933

Finansal Kayıplar	17.938.462	-17.561.232	377.230
Su Araçları	19.811.511	-18.966.818	844.693
Hastalık-Sağlık	13.002.426	-7.728.434	5.273.992
Kefalet	9.896.390	-8.442.678	1.453.712
Kaza	2.426.131	-1.097.781	1.328.350
Hukuksal Koruma	65.398	-	65.398
Hava Araçları	102	-102	-
Toplam	1.047.564.486	-714.873.193	332.691.293

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	2.265.565.999.800	2.056.915.069.363
Yangın ve doğal afetler	357.679.441.491	267.031.633.646
Genel zararlar	166.003.619.418	130.492.823.465
Nakliyat	234.741.364.582	76.626.922.199
Hastalık-sağlık	74.790.053.482	65.727.542.990
Genel sorumluluk	70.084.517.838	65.596.095.063
Kaza	49.725.387.845	40.123.760.811
Kara araçları	265.423.541.871	30.580.225.391
Finansal kayıplar	26.334.111.396	30.305.309.458
Su araçları	5.728.787.639	4.113.978.541
Hava araçları sorumluluk	1.795.751.000	2.411.448.000
Hukuksal Koruma	2.679.332.500	2.021.542.000
Hava araçları	95.126.050	611.925.550
Kefalet	679.620.691	538.747.197
Kredi	153.769.188	0
Toplam	3.521.480.424.791	2.773.097.023.674

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket’in maruz kaldığı riskleri, risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politikaları prosedürlerin, amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetimi yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Risk yönetimi sistemini tasarlamak ve uygulamak, risk yönetimi politikalarını ve uygulama usullerini belirlemek, risk yönetimi politika ve usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü’nün görevleri arasındadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Yönetim Kurulu risk yönetimi sisteminin etkinliğini Şirket’in Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket’in risk yönetim politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Yönetim Kurulu’nun, üst yönetimin ve tüm çalışanların görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar (hisse senetleri hariç)
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Sigorta riskini yönetmede en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<i>Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)(*)</i>	1.016.646.558	911.829.654
<i>Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)</i>	1.035.536.429	714.873.193
<i>Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)</i>	796.243.083	587.069.036
<i>Gelecek aylara/yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları (Not 17)</i>	163.322.590	124.962.506
<i>Finansal varlıklar (Not 11)</i>	137.912.350	42.735.000
<i>Peşin ödenen vergiler ve fonlar (Not 12)</i>	907.696	10.182.857
<i>Diğer alacaklar (Not 12)</i>	3.401.906	2.344.076
<i>İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)</i>	-	67.196
Toplam	3.153.970.612	2.394.063.518

(*) 30.944 TL tutarındaki kasa bakiyesi dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 22.023 TL).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması ve ayrılan karşılıklar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	698.984.328	-	519.102.334	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	71.179.317	-	45.776.582	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	16.211.155	-	16.802.623	-
Vadesi 60 günden fazla gecikmiş alacaklar	131.644.715	121.776.432	109.783.559	104.396.062
Toplam	918.019.515	121.776.432	691.465.098	104.396.062

Sigortacılık faaliyetlerinden ve esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı 1 Ocak	-1.023.339	-1.135.124
İdari takipteki rücu ve prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	-211.380	-234.680
Kanuni takipteki prim alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	300.863	860.859
Kanuni takipteki rücu alacakları için ayrılan karşılıklardaki değişim	-227.705	-514.394
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	-1.161.561	-1.023.339

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	104.396.062	105.051.702
Dönem içinde yapılan tahsilatlar ve ilaveler, net	17.380.370	-655.640
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	121.776.432	104.396.062

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna sahip bulunmaması nedeniyle maruz kalabileceği zarar ihtimalidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31/Aralık/2021	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun	Dağıtılmamış
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.016.677.502	471.137.052	456.855.716	45.411.981	43.272.753	-	-
Finansal varlıklar	137.912.350	-	-	-	89.087.350	48.825.000	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	796.243.083	60.229.786	202.100.097	280.073.039	123.512.968	33.068.438	97.258.755
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	4.309.602	-	-	92.220	4.036.080	181.302	-
Gelecek aylara ait diğer giderler	1.957.142	-	-	-	1.945.580	11.562	-
Toplam parasal varlıklar	1.957.099.679	531.366.838	658.955.813	325.577.240	261.854.731	82.086.302	97.258.755
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	6.583.985	-	-	-	2.774.472	3.809.513	-
Esas faaliyetlerden borçlar	582.860.738	48.556.337	431.209.862	16.576.088	35.215.422	-	51.303.029
Diğer borçlar	61.213.633	37.083.936	9.930.711	1.172.667	-	13.026.319	-
Sigortacılık teknik karşılıkları(*)	429.815.577	100.662.096	38.832.930	19.726.933	28.247.430	242.346.188	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	34.916.454	34.916.454	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	37.819.821	-	-	21.091.850	8.780.110	7.947.861	-
Toplam parasal yükümlülükler	1.153.210.208	221.218.823	479.973.503	58.567.538	75.017.434	267.129.881	51.303.029

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

31/Aralık/2020	Kayıtlı değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun	Dağıtılmamış
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	911.851.677	391.656.820	460.109.611	30.000.000	30.085.246	-	-
Finansal varlıklar	42.735.000	-	-	-	42.735.000	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	587.069.036	49.681.639	121.361.837	243.865.715	66.429.061	37.764.083	67.966.701
İlişkili taraflardan alacaklar	67.196	67.196	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar ve cari varlıklar	12.526.933	-	-	73.009	12.292.420	161.504	-
Gelecek aylara ait diğer giderler	4.646.489	-	-	-	3.506.710	1.139.779	-
Toplam parasal varlıklar	1.558.896.331	441.405.655	581.471.448	273.938.724	155.048.437	39.065.366	67.966.701
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	5.408.284	-	-	-	2034102	3.374.182	-
Esas faaliyetlerden borçlar	516.239.914	39.086.971	154.329.180	256.594.093	34.429.557	-	31.800.113
Diğer borçlar	35.357.265	20.500.503	7.546.158	198.058	-	7.112.546	-
Sigortacılık teknik karşılıkları(*)	332.691.293	53.744.479	25.632.682	15.398.378	21.519.683	216.396.071	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	25.767.843	25.767.843	-	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar ve gider tahakkukları	15.995.620	-	-	4.149.855	5.819.733	6.026.032	-
Toplam parasal yükümlülükler	931.460.219	139.099.796	187.508.020	276.340.384	63.803.075	232.908.831	31.800.113

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişkideki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin, Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para işlemlerinin kaydedildiği aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (‘‘TCMB’’) döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı ve zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket’in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar ilişikteki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	41.257.220	31.441.835	177.757	72.876.812
Esas faaliyetlerden alacaklar	211.910.571	148.764.686	2.067.331	362.742.588
Toplam yabancı para varlıklar	253.167.791	180.206.521	2.245.088	435.619.400
Esas faaliyetlerden borçlar	128.986.482	61.343.122	2.047.819	192.377.423
Sigortacılık teknik karşılıkları	9.009.085	13.177.247	-	22.186.332
Toplam yabancı para yükümlülükler	137.995.567	74.520.369	2.047.819	214.563.755
Bilanço pozisyonu	115.172.224	105.686.152	197.269	221.055.645

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	28.056.156	15.565.814	-	43.621.970
Esas faaliyetlerden alacaklar	173.587.883	106.406.542	1.287.135	281.281.560
Toplam yabancı para varlıklar	201.644.039	121.972.356	1.287.135	324.903.530
Esas faaliyetlerden borçlar	124.309.794	48.748.874	1.241.586	174.300.254
Sigortacılık teknik karşılıkları	5.632.572	9.656.208	-	15.288.780
Diğer finansal yükümlülükler	-	9.497	-	9.497
Toplam yabancı para yükümlülükler	129.942.366	58.414.579	1.241.586	189.598.531
Bilanço pozisyonu	71.701.673	63.557.777	45.549	135.304.999

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Döviz dayalı teknik karşılıklar herhangi bir kur belirtilmemişse 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TCMB döviz satış kurları ile değerlendirirken diğer döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilip, raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para cinsinden aktif kalemler 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TCMB alış, pasif kalemler TCMB satış kurları ile değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TCMB alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Maruz kalınan kur riski

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2021 (Alış)	13,329	15,0867
31 Aralık 2021 (Satış)	13,353	15,1139
31 Aralık 2020 (Alış)	7,3405	9,0079
31 Aralık 2020 (Satış)	73.537	90.241

TL’nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak azalış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL’nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özkaynak ^(*)	Gelir tablosu	Özkaynak ^(*)
ABD Doları	11.517.222	11.517.222	7.170.167	7.170.167
Avro	10.568.616	10.568.616	6.355.778	6.355.778
Diğer	19.727	19.727	4.555	4.555
Toplam, net	22.105.565	22.105.565	13.530.500	13.530.500

(*) Özkaynak etkisi, TL’nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10’luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, finansal varlıklardan ileride elde edilecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (Not 14)	703.223.406	698.592.221
Finansal kiralama işlemlerinden borçlar (Not 20)	6.583.985	5.408.284
Satılmaya hazır finansal varlıklar – devlet borçlanma senetleri (Not 11)	137.912.350	42.735.000

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin portföyde bulunan alım-satım amaçlı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin sabit olduğu varsayılmaktadır. Hesaplamalarda söz konusu değişimlerin vergi etkileri dikkate alınmamaktadır.

Şirketin 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla alım-satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Alım-satım amaçlı finansal varlıklar ilişikteki finansal tablolarda borsalarda oluşan fiyatlar veya brokerler tarafından açıklanan fiyatlar kullanılmak suretiyle gerçeğe uygun değerleri üzerinden gösterilmişlerdir. Aktif bir piyasada (borsada) işlem görmeyen hisse senetleri ise elde etme maliyetleri üzerinden izlenmekte, bu varlıklar varsa değer azalış karşılıkları düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer duyarlılığı

Hisse senedi fiyat riski, hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. BİST’de işlem gören ve gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen hisse senetlerinin, endekste yaşanması muhtemel dalgalanmalar sonucunda gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerin (tüm diğer değişkenler sabit olmak kaydıyla) Şirket’in kar/zararı üzerindeki etkisi (vergi etkisi hariç) aşağıdaki gibidir: Şirketin 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla alım-satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır. 1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar; 2’nci Seviye: 1’inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler; 3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler). Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2021				
Borçlanma araçları:	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Devlet tahvilleri – TL	145.000.000	147.158.764	137.912.350	137.912.350
Toplam finansal varlıklar	145.000.000	147.158.764	137.912.350	137.912.350

31 Aralık 2020				
Borçlanma araçları:	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
Devlet tahvilleri – TL	45.000.000	44.425.797	42.735.000	42.735.000
Toplam finansal varlıklar	45.000.000	44.425.797	42.735.000	42.735.000

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir: (31 Aralık 2020 : Yoktur)

31 Aralık 2021				
Finansal varlıklar:	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	137.912.350	-	-	137.912.350
Toplam finansal varlıklar	137.912.350	-	-	137.912.350

31 Aralık 2020				
Finansal varlıklar:	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	42.735.000	-	-	42.735.000
Toplam finansal varlıklar	42.735.000	-	-	42.735.000

<i>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:</i>	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	127.668.336	68.255.935
Kambiyo karları	266.006.741	70.128.880
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık olarak sınıflandırılmış özel sektör bonolarından elde edilen gelirler	-	2.017.941
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerinden elde edilen gelirler	12.600.000	2.250.000
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi	2.619.934	1.776.690
Yatırım gelirleri	408.895.011	144.429.446
Kambiyo zararları	-156.515.056	-48.252.626
Yatırım yönetim giderleri-faiz dahil	-11.929.180	-8.194.536
Yatırımlar değer azalışları	-2.944.612	-
Yatırım giderleri	-171.388.848	-56.447.162
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	237.506.163	87.982.284

Sermaye yönetimi

Şirket’in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket’in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 436.317.593 TL olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in öz sermayesi 486.830.002 TL olup, 50.512.409 TL (31 Aralık 2020: 26.337.400 TL) sermaye fazlası bulunmaktadır.

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri

Şirket’in bölümlere göre faaliyet raporlamasına ilişkin bilgiler TFRS 8 – Faaliyet Bölümleri standartı kapsamında bu bölümde açıklanmıştır.

Yangın ve Doğal Afetler Sigortası

Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

Kara Araçları Sorumluluk Sigortası

Şirket, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.

Araca bağlı olarak çekilmekte olan römork veya yarı römorkların (hafif römorklar dahil) veya çekilen bir aracın sebebiyet vereceği zararlar çekicinin sigortası kapsamındadır. Ancak, insan taşımada kullanılan römorklar, bunlar için poliçede özel şartları belirtilecek ek bir sorumluluk sigortası sağlanmış olması kaydıyla teminata dahil olur. Meydana gelen bir kazada zararın önlenmesi ve azaltılması amacıyla, sigorta ettirenin yapacağı makul ve zorunlu masraflar Şirket tarafından karşılanır. Bu sigorta işletenin (sigorta ettirenin) haksız taleplere karşı savunmasını da temin eder.

Kara Araçları (Kasko) Sigortası

Kasko Sigortası; aracı, aşağıda yazılı tehlikelerin biri veya birkaçına karşı teminat altına alır. Poliçede belirtilmeleri koşuluyla, aracın standardının dışında yer alan her türlü aksesuar ve ses, iletişim, görüntü cihazları da sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- Aracın yanması,
- Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Hastalık - Sağlık Sigortası

Hastalık – Sağlık sigortası, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilir.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

1 Ocak – 31 Aralık 2021	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	113.438.189	39.689.769	555.652.821	15.176.747	76.420.635	-	800.378.161
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	127.169.572	42.762.205	645.430.286	16.756.070	91.118.655	-	923.236.788
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-13.700.987	-3.072.436	-88.992.783	-1.579.323	-14.698.020	-	-122.043.549
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-30.396	-	-784.682	-	-	-	-815.078
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-3.686.910	4.225.902	-12.287.407	654.887	-3.348.536	-	-14.442.064
Teknik gelir⁽¹⁾	109.751.279	43.915.671	543.365.414	15.831.634	73.072.099	-	785.936.097
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-39.266.980	-9.388.859	-506.769.072	-15.714.724	-55.055.356	-	-626.194.991
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-32.822.133	-7.111.521	-422.503.581	-12.810.312	-53.823.161	-	-529.070.708
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-6.444.847	-2.277.338	-84.265.491	-2.904.412	-1.232.195	-	-97.124.283
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-27.683.386	-12.820.503	-68.057.247	-11.331.575	-8.940.463	-	-128.833.174
Teknik gider	-66.950.366	-22.209.362	-574.826.319	-27.046.299	-63.995.819	-	-755.028.165
Yatırım geliri						408.895.011	408.895.011
Personel giderleri						-83.909.542	-83.909.542
Genel yönetim giderleri						-36.393.943	-36.393.943
Diğer ve yatırım giderleri ⁽¹⁾						-229.038.754	-229.038.754
Vergi öncesi net dönem karı /(zararı)							90.460.704
Vergi geliri /(gideri)							-22.144.876
Net dönem karı /(zararı)							68.315.828

⁽¹⁾ 187.354.074 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir.

	Yangın	Nakliyat	Kaza	Mühendislik	Diğer	Dağıtılmayan	Toplam
1 Ocak – 31 Aralık 2020							
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	70.375.401	22.552.674	441.635.551	12.340.821	58.688.958	-	605.593.405
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	95.899.375	24.129.187	486.083.695	13.439.519	67.335.101	-	686.886.877
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-25.523.974	-1.576.513	-44.329.946	-1.098.698	-8.646.143	-	-81.175.274
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-	-118.198	-	-	-	-118.198
2- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-2.649.879	1.669.528	-23.740.206	1.333.555	-2.858.322	-	-26.245.324
Teknik gelir(*)	67.725.522	24.222.202	417.895.345	13.674.376	55.830.636	-	579.348.081

1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-17.285.136	-5.782.720	-326.560.879	-10.442.370	-38.745.018	-	-398.816.123
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-14.943.568	-4.691.890	-245.872.849	-8.654.184	-35.892.090	-	-310.054.581
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-2.341.568	-1.090.830	-80.688.030	-1.788.186	-2.852.928	-	-88.761.542
2- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-16.277.512	-2.493.310	-52.987.082	15.627.273	-21.854.012	-	-77.984.643
Teknik gider	-33.562.648	-8.276.030	-379.547.961	5.184.903	-60.599.030	-	-476.800.766
Yatırım gelirleri					144.429.446		144.429.446
Personel giderleri					-67.882.364		-67.882.364
Genel yönetim giderleri					-28.214.490		-28.214.490
Diğer ve yatırım giderleri(*)					-76.248.676		-76.248.676
Vergi öncesi net dönem karı /(zararı)							74.631.231
Vergi gideri							-15.707.554
Net dönem karı							58.923.677

(*) 69.352.140 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri dahil edilmemiştir

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	81.360.701	-	-	47.080.000	128.440.701
Demirbaş ve tesisatlar	8.640.732	983.256	-35.241	-	9.588.747
Motorlu taşıtlar	4.270.049	-	-	-	4.270.049
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.720.026	25.646	-	-	2.745.672
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	140.695	-	-	-	140.695
Kullanım hakkı varlıkları (*)	8.726.296	2.244.935	-	-	10.971.231
	105.858.499	3.253.837	-35.241	47.080.000	156.157.095
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	-347.193	-3.313.034	-	3.421.206	-239.021
Demirbaş ve tesisatlar	-4.581.406	-1.089.767	29.927	-	-5.641.246
Motorlu taşıtlar	-2.664.271	-1.152.598	-	-	-3.816.869
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	-2.088.748	-229.363	-	-	-2.318.111

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	-140.694	-	-	-	-140.694
Kullanım amaçlı varlıklar (*)	-3.677.447	-1.184.861	-	-	-4.862.308
	-13.499.759	-6.969.623	29.927	3.421.206	-17.018.249
Net defter değeri	92.358.740				139.138.846

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kullanım hakkı varlıkları ofis araç-gereçleri, taşıtlar ve BT ekipmanlarından oluşmaktadır.

Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkulleri binalardan oluşmaktadır ve gerçeğe uygun değer tespitine tabi tutulmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerden “Genel Müdürlük Binası” Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilmiş bağımsız ekspertiz şirketleri tarafından değerlemeye tabi tutulmuş ve 30 Aralık 2021 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporunda, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değerleri esas alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Şirket’in kullanım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değer sınıflaması 2. Seviye olarak belirlenmektedir.

	31 Aralık 2021 Net kayıtlı değeri	31 Aralık 2020 Net kayıtlı değeri
Genel müdürlük binası	126.000.000	79.800.000
İzmir ofis binası	2.350.000	1.470.000
Diğer binalar	88.845	88.845
Arsa	1.856	1.856
Amortisman	-239.021	-347.193
Değer artışı sonrası net kayıtlı değeri	128.201.680	81.013.508

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenmiş vergiden netleştirilmiş olarak özsermaye altındaki “Diğer kar yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer kar yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer kar yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	01 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Farkı	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Kullanım amaçlı binalar	62.315.146	-	-	19.045.555	81.360.701
Demirbaş ve tesisatlar	6.716.399	1.924.333	-	-	8.640.732
Motorlu taşıtlar	4.902.189	-	-632.140	-	4.270.049
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.716.041	3.985	-	-	2.720.026
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	140.695	-	-	-	140.695
Kullanım hakkı varlıkları (*)	5.906.710	2.819.586	-	-	8.726.296
	82.697.180	4.747.904	-632.140	19.045.555	105.858.499
Birikmiş amortismanlar:					
Kullanım amaçlı binalar	-4.387.633	-2.229.925	-	6.270.365	-347.193
Demirbaş ve tesisatlar	-3.649.357	-932.049	-	-	-4.581.406
Motorlu taşıtlar	-2.417.476	-854.403	607.608	-	-2.664.271
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	-1.864.095	-224.652	-	-	-2.088.748
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar	-140.694	-	-	-	-140.694
Kullanım hakkı varlıkları (*)	-1.323.647	-2.353.801	-	-	-3.677.448
	-13.782.902	-6.594.830	607.608	6.270.365	-13.499.759
Net defter değeri	68.914.278				92.358.740

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kullanım hakkı varlıkları ofis araç-gereçleri, taşıtlar ve BT ekipmanlarından oluşmaktadır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in maddi duran varlıklarının üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, kullanım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Net Defter Değeri	31 Aralık 2020 Net Defter Değeri	Ekspertiz Tarihi	Ekspertiz Değeri	Maliyet Değeri
İstanbul – Sarıyer, bina	125.835.584	79.718.859	30 Aralık 2021	126.000.000	16.148.867
İzmir – Konak, büro	2.304.560	1.231.337	26 Temmuz 2021	2.350.000	874.708
Değer artışı sonrası net defter değeri	128.140.144	80.950.196		128.350.000	17.023.575

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla pazar yaklaşımı yöntemi ile değerlediği binalarının maliyet yöntemi ile değerlendirilmiş hallerinin net defter değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021				31 Aralık 2020		
	Maliyet	Birikmiş Amortisman	Net Defter Değeri	Maliyet	Birikmiş Amortisman	Net Defter Değeri
İstanbul – Sarıyer, bina	16.148.867	-7.258.411	8.890.456	16.148.867	-6.934.506	9.214.361
İzmir – Konak, büro	874.708	-612.201	262.507	874.708	-594.707	280.001
Maliyet yöntemine göre net defterdeğeri	17.023.575	-7.870.612	9.152.963	17.023.575	-7.529.213	9.494.362

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Haklar	31.668.063	8.051.487	-	39.719.550
	31.668.063	8.051.487	-	39.719.550
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	-13.825.160	-3.443.272	-	-17.268.432
	-13.825.160	-3.443.272	-	-17.268.432
Net defter değeri	17.842.903			22.451.118

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Haklar	24.931.294	6.736.769	-	31.668.063
	24.931.294	6.736.769	-	31.668.063
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	-10.522.158	-3.303.002	-	-13.825.160
	-10.522.158	-3.303.002	-	-13.825.160
Net defter değeri	14.409.136			17.842.903

9 Cari olmayan finansal varlıklar

7 Haziran 2012 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilerek, Şirket'in %30 ortaklığıyla kurulmuş olan Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ndeki ("Risk Ekspert"), Şirket'e ait hisse tutarı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli 27097 sayılı Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ("Konsolidasyon Tebliği")'inde belirtilen alternatif uygulama çerçevesinde; söz konusu iştirakin aktif toplamının Şirket'in aktif toplamının yüzde birinden az olması dolayısıyla, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla elde etme maliyetiyle muhasebeleştirilmiştir.

Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı	Kayıtlı değer	İştirak oranı
Tarım Sigortaları Havuz İslt. AŞ	875.420	4,35%	684.773	4,54%
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hiz. Ltd. Şti.	15.000	30,00%	15.000	30,00%
Bağlı menkul kıymetler, net	890.420		699.773	

Adı	Aktif toplamı	Özkaynak toplamı	Geçmiş yıllar kar/(zarar)	Dönem net kar/(zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İslt. A.Ş.	45.918.503	30.808.108	59.144	9.602.203	Geçmedi	31-Ara-21
Risk Ekspert Risk ve Hasar Danışmanlık Hiz. Ltd. Şti.	1.375.130	512.724	462.724	549.179	Geçmedi	30-Eyl-21

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, yapmış olduğu mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı <i>(Not 17)</i>	751.577.297	580.033.197
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı <i>(Not 17)</i>	1.035.536.429	714.873.193
<i>Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)</i>	19.382.148	7.248.977
Reasürans şirketlerden ödenen hasarlarla ilgili alacaklar ve komisyon alacakları <i>(Not 12)</i>	29.996.958	9.891.002
Toplam	1.836.492.832	1.312.046.369

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2021	31/ Aralık 2020
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili komisyon borçları <i>(Not 19)</i>	572.742.664	258.820.542
Reasürans şirketlerinden alınan depolar <i>(Not 19)</i>		248.950.061
Toplam	572.742.664	507.770.603

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<i>Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)</i>	-1.259.253.830	-978.754.749
<i>Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)</i>	-580.033.197	-356.551.988
<i>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)</i>	751.577.297	580.033.197
Kazanılmış primlerde reasürör payı (Not 17)	-1.087.709.730	-755.273.540
<i>Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)</i>	467.332.852	264.097.857
<i>Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)</i>	-714.873.193	-522.192.545
<i>Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)</i>	1.035.536.429	714.873.193
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	787.996.088	456.778.505
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	186.731.785	143.199.024
<i>Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)</i>	81.034.175	58.074.199
<i>Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)</i>	-112.848.202	-81.034.175
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	154.917.758	120.239.048
Toplam, net	-144.795.884	-178.255.997

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021				
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet tahvilleri – TL	145.000.000	147.158.764	137.912.350	137.912.350
Toplam finansal varlıklar	145.000.000	147.158.764	137.912.350	137.912.350

31 Aralık 2020				
	Nominal	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>				
Devlet tahvilleri – TL	45.000.000	44.425.797	42.735.000	42.735.000
Toplam finansal varlıklar	45.000.000	44.425.797	42.735.000	42.735.000

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup, dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi dolmuş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramış borçlanma senedi bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021			
	Satılmaya Hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	42.735.000	-	42.735.000
Dönem içindeki alımlar	102.732.967	-	102.732.967
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	-	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-7.555.617	-	-7.555.617
Dönem sonundaki değer	137.912.350	-	137.912.350

31 Aralık 2020			
	Satılmaya Hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	-	-	-
Dönem içindeki alımlar	44.425.797	19.999.959	64.425.756
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	-19.999.959	-19.999.959
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	-1.690.797	-	-1.690.797
Dönem sonundaki değer	42.735.000	-	42.735.000

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020:

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar <i>(Not 4.2)</i>	796.243.083	587.069.036
Diğer alacaklar <i>(Not 4.2)</i>	3.401.906	2.344.076
Peşin ödenen vergiler ve fonlar <i>(Not 4.2)</i>	907.696	10.182.857
İlişkili taraflardan alacaklar <i>(Not 4.2)</i>	-	67.196
Toplam	800.552.685	599.663.165

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	503.807.989	372.488.881
Kredi kartı alacakları	164.741.820	113.639.497
Sigorta şirketlerinden alacaklar	58.566.184	81.758.164
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	19.382.148	7.248.977
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar (Not 2.21)	29.138.759	1.879.707
Sigortalılardan alacaklar	20.900.396	10.209.801
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2)	-1.161.561	-1.023.339
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar toplamı	795.375.735	586.201.688

* Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı içerisinde 612.246 TL'lik acentelerden alacak karşılığı bulunmakta olup kalan kısmı rücu ve sovtaj alacakları karşılığından oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 400.866 TL).

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	121.482.219	104.240.071
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı <i>(Not 4.2)</i>	-120.614.871	-103.372.723
Esas faaliyetlerden alacaklar <i>(Not 4.2)</i>	796.243.083	587.069.036

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	18.404.997	14.762.955
Alınan ipotek senetleri	14.152.703	14.602.708
Teminat çekleri	5.170.210	5.455.910
Teminat senetleri	1.205.000	1.699.978
Kamu borçlanma senetleri	6.000	6.000
Diğer garanti ve kefaletler	10.820.501	11.736.821
Toplam	49.759.411	48.264.372
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	23.439.854	12.305.471
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	-2.539.458	-2.095.670
Rücu ve sovtaj alacakları	20.900.396	10.209.801

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): 9.415.159 TL (31 Aralık 2020: 10.322.238 TL).
b) Kanuni ve idari takipteki rücu alacakları karşılığı: 111.199.712 TL (31 Aralık 2020: 93.050.485 TL). 31 Aralık 2021 tarihli bilançoya ait rücu alacaklarına ilişkin faizin reasürans payı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 13.599.130 TL). (Not 47).

c) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı: 1.161.561 TL (31 Aralık 2020: 1.023.339 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi 45 – İlişkili taraflarla işlemler notunda detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	30.944	22.023	22.023	14.316
Alınan çekler	12	12	12	12
Banka mevduatları	778.694.768	745.863.919	745.863.919	607.833.612
Diğer nakit ve nakit benzerleri	237.951.778	165.965.723	165.965.723	127.612.291
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.016.677.502	911.851.677	911.851.677	735.460.231
Bankalar mevduatı reeskontu	-21.334.406	-3.003.115	-3.003.115	-15.994.221
Bloke edilmiş tutarlar ^(*) (Not 17)	-143.000.000	-103.000.000	-103.000.000	-74.500.000
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	852.343.096	805.848.562	805.848.562	644.966.010

* 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bloke edilmiş tutarlar, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) ve Tarsim lehine tutulmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 3-365 gün arasındadır (31 Aralık 2020: 2-174 gün). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31/Aralık/2021	31/Aralık/2020
TL	%15,70-%25,75	%8,81-%10,91

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadesiz	72.876.812	43.621.970
- vadeli	-	-
TL bankalar mevduatı		
- vadesiz	2.594.550	3.649.728
- vadeli	703.223.406	698.592.221
Bankalar	778.694.768	745.863.919

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

Şirket'in sermayesinde dolaylı hakimiyete Vienna Insurance Group sahiptir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 163.069.856 TL'dir (31 Aralık 2020: 163.069.856 TL). Şirket'in sermayesi, her biri 1 Kuruş değerinde ve 1 oy hakkına sahip 16.306.985.600 paya (31 Aralık 2020: 16.306.985.600

Diğer kar yedekleri

Şirket, TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) ile varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden hesaplanan amortisman arasındaki fark "Diğer Kar Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"sinde; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hükümleri arasında yer almaması sebebiyle 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5'inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir.

Diğer kar yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yeniden değerlendirme fonu	95.191.229	57.166.151
Kar yedeklerine aktarılan deprem hasar karşılığı	9.265.404	9.265.400
Yasal yedeklere aktarılan (*)	5.543.354	2.597.170
Finansal varlıkların değerlemesi	-8.558.741	-2.773.990
Aktüeryal kayıplar, net	-5.806.658	-4.715.841
Dönem sonundaki diğer kar yedekleri	95.634.588	61.538.890

* 29 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul'da 2020 yılı faaliyeti neticesinde oluşan 58.923.677 TL lik net dönem karının Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi, SPK mevzuatı ve Şirket'in kar dağıtım politikası çerçevesinde, 2.946.184 TL lik kısmının 1.Tertip Yedek Akçe olarak Yasal Yedekler hesabına aktarılması kararlaştırılmıştır.

Diğer kar yedeklerinin dağılımı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem Başı-1 Ocak	6.619.711	57.166.151
Aktüeryal(kayıplar)/kazançlar	-1.363.517	9.265.400
Ertelenmiş vergi etkisi	-5.806.658	-4.715.841
Dönem sonundaki diğer kar yedekleri	95.634.588	61.538.890

Geçmiş Yıllar Zararları

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Geçmiş Yıllar Zararları hesabının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı – 1 Ocak	52.300.131	3.211.798
Geçmiş yıl net dönem karının transferi	58.923.677	50.083.088
Yasal yedeklere transfer	-2.946.184	-2.504.154
Diğer transferler, net	2.375.882	1.509.399
Dönem sonu – 31 Aralık	110.653.506	52.300.131

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yasal yedekler	5.543.354	2.597.170

Finansal varlıkların değerlemesi

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. İlgili varlıkların kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar özsermaye içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemlerinin dönem sonu toplam bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı finansal varlıkların değerlendirme farkları	2.773.990	-
Dönem içindeki değişim	7.230.939	3.467.487
Ertelenmiş vergi etkisi	-1.446.188	-693.497
Dönem sonu finansal varlıkların değerlendirme farkları	8.558.741	2.773.990

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişim, aktüeryal kayıp veya kazançlar ile daha önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıklarına ilişkin detaylı bilgiler yukarıda 15 – Özsermaye notunda verilmiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği olan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2 – Önemli muhasebe politikalarının özeti notunda daha detaylı açıklandığı üzere, Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	1.283.588.506	987.620.347
<i>Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)</i>	<i>-751.577.297</i>	<i>-580.033.197</i>
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	-16.943.409	-14.562.899
Kazanılmamış primler karşılığı, net	515.067.800	393.024.251
Brüt devam eden riskler karşılığı	32.517.294	11.596.260
<i>Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)</i>	<i>-29.996.958</i>	<i>-9.891.002</i>
Muallak tazminat karşılığı, net	2.520.336	1.705.258
Brüt muallak tazminat karşılığı	1.465.352.005	1.047.564.486
<i>Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)</i>	<i>-1.035.536.429</i>	<i>-714.873.193</i>
Muallak tazminat karşılığı, net	429.815.576	332.691.293
Dengeleme karşılığı, net	47.086.072	32.045.262
Diğer teknik karşılıklar, net	47.086.072	32.045.262
Toplam teknik karşılıklar, net	994.489.784	759.466.064
Kısa vadeli	926.841.514	711.355.981
Orta ve uzun vadeli	67.648.270	48.110.083
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	994.489.784	759.466.064

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde son eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2021			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	987.620.347	-580.033.197	-14.562.899	393.024.251
Dönem içerisinde yazılan primler	2.220.372.315	-1.259.253.830	-37.881.697	923.236.788
Dönem içerisinde kazanılan primler	-1.924.404.156	1.087.709.730	35.501.187	-801.193.239
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	1.283.588.506	-751.577.297	-16.943.409	515.067.800

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	683.946.033	-356.551.988	-15.545.068	311.848.977
Dönem içerisinde yazılan primler	1.699.439.187	-978.754.749	-33.797.561	686.886.877
Dönem içerisinde kazanılan primler	-1.395.764.873	755.273.540	34.779.730	-605.711.603
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	987.620.347	-580.033.197	-14.562.899	393.024.251

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1.047.564.486	-714.873.193	332.691.293
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1.059.589.812	-711.154.896	348.434.916
Dönem içinde ödenen hasarlar	-996.403.560	467.332.852	-529.070.708
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	1.110.750.738	-958.695.237	152.055.501

Davalık dosyalara uygulanacak indirim	-195.225.299	152.250.250	-42.975.049
Muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı	10.958.734	-10.377.389	581.345
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	697.035.351	-460.663.437	236.371.914
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-158.167.519	241.949.384	83.781.865
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	1.465.352.005	-1.035.536.429	429.815.576

Muallak tazminat karşılığı	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	766.122.296	-522.192.545	243.929.751
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	682.556.200	-371.500.240	311.055.960
Dönem içinde ödenen hasarlar	-574.152.438	264.097.857	-310.054.581
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	874.526.058	-629.594.928	244.931.130

Davalık dosyalara uygulanacak indirim	-144.030.952	108.369.776	-35.661.176
Muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı	6.609.484	-6.206.514	402.970
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	468.627.413	-290.368.339	178.259.074
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-158.167.519	102.926.814	-55.240.705
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	1.047.564.486	-714.873.193	332.691.293

Devam eden riskler karşılığı:	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürör Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	11.596.260	-9.891.002	1.705.258
Net değişim	20.921.034	-20.105.956	815.078
Dönem sonu – 31 Aralık	32.517.294	-29.996.958	2.520.336
Devam eden riskler karşılığı:	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	10.168.187	-8.581.127	1.587.060
Net değişim	1.428.073	-1.309.875	118.198
Dönem sonu – 31 Aralık	11.596.260	-9.891.002	1.705.258

Dengeleme karşılığı	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Net	Net
Dönem başı - 1 Ocak	32.045.262	23.007.706
Net değişim	15.040.810	9.037.556
Dönem sonu – 31 Aralık	47.086.072	32.045.262

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı değişkenlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır. Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tablolarda gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablolarını gösterilmektedir.

31 Aralık 2021								
Hasar yılı	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	226.201.820	222.836.979	294.375.434	423.400.165	459.592.783	513.355.858	1.040.614.960	3.180.377.999
1 yıl sonra	83.069.944	151.741.951	151.687.284	197.143.382	186.172.040	244.636.945		1.014.451.546
2 yıl sonra	50.730.602	191.815.876	72.465.539	96.598.500	116.883.630			528.494.147
3 yıl sonra	46.620.903	198.270.565	65.938.747	94.834.303				405.664.518
4 yıl sonra	46.309.326	273.365.014	69.852.426					389.526.766
5 yıl sonra	46.226.988	345.753.358						391.980.346
6 yıl sonra	45.512.236							45.512.236
Toplam gerçekleşen brüt hasar	544.671.819	1.383.783.743	654.319.430	811.976.350	762.648.453	757.992.803	1.040.614.960	5.956.007.558
31 Aralık 2020								
Hasar yılı	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam gerçekleşen brüt hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	225.840.918	226.201.820	222.836.979	294.375.434	423.402.968	459.592.783	513.355.858	2.365.606.760
1 yıl sonra	105.925.736	83.069.944	151.741.951	151.687.284	197.143.382	186.172.040	-	875.740.336
2 yıl sonra	32.695.818	50.730.602	191.815.876	72.465.539	96.598.500	-	-	444.306.336
3 yıl sonra	29.037.718	46.620.903	198.270.565	65.938.747	-	-	-	339.867.932
4 yıl sonra	30.886.479	46.309.326	273.365.014	-	-	-	-	350.560.819
5 yıl sonra	30.067.897	46.226.988	-	-	-	-	-	76.294.885
6 yıl sonra	26.321.437	-	-	-	-	-	-	26.321.437
Toplam gerçekleşen brüt hasar	480.776.003	499.159.582	1.038.030.386	584.467.004	717.144.850	645.764.822	513.355.858	4.478.698.505

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

31 Aralık 2021(**)			
	Tesis edilmesi gereken ⁽¹⁾	Tesis edilen	Kayıtlı değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Bankalar (Not 14) (**)	145.438.963	143.000.000	143.000.000
Toplam	145.438.963	143.000.000	143.000.000

31 Aralık 2020			
	Tesis edilmesi gereken ⁽¹⁾	Tesis edilen	Kayıtlı değeri
<i>Hayat dışı:</i>			
Bankalar (Not 14)	114.536.856	103.000.000	103.000.000
Toplam	114.536.856	103.000.000	103.000.000

⁽¹⁾ "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 10' uncu maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

(**) Şirket, 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal veriler kullanılarak belirlenen tesis edilmesi gereken teminat tutarını bilanço tarihinden sonraki müteakip dönemde hesaplamış olup 145.438.963 TL'dir. Söz konusu hesaplama sonucu SEDDK lehine mevcutta tesis edilen 138.000.000 TL' ye 21.000.000 TL ilave yapılarak toplamda 159.000.000 TL teminat tahsisi rapor imza tarihi itibarıyla sağlanmıştır.

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde gerekli görülen durumlarda hasar gelişim faktörlerini belirlemek için istatistiki dağılımlar kullanılmıştır.

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları
Yoktur.
Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları
Yoktur.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları
Yoktur.

Ertelenmiş üretim komisyonları
Poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödene komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” ve “gelecek yıllara ait giderler” hesapları içerisinde aktifleştirilmektedir.
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, cari ve cari olmayan varlıklar içinde gösterilen 163.322.590 TL
(31 Aralık 2020: 124.962.506 TL) tutarındaki gelecek aylara ve yıllara ait giderler 161.365.448 TL
(31 Aralık 2020: 120.316.017 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ile 1.957.142 TL
(31 Aralık 2020: 4.646.489 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	120.316.017	86.955.210
Dönem içinde giderleşen komisyonlar (Not 32)	269.628.212	190.305.150
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar	-228.578.781	-156.944.343
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	161.365.448	120.316.017

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri
Yoktur.

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	582.860.738	516.239.914
Gelecek aylara ait gelirler (Not 10)	112.848.202	81.034.175
Diğer borçlar	46.762.776	24.849.225
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	34.916.454	25.767.843
SGK'ya borçlar	14.450.857	10.508.040
Personele Borçlar	24.492	8.466.264
Toplam	791.863.519	666.865.461
Kısa vadeli	681.469.217	588.114.961
Orta ve uzun vadeli	110.394.302	78.750.500
Toplam	791.863.519	666.865.461

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıda açıklanmıştır:

Diğer Çeşitli Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcı ve anlaşmalı tamirhanelere borçlar	32.687.231	17.650.503
Alınan nakit acentelik teminatları	13.026.318	7.112.546
Diğer	1.049.227	86.176
Toplam	46.762.776	24.849.225

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	572.742.664	258.820.542
Acente, broker ve aracılar borçlar	10.118.074	8.469.311
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	582.860.738	267.289.853
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (Not 10)		248.950.061
Esas faaliyetlerden borçlar	582.860.738	516.239.914

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Peşin ödenen vergiler	25.465.078	26.585.303
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-24.557.382	-16.402.446
Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	907.696	10.182.857

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı
Yoktur.

20 Finansal borçlar
KGK tarafından TFRS 16 “Kiralamalar” Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket’in TRFS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.
Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 6.583.985 TL diğer finansal yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 5.408.284 TL).

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.321.439	2.287.381
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	4.640.766	3.794.323
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	-1.378.220	-673.420
Toplam kira yükümlülükleri	6.583.985	5.408.284
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	5.408.284	4.647.202
Kira ödemeleri	-2.686.556	-2.815.798
Faiz maliyeti	1.617.322	673.423
Yeni girişler	2.244.935	2.819.586
Kur değerlemesi	-	83.871
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	6.583.985	5.408.284

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Geçici Farklar	Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)	Geçici Farklar	Ertelenmiş vergi varlığı (yükümlülüğü)
Dengeleme karşılığı	32.045.263	6.409.053	32.045.263	6.409.053
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	14.793.132	3.163.985	10.036.587	2.007.317
Dava karşılığı	1.934.839	386.968	1.809.178	361.836
Devam eden riskler karşılığı	2.520.337	504.067	1.705.259	341.052
TFRS 16 geçici vergi farkları	475.062	95.012	295.296	59.059
Alacak karşılığı	612.246	140.817	400.866	80.173
Yabancı para varlık ve yükümlülükleri değerleme farkı	6.080.146	1.398.434	-	-
Diğer	2.291.294	526.998	4.503.332	900.666
Rücu alacakları karşılığı	549.315	126.342	622.473	124.495
Amortisman TMS düzeltme farkları	-115.980.738	-23.196.148	-73.796.402	-14.759.280
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü), net		-10.444.472		-4.475.629

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	-4.475.629	-964.291
Ertelenen vergi geliri, net (Not 35)	-2.412.506	694.892
Özkaynak altında muhasebeleşen finansal varlık ve aktüeryal kayıp / kazanç'ların ertelenmiş vergi etkisi	1.718.891	-
Özkaynak altında muhasebeleşen kullanım amaçlı gayrimenkullerin ertelenmiş vergi etkisi	-10.100.240	-
Dönem sonu - 31 Aralık	-10.444.472	-4.475.629

31 Aralık 2021 finansal tabloları hazırlanırken 2020 sonrası dönemde geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 20 ve yüzde 25 oranı kullanılarak ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Yoktur.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, maliyet giderleri karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Performans prim karşılığı(*)	14.037.515	-
İzin karşılığı	6.845.271	4.010.555
Dava karşılıkları	1.934.839	1.809.178
Diğer Gider Karşılıkları	7.054.335	4.149.855
Maliyet giderleri karşılıkları	29.871.960	9.969.588

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde personele ödenecek bonus ve ikramiyeler tutarı kesinleştiğinden, ilgili tutar personele borçlar hesabında sınıflandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	6.026.032	4.584.432
Hizmet ve faiz maliyeti	1.753.812	1.091.429
Dönem içindeki ödemeler	-1.195.500	-467.109
<i>Aktüeryal kazanç/(kayıp) (Not 15)</i>	1.363.517	817.280
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	7.947.861	6.026.032

24 Net sigorta prim geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerinde yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak – 31 Aralık 2020		
	Reasürans			Reasürans		
	Brüt	Payı	Net	Brüt	Payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	592.962.569	-467.166.889	125.795.680	434.294.065	-339.174.234	95.119.831
Finansal Kayıplar	30.089.753	-28.715.860	1.373.893	25.470.239	-24.690.695	779.544
Nakliyat	85.230.651	-45.316.939	39.913.712	51.051.980	-29.203.599	21.848.381
Su Araçları	26.675.147	-23.826.654	2.848.493	18.601.997	-16.321.192	2.280.805
Kara Araçları Sorumluluk	537.177.849	-332.495.576	204.682.273	455.435.501	-274.699.409	180.736.092
Kara Araçları	418.046.736	-786.069	417.260.667	285.579.348	-449.725	285.129.623
Kaza	13.577.742	-5.913.957	7.663.785	12.019.086	-5.323.994	6.695.092
Genel Sorumluluk	134.332.497	-125.021.253	9.311.244	67.167.539	-58.148.280	9.019.259
Genel Zararlar	308.857.827	-219.637.456	89.220.371	285.585.181	-222.707.838	62.877.343
Hava Araçları	630.903	-630.903	-	968.691	-968.691	-
Hava Araçları Sorumluluk	147.359	-147.359	-	369.779	-369.779	-
Kefalet	2.325.262	-2.027.541	297.721	1.560.640	-1.360.548	200.092
Hukuksal Koruma	3.929.923	-	3.929.923	2.845.977	-	2.845.977
Hastalık / Sağlık	65.475.427	-44.536.401	20.939.026	58.489.164	-39.134.327	19.354.837
Kredi	912.670	-912.670	-	-	-	-
Toplam yazılan primler	2.220.372.315	-1.297.135.527	923.236.788	1.699.439.187	-1.012.552.311	686.886.876

25 Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	140.268.336	72.523.876
Vadeli mevduatlardan elde edilen faiz gelirleri	127.668.336	68.255.935
Borçlanma araçlarından elde edilen faiz gelirleri	12.600.000	4.267.941
Kambiyo karları	266.006.741	70.128.880
Cari işlemler kur farkları	219.289.633	59.243.369
Banka mevduatı kur farkları	46.717.108	10.885.511
Finansal yatırım değerlemesi	2.619.934	1.776.690
	408.895.011	144.429.446

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	-529.070.708	-310.054.581
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	-122.043.549	-81.175.274
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	-97.124.283	-88.761.542
Dengeleme karşılığındaki değişim	-15.040.810	-9.037.556
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	-815.078	-118.198
Toplam	-764.094.428	-489.147.151

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur.

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruptlama aşağıda 32 – Gider çeşitleri notunda verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Komisyon giderleri <i>(Not 17)</i>	269.628.212	190.305.150
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri <i>(Not 33)</i>	83.909.542	67.882.364
İletişim ve bilgi işlem giderleri	14.234.072	11.404.639
Diğer çeşitli giderler	11.263.871	8.676.150
Yönetim giderleri	5.660.054	4.469.260
Reklam ve pazarlama giderleri	4.317.856	2.545.426
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri <i>(Not 10)</i>	-154.917.758	-120.239.048
Toplam	234.095.849	165.043.941

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Maaş ve ücretler	51.513.305	41.790.731
Personel prim ödemesi	15.399.533	14.850.496
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	8.364.660	6.673.847
Sosyal yardımlar	7.389.466	4.087.385
Kıdem ve ihbar tazminatları	1.242.578	479.905
Toplam	83.909.542	67.882.364

34 Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kullanım hakkı varlıkları’na ilişkin gerçekleşen faiz gideri 1.617.322 TL’dir (31 Aralık 2020 :673.423).

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
<i>Kurumlar vergisi karşılık gideri:</i>		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-24.557.382	-16.402.445
<i>Ertelenmiş vergi geliri/gideri:</i>		
İndirilebilir/vergilendirilebilir geçici farkların oluşmasından ve kapanmasından kaynaklanan vergi	2.412.506	694.892
Toplam vergi geliri / (gideri)	-22.144.876	-15.707.553

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde, Şirket’in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket’in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	Vergi oranı (%)	1 Ocak – 31 Aralık 2020	Vergi oranı (%)
Vergi öncesi olağan kar / (zarar)	90.460.704		74.631.231	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	-22.615.176	25	-16.418.871	22
Vergi oranında değişikliğin etkisi	1.812.319	25	-89.513	22
Kanunen kabul edilmeyen giderler etkisi	-768.404	25	-	22
Diğer	-573.615	25	800.830	22
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri / (gideri)	-22.144.876	25	-15.707.554	22

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda 4.2 – Finansal riskin yönetimi notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket’in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Hesap dönemi itibarıyla (zarar)/kar	68.315.828	58.923.677
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	16.306.985.600	16.306.985.600
Hisse başına (zarar)/kazanç (TL)	0,0042	0,0036

38 Hisse başı kar payı

Yoktur.

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42 Riskler

Şirket, faaliyetleri gereği sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar muallak tazminat karşılığı ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış bütün davaların toplam tutarı 802.867.243 TL'dir (31 Aralık 2020: 630.908.575 TL). Şirket aleyhine açılmış davalar için teminat tutarı ölçüsünde muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu Başkanlığı'nın Şirket nezdinde 19 Ağustos 2020 tarihinde başlattığı 2018 yılına ait hesap ve işlemlerinin tam incelenmesi neticesinde , hurda araç satışı neticesinde elde edilen sovtaj gelirlerinin sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2018 yılı için 1.879.990 TL vergi ve 1.879.990 TL vergi cezası olmak üzere toplam 3.759.980 TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup ,şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket ilgili tutar için , tarhiyat öncesi uzlaşma talebinden vazgeçme beyanını sunmuş olup , Vergi Dairesine karşı dava hakkını kullanacaktır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış davaların toplam tutarı 121.482.219 TL'dir (31 Aralık 2020: 104.240.071 TL).

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı Not 17'de gösterilmiştir.

44 İşletme birleşmeleri

Yoktur.

45 İlişkili taraflarla işlemler

Şirket'in nihai ana ortağı VIG grubu ile bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
VIG Re	157.050.498	41.365.089
VIG Holding	165.965.419	11.952.369
Diğer	600.395	824.698
Esas faaliyetlerden borçlar	323.616.312	54.142.156
VIG Holding	418.358.626	283.309.847
VIG Re	304.588.722	192.175.817
Kooperativa	1.622.318	1.661.229
Diğer	5.595.605	3.208.441
Teknik karşılıklar	730.165.271	480.355.334
VIG Re	24.287.420	14.944.642
VIG Holding	3.139.203	3.551.048
Diğer	369.562	285.069
Ertelenmiş komisyon geliri	27.796.185	18.780.759

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar ve iştiraklerden alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarı ve bunların borçları

bulunmamaktadır.

Ortaklar ve iştirakler lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
VIG Re	265.209.311	193.663.716
VIG Holding	119.421.789	110.434.407
Diğer	13.193.636	7.410.410
Devredilen primler	397.824.736	311.508.533
VIG Re	40.260.340	20.041.191
VIG Holding	8.449.497	11.026.270
Diğer	1.852.380	642.587
Alınan komisyonlar	50.562.217	31.710.048
VIG Re	143.481.023	82.781.579
VIG Holding	73.352.769	43.384.127
Diğer	2.612.169	180.908
Ödenen tazminatlarda reasürans payı	219.445.961	126.346.614
VIG Holding	3.154.266	2.532.580
Faaliyet giderleri, net	3.154.266	2.532.580

46 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin

Diğer olağandışı gelir ve giderler giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Diğer Giderler	-47.886.356	-11.196.119
Muhtelif Harçlar ve Kanunen Kabul Edilmeyen Giderler	-24.009.661	-1.471.359
Karşılık Giderleri	-23.876.695	-9.724.760
Ertelenmiş vergi gideri	-	-
Diğer Gelirler	4.143.149	1.987.329
Sabit kıymet satış karı	2.000	715.797
Ertelenmiş Vergi Geliri	2.412.506	694.892
İştiraklerden gelirler	230.439	60.906
Muhtelif gelirler	1.498.204	515.734

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları
Yoktur.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Yoktur.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur.

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	18.149.227	13.170.993
Kullanılmamış izin karşılığı	2.834.716	984.245
Kıdem tazminatı karşılığı	558.309	624.320
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	211.380	234.680
Dava Karşılığı	125.661	257.657
Performans prim karşılığı	-	-5.484.680
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	-907.079	-115.717
Diğer karşılık gideri	2.904.481	53.262
Karşılıklar hesabı	23.876.695	9.724.760

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti*	358.000	250.000
Diğer güvence hizmetlerinin ücretleri*	65.000	66.000
Toplam	423.000	316.000

[*] KDV hariç ücretlerdir.

