

<b>FERDİ KAZA ASİSTANS HİZMETLERİ</b>	
<b>Hizmet</b>	<b>Limit</b>
İkinci Görüş	Yılda 1 Defa Ücretsiz
Ambulans	En Yakın Hastane / Sınırsız
Sigortalının Tedavisi Nedeni İle Aile Üyelerinden Birinin Seyahati	Ekonomik Sınıf / Sınırsız (5 Günden Fazla Hastanede Kalınması Şartı İle)
Sigortalının Tedavisi Nedeni İle Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması	Maksimum 4 Gün / 3* - 4* Otel (5 Günden Fazla Hastanede Kalınması Şartı İle)
Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra İkametgaha Seyahati	Sınırsız
Aile Üyelerinin Dönüş Seyahati (Sigortalı Taburcu Olduktan Sonra)	Ekonomik Sınıf / Sınırsız
Aile Üyelerinden Birinin Ölümü Nedeni İle Geri Dönüş Seyahati	Ekonomik Sınıf / Sınırsız
İkamette Oluşan Hasar Nedeni İle Dönüş Seyahati	Ekonomik Sınıf / Sınırsız
İlaç Gönderimi	Kurye Bedeli
Cenaze Nakli	Sınırsız
Bilgi Ve Organizasyon Hizmeti	Organizasyon
Acil Mesajların İletilmesi	Organizasyon

<b>ÖZEL ŞÖFÖR HİZMETİ</b>	
<b>Hizmet</b>	<b>Limit</b>
Profesyonel Sürücü	Yılda 2 Kez / Maksimum 2 Saat

<b>ÖZEL ŞÖFÖR HİZMETİ (ACİL DURUM)</b>	
<b>Hizmet</b>	<b>Limit</b>
Profesyonel Sürücü	Yılda 2 Kez / Maksimum 2 Saat Sadece Acil Durumlarda

<b>MİNİ ONARIM DONANIM</b>	
<b>Hizmet</b>	<b>Limit</b>
Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontaj	Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Evye değişimi	Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Musluk ve armatürlerin değişimi / sökümü	Musluk ve armatürlerin değişimi / sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Korniş takılması / sökülmesi	Korniş takılması / sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (olaybaşı 10 metrekareye kadar)
Giderlerin açılması (banyo ve mutfak)	Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler	Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rötuşu vb.)	Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rötuşu vb) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 1 saatlik işçilik bedeli
Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı	Musluk, sifon, armatur, klozet değişimi / montajı için servis bedeli
Duşakabin montaj	Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Islak zemin derzlerin doldurulması	Islak zemin derzlerin doldurulması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (1 metrekareye kadar)
Duvar Rötuş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama	Duvar Rötuş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama işlemi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 15 metrekareye kadar boya işçilik bedeli
İlaçlama (Sadece banyo veya sadece mutfak)	Sadece banyo veya sadece mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için servis bedeli

Beyaz eşya montaj / demontaj	Sigortalı konut içinde yer alacak beyaz eşyaların montajı / demontajı gerektiğinde, montaj / demontaj için gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Sıfır veya garantisi devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.)
Aksesuar montaj	Sigortalı konut içinde yer alan şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi, TV sehpası, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi eşyaların kurulumunda desteğe ihtiyaç duyulduğunda, ürünlerin montajını gerçekleştirecek kişinin işçilik bedeli (Montajı yapılacak eşyanın ölçüleri 2 metrekareyi aştığında, Sigortalı'dan ek ücret talep edilebilecektir.)
Kapı kilit değişimi	Sigortalı konutun dış kapısının kilidinin değişimi gerektiğinde, yönlendirilecek çilingirin işçilik bedeli ve yedek kilit masrafı (Bu hizmete Sigortalı konutun içinde yer alan kapılara ait kilit değişimi dahil değildir.)
Avize montaj	Sigortalı konut içine monte edilecek avize için yardıma ihtiyaç duyulduğunda gönderilecek kişinin işçilik bedeli
Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması	Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için Sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları -konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar- kapsam dışıdır.)
Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz / anahtar	Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının ayarlanması (priz ve anahtarların takılması) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları -konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar- kapsam dışıdır.)

Sigortalı yukarıda belirtilen 20 hizmet grubundan 5 tanesini seçebilecek ve her bir hizmet grubundan yılda 3 kez faydalanabilecektir. Sigortalının konutunda birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem Sigortalının yıllık limitinden düşecektir. Yılda 3 kez limitini aşan işlemler için, Sigortalı'dan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir. Hizmet yalnızca, işçilik hizmetlerini kapsayacak, monte edilecek cihaz/eşya/aparatın temini sigortalıya ait olacaktır. Sigortalının hakkını kullanmış olması durumunda, hizmetlerden %10'a varan indirimlerle yararlanmaya devam etme hakkı bulunacaktır. Sigortalı hizmet gruplarını poliçe alırken işaretlemeyecek, ihtiyaç duyduğu zamanlarda seçerek ilerleyebilecektir.