

**FERDİ RAY PLUS ÜRÜNÜ RAY KULÜP HİZMETLERİ**

<b>Ferdi Teminatlar</b>	<b>Teminat Limiti</b>
<b>Kaza sonucu yaralanma durumunda nakil</b>	300 TL / Yılda 2 defa
<b>Taburcu olduktan sonra daimi ikametgâha nakil</b>	Sınırsız
<b>Eşlik eden birinci derece aile üyelerinin nakli veya daimi ikametgâhlarına dönüşleri</b>	Sınırsız
<b>Kaza sonucu yaralanma nedeniyle konaklama süresinin uzatılması</b>	100 TL / Gün (Maksimum 7 gün)
<b>Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması</b>	Seyahat / Sınırsız Konaklama 50 TL / Gün (Maksimum 7 gün)
<b>Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu dönüş seyahati</b>	Sınırsız
<b>Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu dönüş seyahati</b>	Sınırsız
<b>Vefat eden Sigortalının ve eşlik eden birinci derece aile üyelerinin nakli</b>	Sınırsız
<b>Bagajın bulunması ve sigortalıya ulaştırılması</b>	Sınırsız
<b>İlaç gönderilmesi organizasyonu</b>	Temini - Gerekli bağlantının sağlanması Ulaştırılması (Maksimum 10 kg.)
<b>Tıbbi danışma</b>	Gerekli bağlantının sağlanması

<b>Araç Asistans Hizmetleri</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Aracın çekilmesi</b>	500 TL / Kaza için yılda 2 defa, arıza için yılda 1 defa
<b>Aracın vinç ile kurtarılması</b>	1.000 TL / Yılda 2 defa
<b>Oto kapı kilit hizmeti</b>	İşçilik / Yol sınırsız (Sadece binek araçlar)
<b>Lastik değiştirme hizmeti</b>	İşçilik / Sınırsız
<b>Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi</b>	500 TL (En yakın benzin istasyonuna kadar)

<b>Konut Acil Yardım Hizmetleri</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Tesisat işleri</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Elektrik işleri</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Cam işleri</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Anahtar işleri</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Doktor veya ambulans gönderilmesi</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Uzman hemşire veya refakatçi gönderilmesi</b>	300 TL / Yılda 3 defa
<b>Otel hizmeti</b>	300 TL / Kişi / Gün (Maksimum 2 gün)
<b>Güvenlik şirketi</b>	Maksimum 2 gün
<b>Sigortalı faturalarının ödemesi</b>	Policede yazılı şartlarla
<b>Hastanede yatma durumunda yardım</b>	Policede yazılı şartlarla
<b>Acil mesajların iletilmesi</b>	Sınırsız

<b>Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu</b>	Gerekli bağlantının sağlanması
<b>Bilgi ve organizasyon servisi</b>	Gerekli bağlantının sağlanması

<b>Mini Dış Sağlığı Hizmeti*</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Dış Hekimi Muayenesi</b>	Yılda 1 defa
<b>Detertraj (Alt-Üst çene)</b>	1 seans / Yılda 1 defa
<b>Dış Röntgen Filmi (Periapikal – Tek Dış)</b>	Yılda 1 defa

<b>Ozon ile Araç Dezenfeksiyon Hizmeti</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Araç dezenfeksiyon hizmeti</b>	Yılda 1 defa

<b>Özel Şoför Vale Hizmeti</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Profesyonel Sürücü</b>	Maksimum 2 saat / Yılda 2 defa

<b>Konut Mini Onarım Hizmeti</b>	<b>Teminat Limit</b>
<b>Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj ve demontaj</b>	Süs aksesuar, ayna, tablo, sabunluk, havluluk, askılık vb montaj / demontajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Evye değişimi</b>	Evye değişimi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Musluk ve armatürlerin değişimi ve sökümü</b>	Musluk ve armatürlerin değişimi / sökümü için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Korniş takılması ve sökülmesi</b>	Korniş takılması / sökülmesi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (olaybaşı 10 metrekareye kadar)
<b>Giderlerin açılması (banyo ve mutfak)</b>	Banyo veya mutfak giderlerinin açılması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler</b>	Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işler için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Alçıpan ve kartonpiyer tamiri, yenilenmesi, kırık parçanın değişimi ve diğer işlemler (renk rötuşu vb.)</b>	Alçıpan/ kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi kırık parçanın değişimi / diğer işlemler (renk rötuşu vb) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 1 saatlik işçilik bedeli
<b>Musluk, sifon, armatür, klozet değişimi ve montajı</b>	Musluk, sifon, armatür, klozet değişimi / montajı için servis bedeli
<b>Duşakabin montaj</b>	Duşakabin montajı için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Islak zemin derzlerin doldurulması</b>	Islak zemin derzlerin doldurulması için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (1 metrekareye kadar)
<b>Duvar rötuş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama</b>	Duvar rötuş ve boyacılık, duvar kağıdı kaplama işlemi için sigortalı konuta gönderilecek kişinin 15 metrekareye kadar boya işçilik bedeli
<b>İlaçlama (Sadece banyo veya sadece mutfak)</b>	Sadece banyo veya sadece mutfakta geçerli olacak ilaçlama işlemi için servis bedeli
<b>Beyaz eşya montaj ve demontaj</b>	Sigortalı konut içinde yer alacak beyaz eşyaların montajı / demontajı gerektiğinde, montaj / demontaj için gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Sıfır veya garantisi devam eden beyaz eşyalar için bu hizmet verilmemektedir.)

<b>Aksesuar montaj</b>	Sigortalı konut içinde yer alan şifonyer, karyola, komodin, TV duvar ünitesi, TV sehpa, kitaplık, çalışma ve bilgisayar masası, konsol, yemek masası gibi eşyaların kurulumunda desteğe ihtiyaç duyulduğunda, ürünlerin montajını gerçekleştirecek kişinin işçilik bedeli (Montajı yapılacak eşyanın ölçüleri 2 metrekareyi aştığında, Sigortalı'dan ek ücret talep edilebilecektir.)
<b>Kapı kilit değişimi</b>	Sigortalı konutun dış kapısının kilidinin değişimi gerektiğinde, yönlendirilecek çilingirin işçilik bedeli ve yedek kilit masrafı (Bu hizmete Sigortalı konutun içinde yer alan kapılara ait kilit değişimi dahil değildir.)
<b>Avize montaj</b>	Sigortalı konut içine monte edilecek avize için yardıma ihtiyaç duyulduğunda gönderilecek kişinin işçilik bedeli
<b>Elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması</b>	Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının gözden geçirilmesi ve güvenlik kontrollerinin yapılması için Sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları -konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar- kapsam dışıdır.)
<b>Elektrik tesisat ayarlamaları ve priz / anahtar</b>	Sigortalı konut içindeki elektrik tesisatının ayarlanması (priz ve anahtarların takılması) için sigortalı konuta gönderilecek kişinin işçilik bedeli (Apartman/müstakil konutta topraklama olmaması nedeni ile akım rölesinin devre dışı kalması durumları -konutta sürekli yüksek/düşük akımların gerçekleştiği durumlar- kapsam dışıdır.)

Sigortalı yukarıda belirtilen 20 hizmet grubundan 5 tanesini seçebilecek ve her bir hizmet grubundan yılda 3 kez faydalanabilecektir.

Sigortalının konutunda birden fazla işlem yapılması gerektiğinde (birden fazla avize veya birden fazla mobilya montajı gibi) her bir işlem Sigortalının yıllık limitinden düşecektir.

Yılda 3 kez limitini aşan işlemler için, Sigortalı'dan ücretin alınması koşulu ile hizmet verilebilecektir.

Hizmet yalnızca, işçilik hizmetlerini kapsayacak, monte edilecek cihaz/eşya/aparatın temini sigortalıya ait olacaktır.

Sigortalının hakkını kullanmış olması durumunda, hizmetlerden %10'a varan indirimlerle yararlanmaya devam etme hakkı bulunacaktır.

Sigortalı hizmet gruplarını polişe alırken işaretlemeyecek, ihtiyaç duyduğu zamanlarda seçerek ilerleyebilecektir.