



RAY SİGORTA'DA DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Ray Sigorta sene başında başlattığı dijital dönüşüm projesine son hız devam ediyor. Proje kapsamında geçtiğimiz aylarda internet sitesini daha pratik, kullanıcı dostu bir tasarımla yenileyen Ray Sigorta, müşteri destek hizmetlerini de internet sitesi üzerinden kolayca ulaşılan bir online chat uygulaması ile vermeye başladı. Şirket aynı zamanda, sigortalıların

poliçelerini inceleyebilecekleri ve Ray Sigorta ile iletişime geçebilecekleri mobil bir uygulama üzerinde çalışıyor. Uygulamanın yakın dönemde devreye girmesi bekleniyor.

'Kolaylık sağlayacak'

Konu hakkında açıklamalarda bulunan Ray Sigorta Genel Müdürü Koray Erdoğan, "Bu program doğrultusunda iş mükemmelliği başlığı altında

tüm iş süreçlerimizi gözden geçirdik ve daha hızlı, pratik olabilmek adına süreç optimizasyonuna başladık. Bu bağlamda hem iş ortaklarımız hem de çalışanlarımızın günlük işlerinde kolaylık sağlayacak uygulamaları sırayla devreye alıyoruz.



Önümüzdeki dönemde atacağımız adımlarla müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın ihtiyaçlarını daha da hızlı karşılamaya ve iş yapış biçimimizi sadeleştirmeye devam edeceğiz. Tüm bunları yaparken de her zaman söylediğimiz gibi her işin odağına müşteri memnuniyetini koyacağız" dedi.

Koray Erdoğan